



Obra  
do  
Berço

Do Berço para  
a vida toda

Associação “Obra do Berço”  
#façopartedessaobra

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020



# Depoimento da Presidente



Vera Helena Mendonça Pires Oliveira Dias  
Diretora Presidente

*“2020, um ano marcado por uma das maiores crises já vividas pela humanidade, com efeitos sanitários, econômicos, sociais e políticos, mas também pela determinação, solidariedade, renovação e resiliência.*

*Mesmo com o distanciamento social, com a suspensão das atividades presenciais e dos eventos, nos energizamos com o apoio e a participação presencial e virtual dos membros da Diretoria, dos Conselhos, dos Associados, dos Parceiros, dos Voluntários e de nossos Colaboradores, para buscar saídas e alternativas para assegurar o atendimento e acompanhamento das crianças, dos adolescentes, dos jovens e das famílias atendidas.*

*De repente, não sabemos como será o amanhã, mas sabemos que continuaremos JUNTOS.”*



◆	<b>IDENTIDADE E OBJETIVO GERAL</b>	
	Quem somos: Missão, Visão, Valores .....	04
	História.....	06
	Atendimento.....	07
	Contatos e Corpo Dirigente.....	08
◆	<b>2020, UM ANO DE DESAFIOS (COVID-19).....</b>	<b>09</b>
◆	<b>ÁREA DE ATUAÇÃO - EDUCAÇÃO INFANTIL.....</b>	<b>13</b>
	CEI Anna Cândida Brasil Navarro .....	16
	CEI Ana Claudina Carvalho Ferraz de Camargo.....	25
	CEI Maria Estefano Maluf.....	34
◆	<b>ÁREA DE ATUAÇÃO - ASSISTÊNCIA SOCIAL.....</b>	<b>43</b>
	SCFV - Centro de Crianças e Adolescentes NOVA.....	44
	SCFV - Centro de Juventude Conecta Jovem.....	54
◆	<b>GESTÃO ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>64</b>
	Processos Participativos.....	64
	Informações Financeiras.....	66
	Origem dos Recursos e Parceiros Institucionais.....	67

# Identidade

## QUEM SOMOS

Associação sem fins econômicos, que promove educação, assistência social, direitos humanos e o amparo a todos que se encontrem em situação de exploração, vulnerabilidade e risco social e pessoal

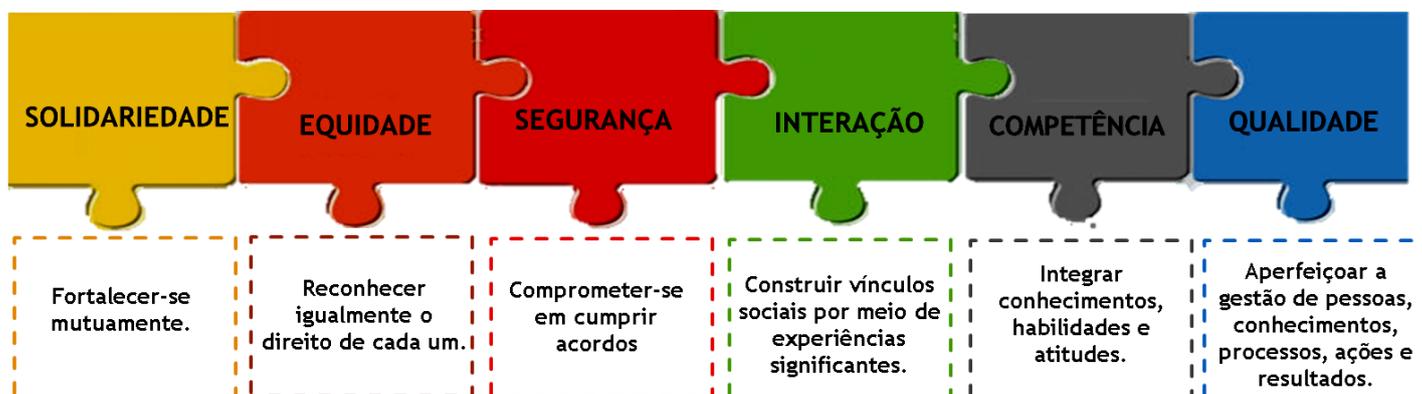
## MISSÃO

Promover ações socioeducativas à criança, ao adolescente, ao jovem e famílias, visando a formação de um ser humano participativo e ciente de seu papel como cidadão.

## VISÃO

Ser referência pela eficácia na prestação de serviços à sociedade.

## VALORES



Desenvolvimento Sustentável ou Objetivos Globais são uma coleção de 17 objetivos interligados e projetados para o alcance de um futuro melhor e mais sustentável para todos, protegendo nosso planeta e promovendo uma sociedade pacífica e inclusiva até 2030.

Estão baseados nos compromissos aos direitos dos cidadãos, na superação da pobreza, alcance da nutrição, saúde, educação, água, saneamento e igualdade de gênero contidos nos precursores dos ODS, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio.

# Identidade

O trabalho desenvolvido pela Associação “Obra do Berço” procura colaborar com o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, na medida em que observa valores de respeito à diversidade, igualdade de gêneros, e princípios de sustentabilidade, dentro de seus limites e escopo de atuação, ao contribuir com o acesso de crianças, adolescentes, jovens e suas famílias:

- ♦ à proteção social que oportuniza a **erradicação da pobreza** e redução de desigualdades;
- ♦ à **alimentação** saudável, segura e de qualidade;
- ♦ à orientação quanto aos cuidados de **saúde**, higiene e segurança ambiental, com acesso à água potável e saneamento;
- ♦ à **educação** de qualidade;
- ♦ ao **trabalho decente**, preparando e inserindo jovens no mundo do trabalho; e
- ♦ à **educação ambiental e adesão a práticas sustentáveis**.



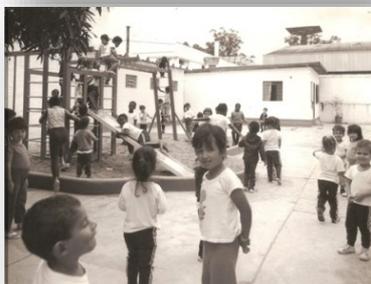
# História

Anos  
30 a 70



Fundada em 1938 por Mére Amedée, Superiora do Colégio Nossa Senhora de Sion, com objetivo de suprir as necessidades imediatas de mulheres grávidas para criação de seus recém nascidos, até década de 70 priorizou a oferta de serviços de saúde e apoio à alimentação de mulheres e crianças, bem como orientações sociais por meio de Clube de Mães, sediados no centro de São Paulo.

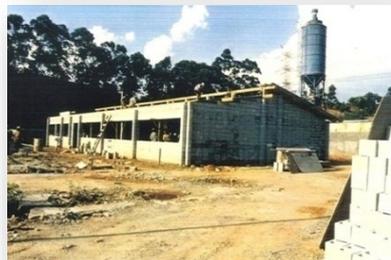
Anos 80



### Inauguração Unidade Vila Mariana:

- CEI “Anna Cândida Brasil Navarro”
- NAF I - Núcleo de Atendimento à Família
- Consultório Odontológico I

Anos 90



### Inauguração Unidade Vila Andrade:

- CEI “Ana Claudina C. F. Camargo”
- NAF II- Núcleo de Atendimento à Família
- Consultório Odontológico II
- Pró-Jovem, atual Centro para Crianças e Adolescentes “Nossa Vida, Nossa Arte”
- Escritório-Escola, atual Centro para Juventude “Conecta Jovem”

### Inauguração Unidade Pedreira:

- CEI “María Estefano Maluf”
- NAF III - Núcleo de Atendimento à Família
- Consultório Odontológico III

Anos  
2000



Nas últimas duas décadas evoluiu por meio da profissionalização de Serviços Socioassistenciais, pela criação de estratégias de captação de recursos, implantação de Gestão Estratégica, ampliação de Parcerias Públicas e Privadas acompanhado as atuais Políticas Públicas, especialmente as da Educação, Assistência Social e Direitos de Crianças e Adolescentes com a realização de vários projetos complementares.



Entre 2008 e 2014 houve a atuação do Centro de Convivência na Unidade Campo Limpo, que substituiu o antigo NAF no atendimento às famílias, em consonância com as diretrizes do SUAS, hoje incorporada aos atuais Serviços Socioassistenciais.

# Atendimento



Do Berço para a vida toda

**Vila Mariana**  
Rua Borges Lagoa, 1555

**Centro de Educação Infantil**  
Anna Cândida Brasil Navarro  
Crianças de 0 a 3 anos



Do Berço para a vida toda

**Vila Andrade**  
Rua do Chico Nunes, 173/241

**Centro de Educação Infantil**  
Ana Claudina C. Ferraz de Camargo  
Crianças de 0 a 3 anos

**Centro de Crianças e Adolescentes**  
Nossa Vida, Nossa Arte  
Crianças e Adolescentes de 6 a 14 anos

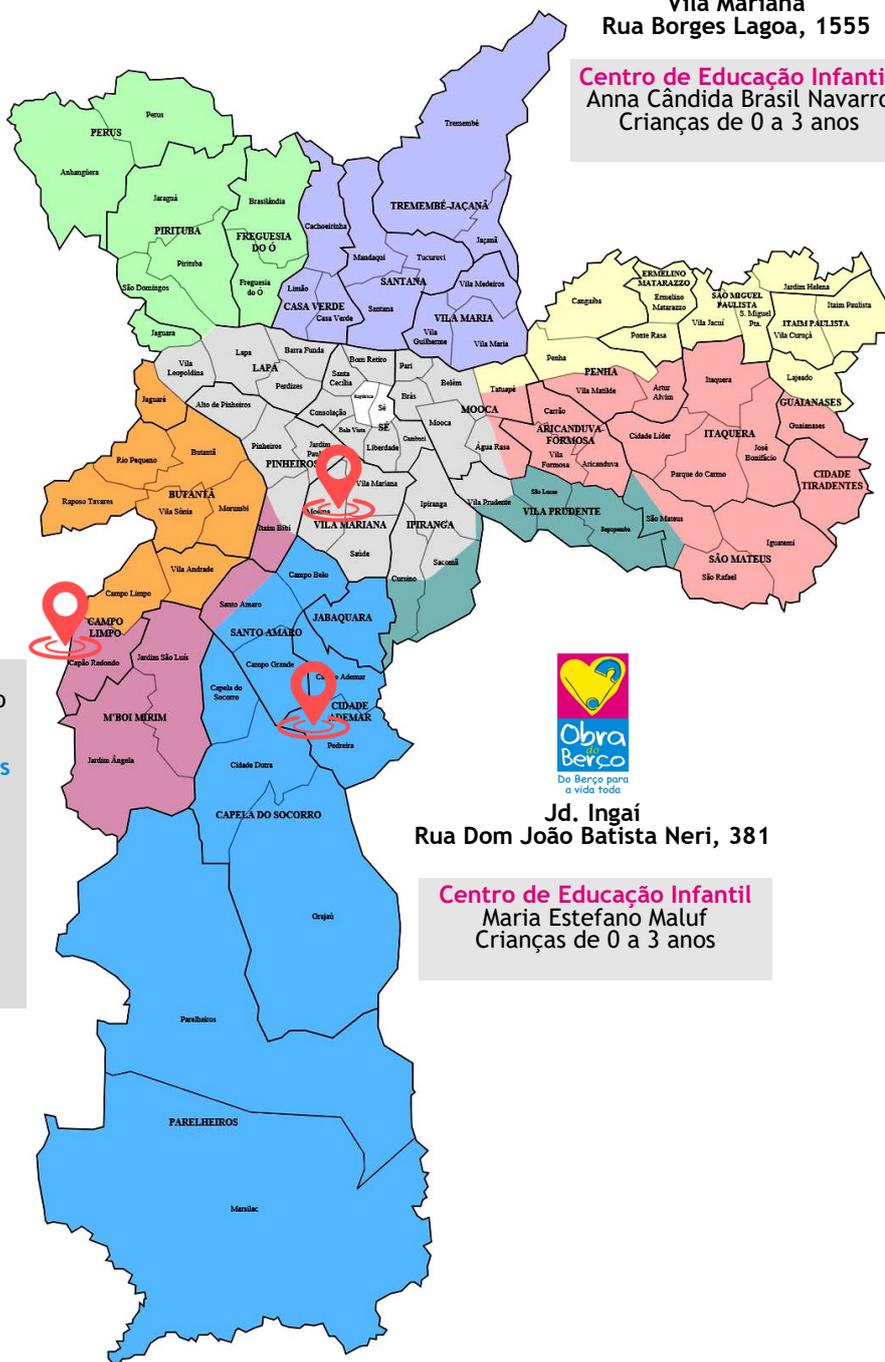
**Centro de Juventude**  
Conecta Jovem  
Jovens de 15 a 23 anos



Do Berço para a vida toda

**Jd. Ingai**  
Rua Dom João Batista Neri, 381

**Centro de Educação Infantil**  
Maria Estefano Maluf  
Crianças de 0 a 3 anos



# Contatos

## DADOS SEDE

Razão Social - Associação “Obra do Berço”  
Nome Fantasia - Obra do Berço  
CNPJ - 62.440.045/0001-34  
Rua do Chico Nunes, 173 - Vila Andrade - São Paulo - SP - CEP: 05734-110  
Terreno cedido pela PMSP em comodato/Prédio próprio.

## CONTATO:

Carla Hagemann - Gerente Geral - E-mail: [gerencia@obradoberco.org.br](mailto:gerencia@obradoberco.org.br)  
Fátima Calassancio - Coord. Operacional- E-mail: [operacional@obradoberco.org.br](mailto:operacional@obradoberco.org.br)  
Tel.: (11) 5843-2330/ 5843-2333  
Site: [www.obradoberco.org.br](http://www.obradoberco.org.br)

**FUNCIONAMENTO:** Segunda à sexta-feira, das 7h00 às 17h00.

## DADOS BANCARIOS:

237 - Banco Bradesco  
Agência: 3069-4  
Conta Corrente: 332-8

## CORPO DIRIGENTE:

Os órgãos da administração da Associação desenvolvem as atividades necessárias para alcançar seu objeto social, respeitando o Estatuto Social e as disposições legais, especialmente, o Plano Nacional de Educação, a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, o Estatuto da Criança e do Adolescente, a Lei Orgânica da Assistência Social, a Política Nacional de Assistência Social e o Sistema Único da Assistência Social. As funções de Direção, Conselhos Honorário, Fiscal e de Gestão, são exercidas voluntariamente.

**Presidente:** Vera Helena Mendonça Pires Oliveira Dias  
**Vice - Presidente:** Aline Rios Ramalho Foz  
**Diretora Financeira:** Cristina Vidigal X. da Silveira Ceragioli

**Conselho Fiscal:** Ana Maria Fontes Lessa Coltro  
Carla C. Lério Zancaner de Ulhôa Cintra  
Gilberto Lério  
Guilherme Marinho de Azevedo Sawaya  
Miguel da Cunha Gonçalves Prado

**Conselho Gestor:** Maria Bernadette A. Mello Magalhães  
Marina Pires Oliveira Dias Foz  
Marta Ayres Hegg  
Roberta Pires de Oliveira Dias

## Conselho Honorário:

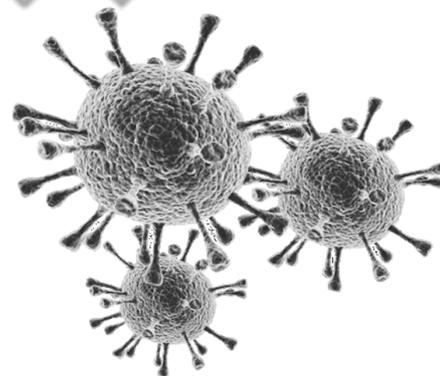
**Presidente:** Renata de Camargo Nascimento

Álvaro Coelho da Fonseca  
André Victor Neuding  
Antonio Claudio Guedes Palaia  
Arthur José de Abreu Pereira  
Beatriz W. de Oliveira Nascimento  
Cely de Arruda M Mcnaughton  
Charles Mcnaughton  
Eduardo Malta Campos  
Eduardo Manoel Nogueira  
Fernanda Higgins  
Flavia Regina de Souza Oliveira  
Gilberto Andrade Faria Jr.  
Jorge Prada  
José Pires Oliveira Dias Neto

José Romeu Ferraz Neto  
Luiz de Alencar Lara  
Luiz Masagão Ribeiro  
Marcos P. Assumpção  
Maria de Fátima Rocha  
Maria Paula de Azevedo Sodrê  
Mauricio Monteiro  
Patricia de Abreu Pereira  
Paulo Carlos de Brito  
Paulo Sergio C. Galvão Filho  
Paulo Sergio Giugni  
Regina Camargo Pires de O. Dias  
Roberto Sheldon Higgins  
Sergio de Magalhães

# 2020, um ano de desafios

O ano de 2020 ficará marcado na história, como o ano em que a humanidade **começou a enfrentar** a **COVID-19**, o Corona Vírus Disease, uma doença causada pelo vírus **SARS-COV-2**, surgido em 2019 na China, que pode acometer seres humanos com um quadro clínico que varia de infecções assintomáticas à quadros respiratórios graves.



No dia 30 de janeiro a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou que o surto do novo coronavírus passou a constituir Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional, reforçada no Brasil pela Lei Federal de nº 13.979 de 6 de fevereiro de 2020, que dispôs sobre as medidas de monitoramento e enfrentamento do vírus no país.

Em 11 de março de 2020, a COVID-19 foi caracterizada pela OMS como pandemia e posteriormente de máxima gravidade à humanidade, em decorrência dos riscos à saúde e óbitos em escala que passou a causar.

Sua disseminação pelo mundo, levou países a se depararem com desafios não previstos e à adoção de medidas de segurança em saúde, levando autoridades e a população à dilemas e posicionamentos divergentes diante das restrições impostas às atividades humanas, bem como a invenção de formas de atuação, comunicação e convívio social, na busca de soluções para minimizar as consequências sanitárias e socioeconômicas.

Diante dessa realidade o Decreto Municipal Nº 59.283 de 16 de março de 2020, embasado no Decreto Estadual nº 64.862 de 13 de março de 2020, determinou a adoção de várias medidas, dentre as quais os protocolos de distanciamento social, a suspensão de atividades escolares e socioeducativas presenciais, cujos desdobramentos e atualizações seguem até os dias atuais.

A Lei federal Nº 13.982, de 2 de abril de 2020 estabeleceu medidas excepcionais de proteção social diante da situação de emergência, estabelecendo o auxílio emergencial à população em vulnerabilidade social.

Já a Edição da Medida Provisória 936, de 1 de abril de 2020, contribuiu para a manutenção das condições de trabalho dos colaboradores da Associação, adequações Administrativas e de gestão realizadas a partir das publicações de Decretos Municipais e procedimentos adotados pelas Secretarias Municipais de Educação e de Assistência e Desenvolvimento Social, com as quais a Associação mantém Termos de Colaboração, para desenvolvimento das políticas públicas de Educação e Assistência Social no Município.

No período de 01 de junho à 28/12/2020, com a publicação do Decreto nº 59.456/2020, pela Secretaria Municipal de Educação, todos os colaboradores vinculados aos Termos de Colaboração com essa Secretaria, tiveram suas jornadas de trabalho reduzidas em 70% e salários cobertos respectivamente:

- pelo Governo Federal, considerando percentual de redução do salário aplicado sobre o valor do seguro desemprego a que o colaborador teria direito respeitado o teto de R\$ 1.813,03, a título de Benefício Emergencial ao Trabalhador;
- 30% pela Secretaria Municipal de Educação;
- diferença entre o salário bruto integral dos colaboradores e limites previstos nos percentuais a serem pagos pelo Governo Federal e Secretaria de Educação, também pagos pela Secretaria a título de ajuda compensatória.

Dessa forma as folhas de pagamentos dos colaboradores vinculados aos Termos de Colaboração com a Secretaria Municipal de Educação, não tiveram reduções e as atividades foram mantidas a partir da atuação em *home office* e/ou escala presencial, não ultrapassando as 02h24m/dia.

# 2020, um ano de desafios

Também no período de 01/06 à 30/09/2020, considerando a publicação do Decreto 59.456/2020, os profissionais dos Serviços Centro de Crianças e Adolescentes e Centro de Juventude, tiveram reduções nas jornadas de trabalho em 25% e 50%, conforme abaixo:

- para profissionais com remuneração mensal de até R\$ 3.145,00 (três mil, cento e quarenta e cinco reais), a jornada e salário foram reduzidos em 50%;
- para profissionais com remuneração mensal acima desse valor, a jornada e salário foram reduzidos em 25%.

Buscando assegurar a uniformidade nos procedimentos quanto à gestão de pessoas, os salários de todos os colaboradores vinculados aos Termos de Colaboração em vigor com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social foram pagos em sua integralidade, cobertos respectivamente:

- pelo Governo Federal, considerando percentual de redução das jornadas de trabalho;
- percentual correspondente ao salário base constante na PRD - Previsão de Receitas e Despesas dos Termos de Colaboração em vigor e % de redução das jornadas de trabalho pagos pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social;
- diferença entre o salário bruto integral dos colaboradores e limites previstos nos percentuais a serem pagos pelo Governo Federal e Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, pagos pela Associação.

Nesse contexto, as Organizações Sociais Civas, integrantes dos chamados Serviços essenciais, tiveram que se reinventar, após um período de impacto e adaptação a nova realidade.

A ausência presencial de crianças, adolescentes, jovens e suas famílias nos Centros de Educação Infantil e Serviços Socioassistenciais da Obra do Berço, gerou incertezas e medos aos gestores e educadores acostumados à interação presencial tão cara e necessária ao alcance dos objetivos de socioaprendizagem.

Foi necessária a construção de estratégias alternativas de Trabalho Socioeducativo à distância, para alcance dos usuários e suas famílias, bem como a realização de um Trabalho Social que fortalecessem as famílias, diante das condições sócio econômicas em declínio a que ficaram expostas, que, acrescidas às vulnerabilidades e riscos sociais pré-existentes, criaram um cenário não promissor às suas condições de vida.

Contando com o apoio de parceiros privados e públicos, bem como a sensibilidade e prontidão de associados e membros da sociedade, foi possível vislumbrar as saídas, em especial para a sustentabilidade dos mais vulneráveis e da própria instituição.

Colhendo experiências advindas da crise de 2020, onde o domínio de novas tecnologias se fez necessário, ao mesmo tempo em que as restrições impostas pelo distanciamento social revalorizaram a importância da comunicação presencial entre os seres humanos, foi necessário aprender e implantar novos procedimentos de atendimento socioassistencial, buscar novas formas de sustentabilidade institucional e abrir-se a procedimentos de gestão condizentes com as atuais visões de mundo e trabalho, aspectos sobre os quais teremos que continuar nos debruçando em 2021, na busca de novos e progressivos aperfeiçoamentos.

# Juntos na Prevenção Somos Mais Fortes

Diante do cenário pandêmico, muitas famílias ficaram em suas casas privadas de recursos suficientes para garantir sua alimentação e higiene.

Por meio de campanhas de arrecadação com ajuda de parceiros, a Associação “Obra do Berço” apoiou de forma emergencial as famílias mais vulneráveis captando e distribuindo:

- ⇒ **4.974** Cestas básicas e Kits com alimentos;
- ⇒ **3.718** Kits de Higiene e Limpeza;
- ⇒ **36.077** máscaras de proteção e;
- ⇒ **11.527** Itens de Higiene pessoal, Cartões de alimentação, Leite, água, entre outros.
- ⇒ **42.900** itens de higiene pessoal e de limpeza foram destinados à Secretaria Municipal de Desenvolvimento e Assistência Social para distribuição às famílias do distrito de Campo Limpo;



A partir do acompanhamento e apoio as condições de segurança e proteção de todos os colaboradores, o índice de contaminação pela COVID-19 foi inferior a 12%. As famílias a partir do acompanhamento e ajuda às suas necessidades essenciais, também declararam incidências baixas de Covid-19 entre seus membros.

SERVIÇOS	INCIDÊNCIA COVID-19					
	INFECTADOS E RECUPERADOS			ÓBITOS		
	ALUNOS/USUÁRIOS	MEMBROS FAMÍLIAS	COLABORADORES	ALUNOS/USUÁRIOS	MEMBROS FAMÍLIAS	COLABORADORES
CEI Anna Cândida Brasil Navarro	1	17	5	0	1	0
CEI Ana Claudina Carvalho F. de Camargo	8	13	4	0	1	0
CEI Maria Estefano Maluf	2	16	3	0	0	0
CCA NOVA	18	53	2	0	0	0
CJ CONECTA	3	23	1	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>122</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

*Obs.: As gestoras dos Serviços buscaram junto aos responsáveis das famílias, informações sobre ocorrências da Covid-19 entre seus membros e dependeram da disponibilidade dos mesmos em declarar tais informações por meio de: telefone, escutas qualificadas online ou presenciais, (respeitando protocolos de prevenção) e pesquisas via plataforma google cuja a abrangência de respostas variou entre 89 % à 100% das famílias atendidas.*

# Percurso histórico

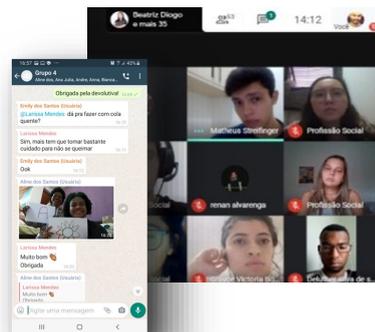
## Março

Em 23.03.2020 houve a suspensão das atividades presenciais em todos Serviços e início da Campanha “Juntos, na prevenção, somos mais fortes” em apoio às famílias matriculadas mais vulneráveis, por meio de doação de itens de higiene, limpeza, alimentação e máscaras.



## Abril

Novas estratégias de atendimento remoto são experimentadas e adotadas nos CEIs, CCA e CJ junto às famílias e usuários.



## Agosto

Publicação sobre Protocolos de Prevenção Covid19, voltados à previsão de volta às atividades presenciais foram enviados pela Prefeitura Município de São Paulo, orientando o processo de formação, planejamento e implementação dos protocolos de prevenção nos Serviços da “Obra do Berço”.



## Setembro

Levantamento de famílias interessadas na volta presencial de seus filhos foi realizada por meio de pesquisa na plataforma Google. Os espaços foram organizados com comunicação visual, barreiras acrílicas, sinalizadores de distanciamento social, havendo ampliação da aquisição de materiais de higiene, limpeza, EPIs e reforços quanto as rotinas de limpeza.



## Outubro

Teste Covid-19 e preparativos para volta presencial dos usuários de CCA e CJ são realizados.



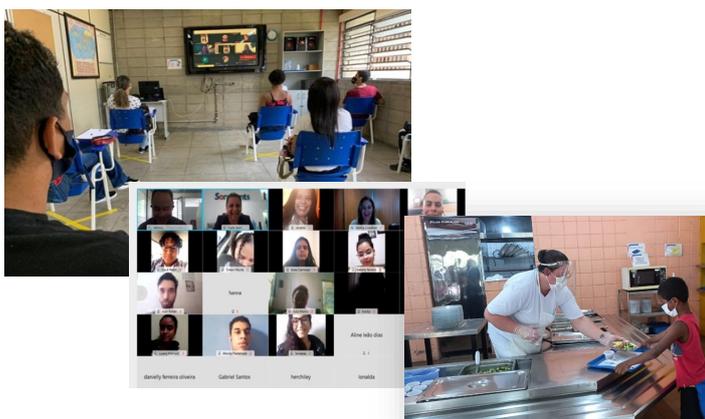
## Novembro

Início do atendimento presencial. 30% da capacidade CCA e CJ.



## Dezembro

Continuidade do atendimento híbrido “Online e presencial”.



# Educação Infantil



Proporcionamos a gratuidade no atendimento a 607 crianças de 0 a 3 anos, 593 famílias e a seus 1.638 membros, aplicando recursos financeiros públicos e privados para garantir as condições de infraestrutura material, espacial e de recursos humanos necessários para o alcance das metas da educação infantil paulistana.

Desenvolvendo vivências e aprendizagens presenciais e remotas junto aos alunos, atuamos no acompanhamento social das famílias, cientes da necessidade de lhes proporcionar apoio material complementar, especialmente àquelas que mais precisaram, tendo em vista o alcance de seus direitos de cidadania, como previsto no Marco Regulatório das Organizações Sociais, em um ano especialmente marcado pela Pandemia Covid19, que trouxe impactos desafiadores às famílias.

As atividades realizadas foram norteadas pelos Planos de Trabalho e Projetos Pedagógicos de cada unidade de atendimento, adaptadas a nova realidade trazida pela necessidade de distanciamento social, com programações que seguiram não só as Diretrizes e Referências Curriculares de Educação Infantil da Política Nacional e Municipal de Educação, mas as orientações e formações em tempo real oferecidas pelas Diretorias Regionais de Educação às equipes de CEI, realizadas com intuito de dar suporte ao planejamento e execução de novas estratégias e formatos remotos. Os esforços das equipes em aperfeiçoar tais estratégias, aliados à mediação familiar na realização de atividades pedagógicas enviadas às residências das crianças, foram fundamentais para que os mínimos de participação fossem atingidos.

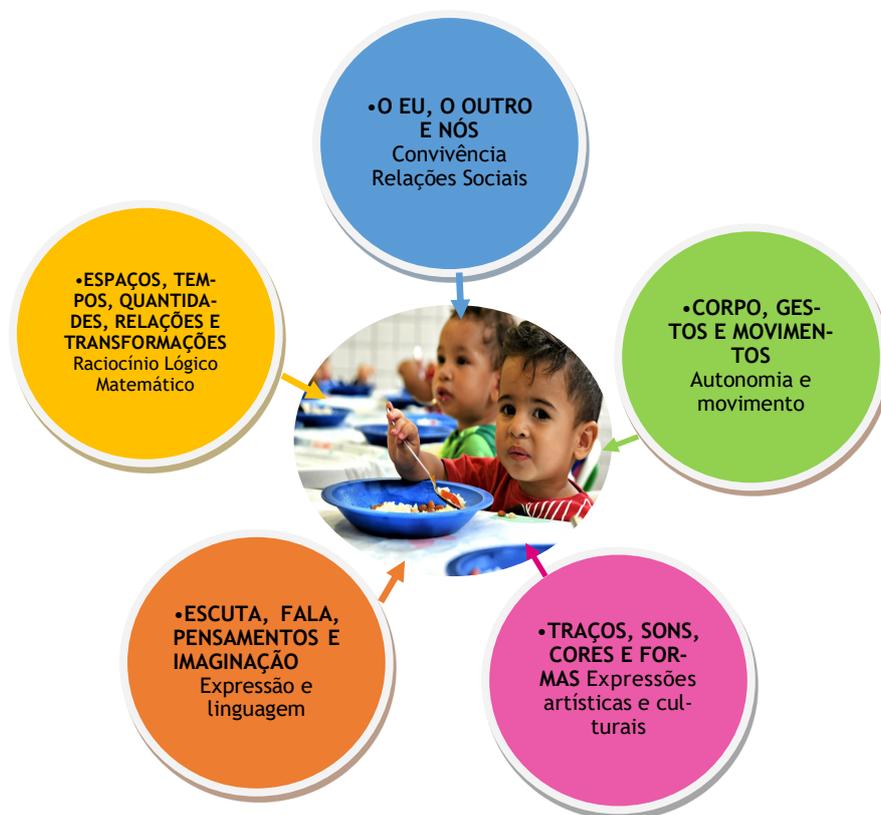
**CRITÉRIOS DE MATRÍCULA:** Seguiram orientações da Política Municipal de Educação e Sistema EOL, segundo instrução normativa da SME - Secretaria Municipal de Educação referente ao ano de vigência, que estabeleceu diretrizes para a realização de cadastramento online, compatibilização e projeção regional de vagas, conforme necessidades da população local, vagas disponíveis por faixa etária, garantia de continuidade do atendimento aos já matriculados, considerando também ordem e movimento de novas matrículas e transferências, bem como georeferenciamento do domicílio familiar, vedada qualquer discriminação de acesso.

**OBJETIVO GERAL:** Contribuir com a construção da identidade social e cultural das crianças, fortalecendo o trabalho integrado do cuidar e do educar, em uma ação complementar à da família e da comunidade, proporcionando condições adequadas para promover educação, proteção, segurança, alimentação, cultura, saúde e lazer, com vistas à inserção, prevenção, promoção e proteção à infância.

**FUNCIONAMENTO:** Segundas às sextas-feiras, das 7h às 17hs, em consonância com o Calendário Escolar do Município de São Paulo, adaptados a condição de distanciamento social, redução de jornada de trabalho, escalas de trabalho e plantões extras que se fizeram necessários.

# Educação Infantil

## TRABALHO SOCIOEDUCATIVO COM OS ALUNOS



## ATIVIDADES CULTURAIS COMPLEMENTARES

Eventos online

## PROPORÇÃO E CAPACIDADE DE ATENDIMENTO



# Educação Infantil

## TRABALHO SOCIAL PRESENCIAL E ONLINE COM FAMÍLIAS E COMUNIDADE

### PÚBLICO EXTERNO

- ◆ Atendimento Porta Aberta
- ◆ Inscrições e escuta Inicial
- ◆ Orientações sobre cidadania
- ◆ Atenção ao público em risco social
- ◆ Encaminhados pelo CRAS
- ◆ Escuta Qualificada
- ◆ Visita Domiciliar
- ◆ Encaminhamentos Sociais

### PÚBLICO DIRETO E INDIRETO

- ◆ Orientações para matrícula
- ◆ Matrícula e entrevista social
- ◆ Orientações sobre cidadania
- ◆ Acompanhamento às famílias em risco social e beneficiários de PTR
- ◆ Escuta Qualificada
- ◆ Visita Domiciliar
- ◆ Relatórios e Encaminhamentos Sociais

## TRABALHO SOCIOEDUCATIVO ONLINE COM FAMÍLIAS

- ◆ Reuniões Coletivas
- ◆ Reuniões Individuais
- ◆ Palestras
- ◆ Campanhas
- ◆ Eventos

TOTAL DE DIAS LETIVOS: 200 DIAS

TOTAL DE RECEITAS: R\$ 3.881.753

TOTAL DE DESPESAS: R\$ 3.834.352

# CEI Anna Cândida Brasil Navarro

CNPJ: 62.440.045/0004-87

Endereço: Rua Borges Lagoa, 1555 - Vila Clementino - Distrito de Vila Mariana - São Paulo - SP

CEP: 04038-034

Contato: Alessandra Defavori - Diretora - direção.ceiannacandida@obradoberco.org.br

Tel.: (11) 5571-6801

Diretoria Regional de Educação de referência : DRE Ipiranga

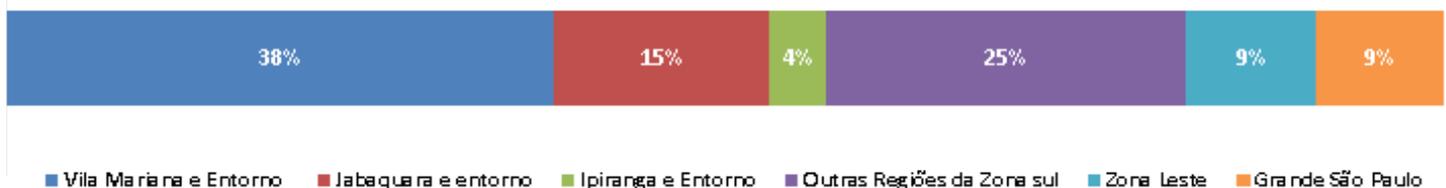
## VILA MARIANA

O CEI Anna Cândida Brasil Navarro cumpriu seu papel de unidade escolar de passagem, atendendo trabalhadores empregados na região, vindos principalmente da periferia da zona sul de São Paulo. Famílias moradoras nos bairros do entorno também compuseram o quadro de atendidos, entre elas, algumas que possuem maior escolaridade ou condição financeira por terem reivindicado seus direitos à educação gratuita, além daquelas advindas de áreas de alta privação social, escondidas em cortiços e habitações mais modestas, em meio à verticalização de classe média.

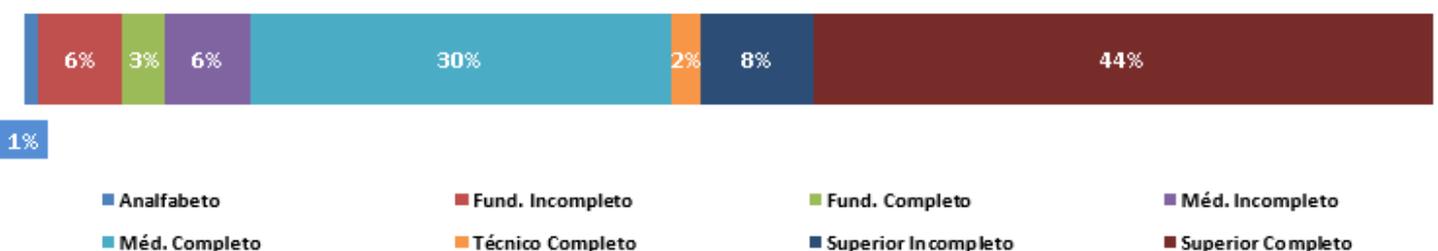
Migrantes, imigrantes e refugiados, em crescimento na cidade, também compuseram esse universo diferenciado de famílias e crianças atendidas. Tal diversidade vinha proporcionando ricas relações e trocas socioculturais, que foram dificultadas em 2020 pelo distanciamento social devido Pandemia Covid19, além das já existentes quanto ao Trabalho Social domiciliar, devido a extensão geográfica em que se encontram os territórios atendidos, espalhados pelo Município e Grande São Paulo.

Durante a suspensão do atendimento presencial algumas famílias desse Serviço, por possuírem um perfil socioeconômico mais elevado que as demais unidades e por conseguinte melhores condições tecnológicas de atendimento remoto, estabeleceram contatos frequentes para obtenção de informações para aquisição de seus direitos, para serem ouvidas quanto as dificuldades econômicas que passaram a sofrer, para receberem orientações quanto as atividades online enviadas a seus filhos ou esclarecerem dúvidas quanto as fases de seu desenvolvimento infantil. Mesmo com esse perfil de renda mais favorável, foi possível observar nessas famílias no decorrer do ano, queixas sobre o desemprego e queda de seu nível sócio econômico, muitas vezes informados presencialmente durante entrega de cestas básicas.

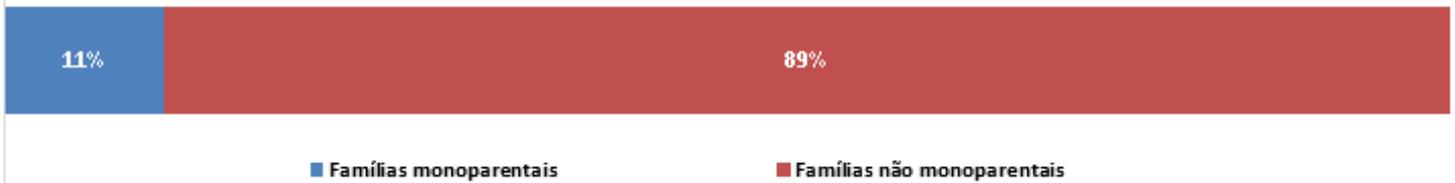
## Moradia



## Escolaridade dos responsáveis



## Monoparentalidade



Obs.: Famílias constituídas de apenas um dos pais, como responsável pela guarda e educação de todos seus filhos.

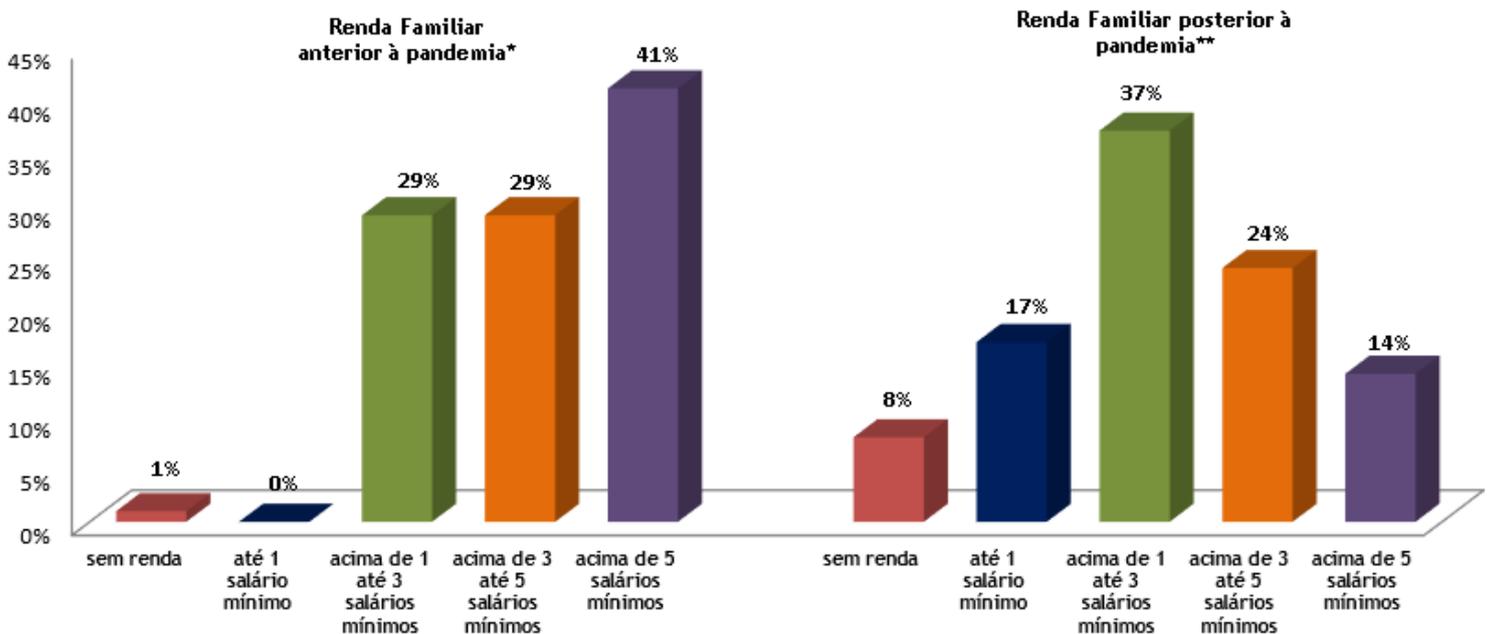
## Vulnerabilidade Social



## Renda per capita familiar



## Comparativo Renda Familiar



\*Base de dados: ficha cadastral, 100% famílias matriculadas em fevereiro'2020.

\*\* Base de dados: pesquisa google, 100% famílias matriculadas em setembro'2020 .

### Reflexos Pandemia Covid'19

Aumento da carga horária, sem recebimento de extras	1%
Somente eu trabalho em casa	1%
Membro da família foi empregado recentemente	3%
Realização de alternativas de trabalho para sustento da família	7%
Nenhuma mudança ou perda de renda	19%
Redução salarial devido adesão à Medida Provisória 936)	26%
Suspensão de atividades autônomas de trabalho	28%
Perda de emprego	36%

PERFIL ALUNOS	FAIXAS ETÁRIAS			
	0 a 1 anos	1 a 2 anos	2 a 3 anos	3 a 4 anos
Feminino (quantidade)	26	20	23	35
Masculino (quantidade)	19	15	28	44
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>79</b>

DESLIGAMENTOS	Nº	%
Atendidos	210	100%
Total de desligamentos	28	13%
FATORES	Nº	%
Transferência para outras unidades escolares	14	7%
Mudança de endereço	12	6%
Perda de emprego na região	1	0,5%
Troca de horário de turno de trabalho dos responsáveis	0	0%
Afastamento por motivos recorrentes de saúde	0	0%
Desinteresse da família	1	0,5%

### DADOS GRATUIDADE/ BOLSISTAS

TOTAL DE ALUNOS	Nº	%
Número de alunos	210	100%
Número de alunos com 100% de gratuidade	210	100%
Número de alunos Bolsistas Integrais Lei 12.101/2009	136	65%
Número de alunos Bolsistas Parciais Lei 12.101/2009	74	35%

INCLUSÃO	FAIXAS ETÁRIAS				BPC*
	0 a 1 ano	1 a 2 anos	2 a 3 anos	3 a 4 anos	
Deficientes com laudo	0	0	0	1	0
Doenças Limitantes com laudo	0	0	0	0	0
Crianças em processo de obtenção de laudos	0	0	0	0	0

\* BPC - Benefício de Prestação Continuada

REFEIÇÕES SERVIDAS							
PERÍODOS	MESES						TOTAL
1º semestre	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	
Nº	0	14025	13875	0	0	0	27.900
PERÍODOS	MESES						TOTAL
2º semestre	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ANUAL</b>							<b>27.900</b>

*Obs.: Devido suspensão de atendimento presencial a partir de meados de março, as refeições deixaram de ser servidas e os gêneros não perecíveis com data de validade longa e que estavam em estoque, foram retirados pela CO-DAE—Coordenadoria de Distribuição de Alimentação Escolar da Secretaria Municipal de Educação para serem redirecionados a outras Serviços Municipais com atendimento presencial na cidade, ficando uma pequena parte no Centro de Educação Infantil para serem distribuídos às famílias em maior situação de vulnerabilidade. A essas famílias também foram direcionados cartões de alimentação provenientes da política municipal de segurança alimentar, bem como eventuais doações de gêneros alimentícios, efetuadas por nossos parceiros privados.*

ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS ONLINE						
Mês	Nº de alunos matriculados	Nº de atividades enviadas	Nº de famílias que visualizaram as atividades	% de visualizações	Nº de famílias que responderam as atividades	% de respostas das atividades
Abril	186	227	186	100%	169	91%
Maior	186	211	186	100%	157	84%
Junho	186	242	186	100%	121	65%
Julho	186	268	186	100%	111	60%
Agosto	186	274	186	100%	108	58%
Setembro	186	265	186	100%	96	52%
Outubro	186	184	186	100%	92	49%
Novembro	185	162	185	100%	110	59%
Dezembro	185	138	185	100%	83	45%
<b>TOTAL</b>		<b>1971</b>				<b>63%</b>

As professoras dos Berçários depois de um breve tempo de acolhimento presencial, entre fevereiro e março, depararam-se com um desafio: atrair bebês recém matriculados que não tiveram tempo suficiente de convivência para construção de vínculos. Diversos vídeos foram elaborados de acordo parâmetros curriculares da educação infantil com cenários e figurinos atraentes, levando os bebês a focarem sua atenção em novas aprendizagens, reveladas por sorrisos, expressões corporais e balbucios. Os responsáveis, que mediam as atividades em suas casas também aprenderam a estimular seus filhos nessa importante fase da Vida.

Histórias, canções e dramatizações, contribuíram com a construção da linguagem das crianças de 04 meses à 1 ano e 11 meses.



Maria Vitória!!!  
achamos lindo a iniciativa, parabéns pra todas, e vamos ter fé que logo tudo volta ao normal 😊



As crianças de 2 à 3 anos que dispõe de mais recursos de leitura do mundo, ação e comunicação, puderam aproveitar atividades online por meio de projetos interdisciplinares.



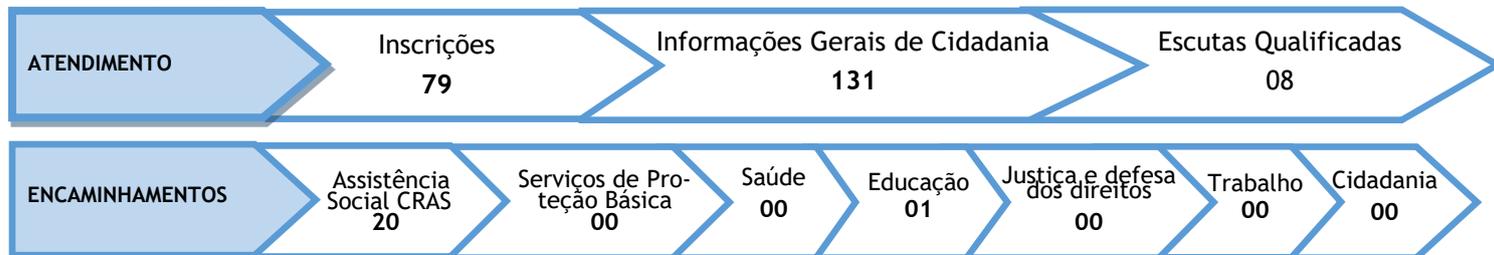
Atividade com base na história “João e o Pé de Feijão”, através de experiências e explorações de diferentes elementos como: terra, algodão, recipientes diversos e outras plantas.

Brincadeiras com diversos objetos existentes em suas casas, proporcionaram às crianças descobertas relacionadas a aprendizagem das ciências, matemática e aquisição de hábitos alimentares.



A convivência familiar é incentivada por meio leitura compartilhada de livros indicados pelas educadoras do Centro de Educação Infantil.

## TRABALHO SOCIAL PORTA ABERTA



## TRABALHO SOCIAL COM AS FAMÍLIAS MATRICULADAS

CARACTERIZAÇÃO	Nº
Famílias atendidas	204
Alunos matriculados/diretos	210
Membros famílias/Indiretos	565
Alunos/Membros famílias com deficiência	2
Famílias efetivamente acompanhadas	23

ESTRATÉGIAS DE TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS	Nº
Escutas Qualificadas	121
Visitas Domiciliares	0

BENEFÍCIOS SOCIAIS	Nº
Membros com NIS-Número de Inscrição Social	110
Membros com PTR-Programa de Transferência de Renda	20
Membros com BPC-Benefício de Prestação Continuada	1

ENCAMINHAMENTOS	Nº
Assistência Social	26
Serviços de Proteção Básica	0
Saúde	0
Educação	5
Justiça e Defesa de Direitos	1
Trabalho	0
Cidadania	0
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>

## ARTICULAÇÃO EM REDE



Obs.: O CEI ANNA CÂNDIDA possui uma gama maior de parceiros, entre os quais outros CEI'S, EMEI'S, Hospitais, Posto de Saúde, Parques da região, porém durante 2020, com a pandemia as ações ficaram restritas, devido necessidade de isolamento social e fechamento de Serviços na cidade e o fato de que as famílias deixaram de vir à Região. Considerando essa realidade, optamos por apresentar nesse relatório somente parceiros com quem foram estabelecidas articulações.

**AValiação e Plano de Ação Qualidade da Educação Paulistana**

Conforme Memorando Circular de nº 19/ 2021 da Secretaria Municipal de Educação, referente a reorganização do calendário escolar, houve a suspensão da AValiação e Plano de Ação Qualidade da Educação Paulistana durante decreto nº 59.283 de 16 de março de 2020, que declarou situação de emergência na cidades de São Paulo devido pandemia Covid-19.

**CAMPANHAS INFORMATIVAS - PRIMEIRO SEMESTRE 2020**

Temática	Formato	Data	Nº de famílias matriculadas	Nº de visualizações por representantes das famílias matriculadas	% de visualizações
Orientação atividades online	Online	15/04/2020	181	181	100%
Orientações auxílio emergencial	Online	28/04/2020	181	181	100%
Cuidados com a saúde oral	Online	28/04/2020	181	181	100%
Informativo Covid -19	Online	29/04/2020	182	182	100%
Saúde emocional da criança	Online	04/05/2020	182	182	100%
Indicação Live do grupo “Palavra Cantada”	Online	12/05/2020	182	182	100%
Indicação Visita ao vivo no Zoológico de São Paulo	Online	21/05/2020	182	182	100%
Atividade o que eu vejo da Minha janela?	Online	01/06/2020	182	182	100%
Orientação Cadastro Único	Online	16/06/2020	182	182	100%
Cuidados Odontopediátricos em tempos de pandemia	Online	17/06/2020	182	182	100%
Plano de continuidade de Serviços	Online	24/06/2020	182	182	100%
Alimentação e Saúde Infantil na quarentena	Online	26/06/2020	182	182	100%
Receitas para preparar com a turminha em casa	Online	07/07/2020	182	182	100%
Campanha de vacina contra gripe e sarampo	Online	09/07/2020	182	182	100%
Média de participação familiar em campanhas					100%

**CAMPANHAS INFORMATIVAS - SEGUNDO SEMESTRE 2020**

Temática	Formato	Data	Nº de famílias matriculadas	Nº de visualizações por representantes das famílias matriculadas	% de visualizações
Protocolo volta as aulas prevenção Covid-19	Online	07/08/2020	182	182	100%
Informações sobre cartão alimentação	Online	14/08/2020	182	182	100%
Inteligência emocional em tempos de pandemia	Online	20/08/2020	182	182	100%
Campanha Setembro Verde - prevenção de câncer intestino	Online	01/09/2020	182	182	100%
Como Incentivar a leitura infantil?	Online	03/09/2020	182	182	100%
Como agir diante do medo infantil?	Online	17/09/2020	182	182	100%
Campanha Outubro Multicores - Imunização Infantil	Online	05/10/2020	181	181	100%

Cuidados na Pandemia	Online	13/10/2020	181	181	100%
Live Sanofi – Cuidados preventivos com diarreia na infância	Online	15/10/2020	181	18	10%
Consequência x Castigo - qual a diferença?	Online	27/10/2020	181	181	100%
Multivacinação	Online	03/11/2020	181	181	100%
Como promover a resiliência infantil?	Online	07/11/2020	181	181	100%
Dezembro vermelho - alerta contra aids	Online	01/12/2020	181	181	100%
Média de participação familiar em campanhas					93%
<b>MÉDIA GERAL DE PARTICIPAÇÃO EM CAMPANHAS</b>					<b>97%</b>

REUNIÕES DE PAIS E RESPONSÁVEIS					
Temática	Formato	Data	Famílias convidadas	Famílias representadas	% em relação ao total de famílias convidadas
Acolhimento Proposta Pedagógica famílias novas	Presencial	04/02/2020	50	30	60%
Apresentação Proposta Pedagógica famílias antigas	Presencial	02/03/2021	181	112	62%
Protocolos de prevenção Covid-19	Online	31/07 a 10/08	182	121	66%
Reflexões sobre ações realizadas em 2020	Online	15 à 18/12	181	156	86%
<b>MÉDIA GERAL DE PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES</b>					<b>69%</b>

INDICADORES GERAIS DE SAÚDE	ANUAL
Índice de usuários que apresentaram carteira de Vacinação	100%
Índice de Cobertura Vacinal	100%

INDICADORES DE PROTEÇÃO SOCIAL E PRÁTICA DA CIDADANIA	1º SEM.	2º SEM.
Índice de usuários com documentação pessoal completa para sua faixa etária	30%	30%
Índice de frequência ao Serviço em atividades presenciais	64%	0%

SATISFAÇÃO DAS FAMÍLIAS - PESQUISA ONLINE	PERÍODO AGO/SET.
Alcance da pesquisa online com relação as famílias matriculadas	100%
Retornos das famílias à pesquisa online	100%
Muito satisfeito	66%
Satisfeito	30%
Pouco satisfeito	2%
Insatisfeito	0%
Não observado	2%

<b>QUADRO DE PESSOAL</b>		
<b>CARGO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>ESCOLARIDADE</b>
Auxiliar Administrativo	1	Méd. Completo
Auxiliar de Cozinha	3	Méd. Completo
Auxiliar de Limpeza	3	Méd. Completo
Coordenadora Pedagógica	1	Superior Completo
Cozinheira	1	Méd. Completo
Diretora	1	Superior Completo
Professor Educação Infantil	20	Superior Completo
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	

<b>FORMAÇÕES COLABORADORES</b>			
<b>INSTITUIÇÃO FORMADORA</b>	<b>TEMÁTICA</b>	<b>Nº DE EN-CONTROS</b>	<b>ÇARGA HO-RÁRIA TOTAL</b>
Associação "Obra do Berço"	Educação Infantil, Linguagem e Literatura; Efeitos do isolamento social.	8	16 horas
DRE Ipiranga - DIPEP - Divisão Pedagógica	Plano de ação da Coordenação Pedagógica; Orientação Plataforma Classróm; Inclusão racial.	3	12 horas
DRE Ipiranga NAAPA - Núcleo de Apoio à Aprendizagem	Orientação socioemocional aos professores durante Pandemia	1	2 horas
Secretaria Municipal da Educação	Jornada pedagógica: Mapas mentais, Infância conectada	4	10 horas

# CEI Ana Claudina Carvalho de Ferraz

**CNPJ:** 62.440.045/0002-15

**Endereço:** Rua do Chico Nunes, 241 - Vila Andrade - São Paulo - SP -CEP 05734-110

**Contato:** Edméa da C. Marques Arimizu - Diretora - direcao.ceianaclaudina@obradoberco.org.br

**Fone:** (11) 5843-2337

Diretoria Regional de Educação de referência: DRE Campo Limpo

## Vila Andrade

O CEI Ana Claudina C. F. de Camargo está sediada na Vila Andrade, em rua limítrofe com o subdistrito de Campo Limpo, que abriga comunidades do Parque Rebouças, Jardim Ingá, Jardim Umarizal entre outras do entorno, marcadas por moradias e condições urbanas precárias, influência do tráfego, agentes em conflito com a lei e grande número de crianças em risco social, cujas famílias procuraram o CEI para serem atendidas.

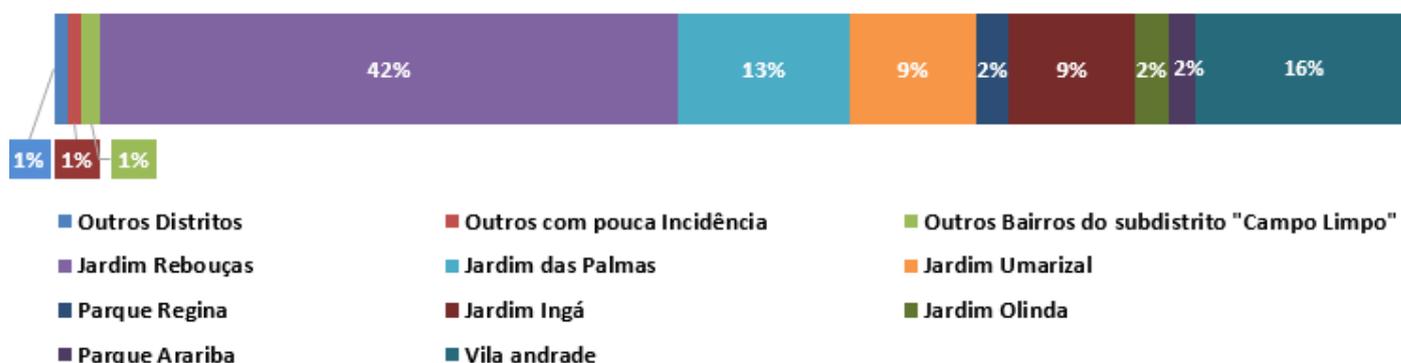
Um crescente número de famílias jovens e de classe média, conscientes de seu direito à educação, também buscaram vagas no CEI, advindas de áreas em franco desenvolvimento urbano, como a Vila Andrade, que não obstante os seus contrastes econômicos, vem crescendo verticalmente.

As soluções governamentais para o aumento de vagas de Educação Infantil na região, diminuíram a demanda de famílias à espera de vagas para seus filhos, mas ainda necessitam da observância da existência dos chamados invisíveis, famílias que estão assentados em áreas de alto risco social, onde novos equipamentos em condições adequadas de funcionamento poderão ser úteis.

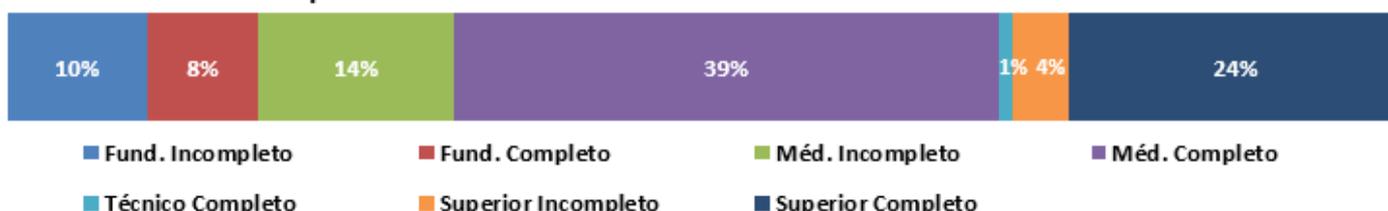
A Obra do Berço em meio a Pandemia procurou cumprir seu papel de apoiar materialmente e orientar as famílias em maior vulnerabilidade social a buscarem seus direitos, por meio de Trabalho Social presencial e remoto, direcionando-as aos demais Centros de Educação Infantil ou à Serviços da Rede de Proteção Social da região ou aqueles Serviços mantidos pela Obra do Berço, tendo em vista a inclusão social dos membros adolescentes e jovens.

A precariedade das condições tecnológicas de comunicação virtual de algumas famílias atendidas dificultou ao processo de participação das mesmas no trabalho do CEI, porém outros meios de contato foram buscados, visando a melhor acolhida e apoio social, material e pedagógico, diante do cenário desafiador delineado pela Pandemia Covid-19.

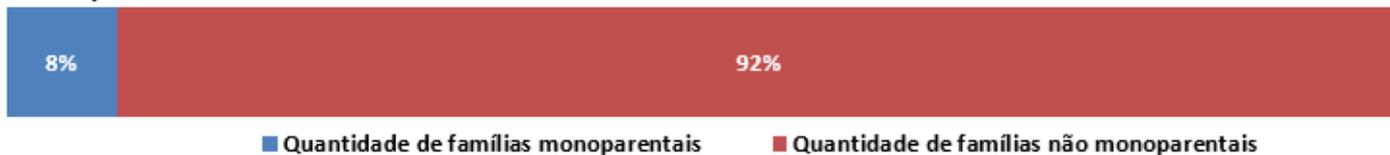
## Moradia



## Escolaridade dos responsáveis

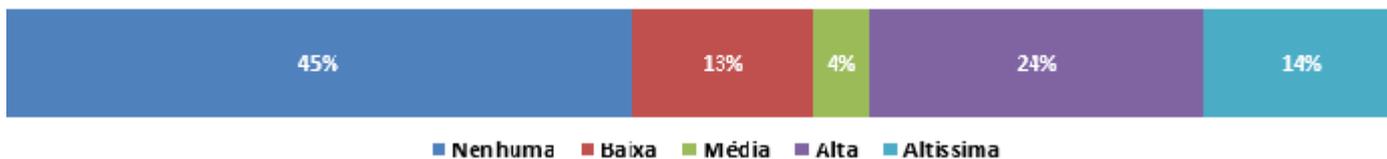


## Monoparentalidade

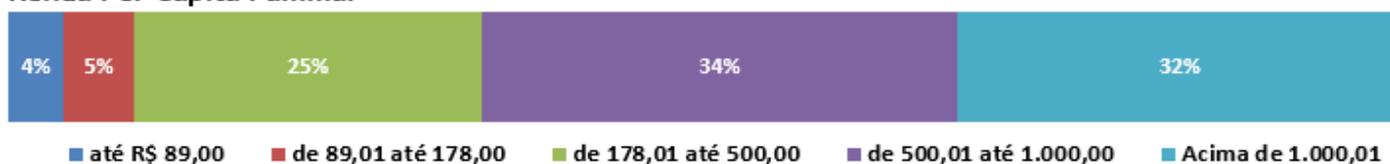


Obs.: Famílias constituídas de apenas um dos pais, como responsável pela guarda e educação de todos seus filhos.

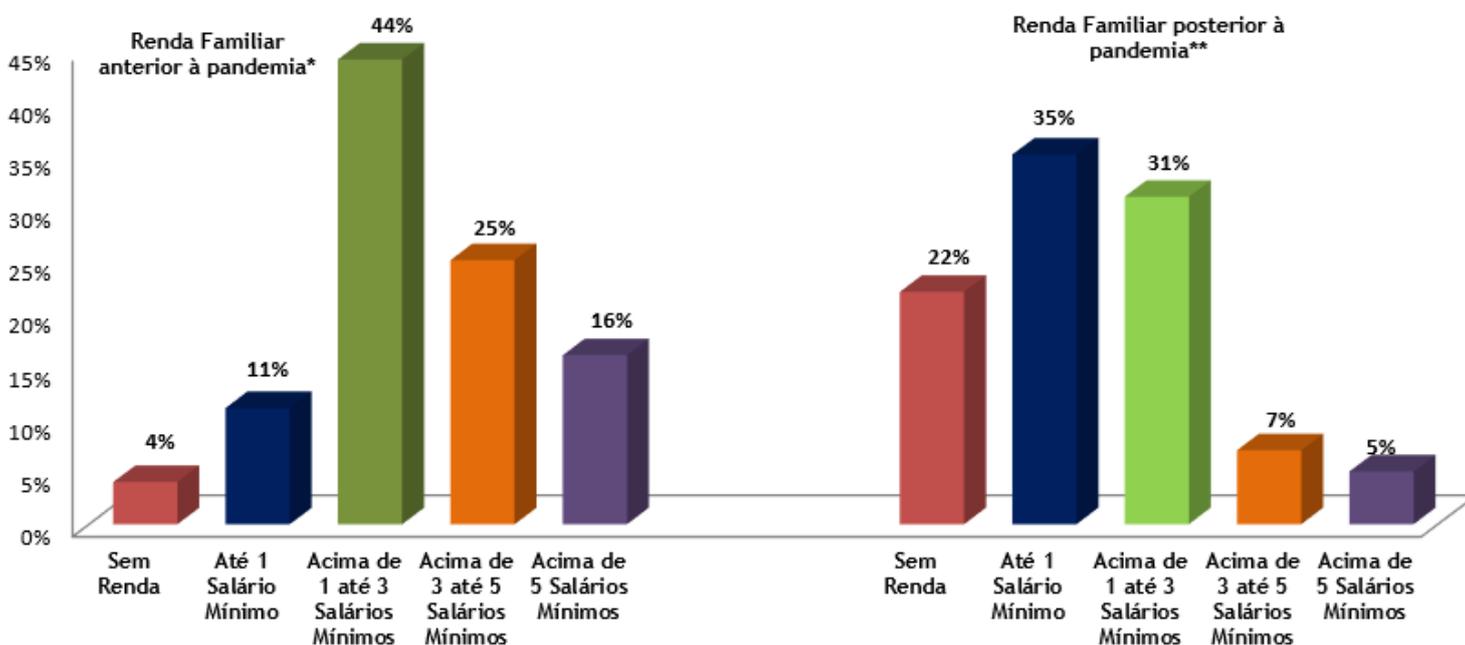
## Vulnerabilidade social



## Renda Per Capita Familiar



## Comparativo Renda Familiar



\*Base de dados: ficha cadastral, 100% famílias matriculadas em fevereiro'2020.

\*\* Base de dados: pesquisa google, 92% famílias matriculadas em setembro'2020.

### Reflexos Pandemia Covid'19

Perda de emprego	37%
Suspensão de atividades autônomas de trabalho	28%
Redução salarial (Adesão à Medida Provisória 936)	25%
Nenhuma mudança ou perda de renda	19%
Realização de alternativas de trabalho para sustento da família	7%
Membro da família empregado recentemente	3%
Aumento da carga horário sem recebimento de extras	1%

PERFIL ALUNOS	Faixas Etárias			
	0 a 1 anos	1 a 2 anos	2 a 3 anos	3 a 4 anos
Feminino (quantidade)	2	24	20	65
Masculino (quantidade)	3	14	27	64
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>47</b>	<b>129</b>

DESLIGAMENTOS	Nº	%
Atendidos	221	100%
Total de desligamentos	12	5%
FATORES	Nº	%
Transferência para outras unidades	7	3%
Mudança de endereço	2	1%
Perda de emprego na região	0	0%
Troca de horário de turno de trabalho dos responsáveis	0	0%
Afastamento por motivos recorrentes de saúde	2	1%
Desinteresse da família	1	1%

### DADOS GRATUIDADE/ BOLSISTAS

TOTAL DE ALUNOS	Nº	%
Número de alunos	221	100%
Número de alunos com 100% de gratuidade	221	100%
Número de alunos Bolsistas Integrais Lei 12.101/2009	183	83%
Número de alunos Bolsistas Parciais Lei 12.101/2009	38	17%

INCLUSÃO	Faixas Etárias				BPC*
	0 a 1 ano	1 a 2 anos	2 a 3 anos	3 a 4 anos	
Deficientes com laudo	0	0	1	1	0
Doenças Limitantes com laudo	0	0	0	0	0
Crianças em processo de obtenção de laudos	0	0	1	1	0

\* BPC - Benefício de Prestação Continuada

REFEIÇÕES SERVIDAS							
PERÍODOS	MESES						TOTAL
1º semestre	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	
Nº	0	13.100	9.810	0	0	0	<b>22.910</b>
PERÍODOS	MESES						TOTAL
2º semestre	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL ANUAL</b>							<b>22.910</b>

*Obs.: Devido suspensão de atendimento presencial a partir de meados de março, as refeições deixaram de ser servidas e os gêneros não perecíveis com data de validade longa e que estavam em estoque, foram retirados pela CO-DAE—Coordenadoria de Distribuição de Alimentação Escolar da Secretaria Municipal de Educação para serem redirecionados a outras Serviços Municipais com atendimento presencial na cidade, ficando uma pequena parte no Centro de Educação Infantil para serem distribuídos às famílias em maior situação de vulnerabilidade. A essas famílias também foram direcionados cartões de alimentação provenientes da política municipal de segurança alimentar, bem como eventuais doações de gêneros alimentícios, efetuadas por nossos parceiros privados.*

ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS ONLINE						
Mês	Nº de alunos matriculados	Nº de atividades enviadas	Nº de famílias que visualizaram as atividades	% de visualizações	Nº de famílias que responderam as atividades	% de respostas das atividades
Abril	210	32	146	70%	34	23%
Maio	210	100	202	96%	173	86%
Junho	210	100	202	96%	202	100%
Julho	210	72	202	96%	156	77%
Agosto	210	84	202	96%	181	90%
Setembro	210	105	202	96%	186	92%
Outubro	210	400	202	96%	66	33%
Novembro	210	380	202	96%	123	61%
Dezembro	209	200	202	97%	202	100%
<b>TOTAL</b>		<b>1473</b>				<b>73%</b>

As atividades que envolveram a construção de objetos, realização de jogos e brincadeiras coletivas, proporcionaram em plena pandemia, momentos lúdicos e memórias afetivas de convivência familiar, com a participação ativa dos responsáveis.

Pais contam histórias para seus filhos e participam da construção de brinquedos, respondendo ao desafio das professoras de CEI para criarem algo junto com seus filhos, reutilizando uma caixa de papelão.



A família seguindo as orientações das educadoras, utilizou a brincadeira “Carrinho de Mão” para explorar os movimentos corporais.



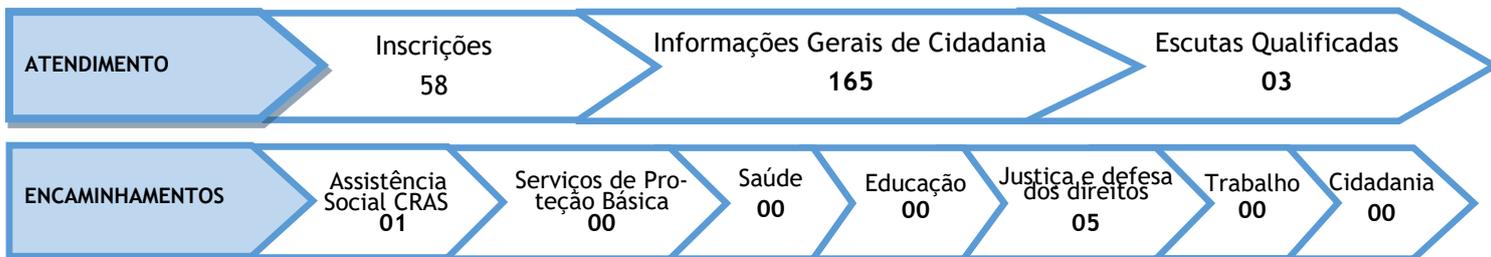
Crianças do Berçário, participaram da atividade “Hora da História” e construíram em sucata, com ajuda dos seus pais, a representação da protagonista da história.



A experiência “Dedo Mágico com Orégano” representou de forma lúdica como se dá o contágio pelo Corona Vírus, reforçando a necessidade da prevenção pela higiene das mãos. Pai também auxilia na atividade de letramento, enviada pelas educadoras do Mini Grupo.



## TRABALHO SOCIAL PORTA ABERTA



## TRABALHO SOCIAL COM AS FAMÍLIAS MATRICULADAS

CARACTERIZAÇÃO	Nº
Famílias atendidas	215
Alunos matriculados/diretos	221
Membros famílias/Indiretos	583
Alunos/Membros famílias com deficiência	4
Famílias efetivamente acompanhadas	23

ESTRATÉGIAS DE TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS	Nº
Escutas Qualificadas	42
Visitas Domiciliares	0

BENEFÍCIOS SOCIAIS	Nº
Membros com NIS-Número de Inscrição Social	264
Membros com PTR-Programa de Transferência de Renda	61
Membros com BPC-Benefício de Prestação Continuada	1

ENCAMINHAMENTOS	Nº
Assistência Social	2
Serviços de Proteção Básica	0
Saúde	0
Educação	2
Justiça e Defesa de Direitos	1
Trabalho	0
Cidadania	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

## ARTICULAÇÃO EM REDE

- POUPEMPO - Posto de Atendimento em Prestação de Serviços à População - Santo Amaro



- CRAS - Centro de Referência de Assistência Social - Campo Limpo

- Defensoria Pública do Estado de São Paulo

- AACD Associação de Assistência à Criança Deficiente
- Hospital Infantil Darcy Vargas
- Unidade Básica de Saúde Parque Araribá
- Unidade Básica de Saúde Jardim das Palmas

- Centro de Educação Infantil - Jd. Umarama Lar Batista de Crianças
- DRE - Diretoria Regional de Ensino - Campo Limpo
- Escola Municipal de Educação Infantil - Assis Chateaubrind
- Escola Municipal de Educação Infantil - Padre Mauro Baptista

**AVALIAÇÃO E PLANO DE AÇÃO QUALIDADE DA EDUCAÇÃO PAULISTANA**

Conforme Memorando Circular de nº 19/ 2021 da Secretaria Municipal de Educação, referente a reorganização do calendário escolar, houve a suspensão da AVALIAÇÃO E PLANO DE AÇÃO QUALIDADE DA EDUCAÇÃO PAULISTANA durante decreto nº 59.283 de 16 de março de 2020, que declarou situação de emergência na cidades de São Paulo devido pandemia Covid-19.

**CAMPANHAS INFORMATIVAS - PRIMEIRO SEMESTRE 2020**

Temática	Formato	Data	Nº de famílias matriculadas	Nº de visualizações por representantes das famílias matriculadas	% de visualizações
Prevenção Covid 19 e Isolamento social	Online	20/abr	205	202	99%
Alimentação Saudável	Online	27/abr	205	202	99%
Trabalho socioeducativo	Online	19/mai	205	202	99%
Orientação Caderno Trilhas e Trilhas	Online	06/jun	205	202	99%
Campanha de Vacinação	Online	09/jun	205	202	99%
Aleitamento materno	Online	25/jun	205	202	99%
Plano de Continuidade 2º Semestre	Online	30/jun	205	202	99%
Ansiedade Saúde Emocional e Alimentação na Pandemia	Online	16 e 26/06 01 e 03/07	205	202	99%
Média de participação familiar em campanhas					99%

**CAMPANHAS INFORMATIVAS - SEGUNDO SEMESTRE 2020**

Minuta Volta às aulas	Online	06/jul	205	202	99%
Live com o Secretário Municipal da Educação	Online	17/jul	205	202	99%
Orientações Sobre Cadastro CadUnico	Online	20/jul	205	202	99%
Protocolo de Segurança - COVID 19	Online	20/jul	205	202	99%
Alimentação saudável e culinária infantil	Online	31/ago	205	202	99%
Campanha Prevenção Câncer intestino	Online	01/set	205	202	99%
Campanha sobre Imunização Infantil	Online	05/out	205	202	99%
Acesso à Cultura passeios virtuais Museu Cata-vento	Online	16/out	205	202	99%
Cartilha corona vírus	Online	20/out	205	202	99%
Campanha de vacinação poliomielite	Online	23/out	205	202	99%
Prevenção à Diabetes	Online	03/nov	205	202	99%
Orientações Regulamento Interno 2021	Online	03/nov	205	202	99%
Reflexão sobre Dia Mundial da Gentileza	Online	13/nov	205	202	99%
Orientações sobre agendamento CRAS	Online	19/nov	205	202	99%
Prevenção HIV–Dezembro vermelho	Online	01/dez	205	202	99%
Orientações Programa PMSP Família acolhedora	Online	18/dez	205	202	99%
Média de participação familiar em campanhas					99%
<b>MÉDIA GERAL DE PARTICIPAÇÃO EM CAMPANHAS</b>					<b>99%</b>

**REUNIÕES DE PAIS E RESPONSÁVEIS**

Temática	Formato	Data	Famílias convidadas	Famílias Representadas	% em relação ao total de famílias convidadas
Reunião de Pais em continuidade	presencial	31/01/2021	143	102	71%
Reunião de Pais novos	presencial	31/01/2021	67	38	57%
Projeto Politico Pedagógico	presencial	05/02/2021	205	50	24%
Aleitamento Materno	presencial	07/02/2020	69	13	18%

Reunião de Pais MGI-A	online	16/03/2021	22	14	63%
Apresentação Geral e Proposta Pedagógica	online	03/10/2020	205	74	35%
Compatibilização dos alunos do MGII para EMEI	online	26/11/2020	75	39	52%
Finalização do ano letivo e informes gerais para 2021	online	16/12/2020	132	45	34%
<b>MÉDIA GERAL DE PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES</b>					<b>44%</b>

<b>EVENTOS COM PAIS E RESPONSÁVEIS</b>					
Temática	Formato	Data	Famílias convidadas	Famílias Representadas	% em relação ao total de famílias convidadas
Festa Julhina	online	24/07/2020	205	202	99%
Dia das Crianças	online	09/10/2021	205	202	99%
Mostra Cultural	online	22/12/2020	205	202	99%
<b>MÉDIA GERAL DE PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS</b>					<b>99%</b>

<b>INDICADORES GERAIS DE SAÚDE</b>	<b>ANUAL</b>
Índice de usuários que apresentaram carteira de Vacinação	178
Índice de Cobertura Vacinal	85%

<b>INDICADORES DE PROTEÇÃO SOCIAL E PRÁTICA DA CIDADANIA</b>	<b>1º SEM.</b>	<b>2º SEM.</b>
Índice de usuários com documentação pessoal completa a sua faixa etária	54%	58%
Índice de frequência ao Serviço atividades presenciais	74%	0%

<b>SATISFAÇÃO DAS FAMÍLIAS - PESQUISA ONLINE</b>	<b>PERÍODO AGO/SET.</b>
Alcance da pesquisa online	100%
Retornos das famílias à pesquisa online	92%
Muito satisfeito	59%
Satisfeito	33%
Pouco satisfeito	4%
Insatisfeito	0%
Não observado	3%

<b>QUADRO DE PESSOAL</b>		
<b>CARGO</b>	<b>QUANT.</b>	<b>ESCOLARIDADE</b>
Auxiliar Administrativo	1	Superior Completo
Auxiliar de Cozinha	2	Méd. Completo
Auxiliar de Manutenção	1	Méd. Completo
Auxiliar de Limpeza	4	Méd. Completo
Cozinheiro	2	Méd. Completo
Diretora	1	Superior Completo
Coordenadora Pedagógica	1	Superior Completo
Vigia	1	Méd. Completo
Professor Educação Infantil	22	Superior Completo
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	

**FORMAÇÕES COLABORADORES**

INSTITUIÇÃO FORMADORA	TEMÁTICA	Nº DE ENCONTROS	CARGA HORÁRIA TOTAL
Ampliare Educacional	Apoio para planejamento de retorno bebês pós pandemia	1	2 horas
Associação "Obra do Berço"	Formação sobre Plano de Retomada/Protocolos Covid19-Pops	1	2 horas
SPDM - Associação Paulista Desenvolvimento da Medicina	Protocolo de segurança para a volta às aulas: guia de recomendações para abertura das escolas	1	4 horas
CEFAI-DRE CL	Inclusão Escolar de Pessoas com TEA: Desafios e Possibilidades	1	2 horas
DIPED	Orientação socioemocional aos professores durante Pandemia	1	2 horas
Filme para reflexão	Autismo - Como estrelas na Terra	1	01hora30m
Instituto Avisalá	Diálogo sobre Formação Continuada na educação infantil e o papel do coordenador pedagógico	1	2 horas
Instituto C	Como lidar com ansiedade, isolamento social e tele trabalho. Estresse emocional e sua influência na alimentação durante a quarentena	4	6horas30m
NAAPA - DRE CL	Cuidando de si e do outro na escola	1	2 horas
Prefeitura Municipal de São Paulo	Jornada pedagógica: Mapas mentais, Infância conectada. Efeitos da pandemia, orientações socioemocionais	31	90horas30m

# CEI Maria Estefano Maluf

CNPJ: 62.440.045/0003-04

Endereço: Rua Dom João Batista Neri, 38 - Jd. Ingaí - Distrito: Pedreira - São Paulo - SP - CEP 04467-050

Contato: Claudia Nunes Viana - Diretora - direção.ceimariaestefano@obradoberco.org.br

Fone/fax: (11) 5611-0464

Diretoria Regional de Educação de Referência: DRE Sant Amaro

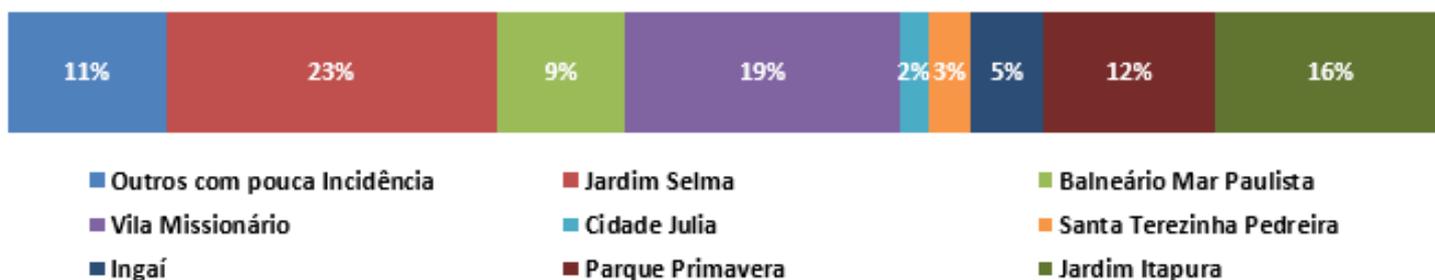
## PEDREIRA

O CEI Maria Estefano Maluf, embora situado em uma rua com boa infraestrutura urbana no Conjunto Habitacional Ingaí, o CEI atende famílias de alta e altíssima vulnerabilidade social advindas de bairros vizinhos assentados entre Diadema e a Represa Billings, no entorno da Estrada do Alvarenga, em bolsões de pobreza e bairros como Vila Missionária, Jardim Selma, Mar Paulista, entre outros.

Ainda que no decorrer de sua história, tenha conquistado boa estrutura urbana e uma ampla rede de educação, hoje a região de Pedreira, situada próxima a mananciais, tem sido alvo de crescentes ocupações desordenadas, com moradias precárias, o que tem gerado desafios sociais e ambientais, tais como o aumento populacional com o crescimento de famílias jovens com crianças e adolescentes em idade escolar, sem o aumento correspondente e suficiente de serviços da rede pública de educação, cultura, lazer, saúde e saneamento básico. Além dessas problemáticas há o enfrentamento da violência, tráfico de drogas e os conflitos com a lei.

Ainda que muitas famílias atendidas vivenciem essa realidade, parte delas porque tiveram acesso a escolaridade de ensino médio e oportunidades de trabalho, possuem melhores condições de comunicação via celular. Porém, a Pandemia Covid 19, refletiu negativamente em suas condições socioeconômicas no decorrer do ano, gerando dificuldades de acesso à internet e por conseguinte nos contatos via online. Tais dificuldades foram superadas em parte por meio entrega de materiais impressos, kits de material pedagógico, escutas qualificadas e orientações realizadas com a presença dos responsáveis, quando da entrega de doações, realizadas como apoio social e material, já que as visitas domiciliares, além de não recomendadas durante a pandemia, sempre foram difíceis na região, devido os bairros serem distantes e dispersos, alguns com ruas estreitas e moradias bem próximas, propícias à aglomerações.

## Moradia



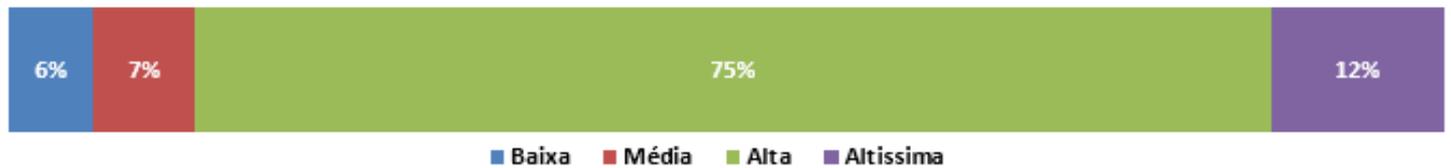
## Escolaridades dos responsáveis



## Monoparentalidade



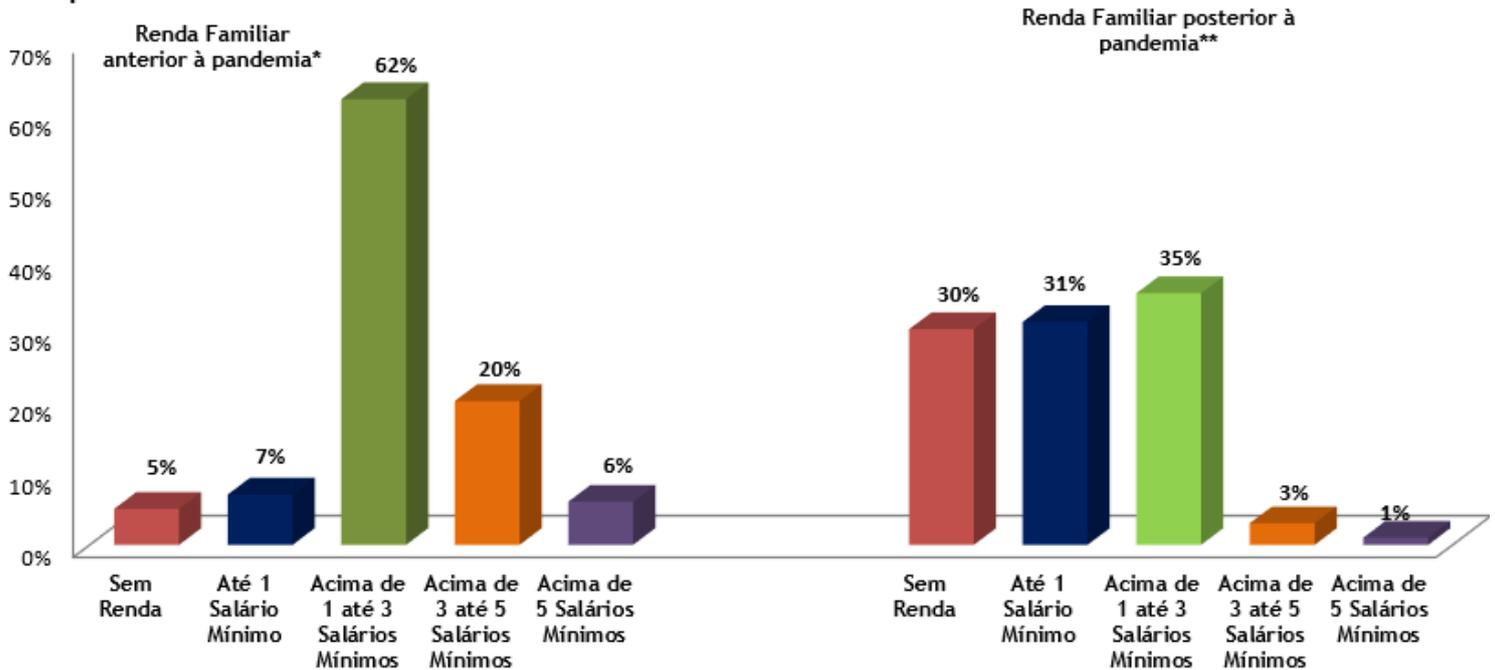
## Vulnerabilidade Social



## Renda Per Capita Familiar



## Comparativo Renda Familiar



\*Base de dados: ficha cadastral, 100% famílias matriculadas em fevereiro'2020.

\*\* Base de dados: pesquisa google, 92% famílias matriculadas em setembro'2020 .

<b>Reflexos Pandemia Covid'19</b>	
Perda de emprego	36%
Suspensão de atividades autônomas de trabalho	15%
Redução salarial (Adesão à Medida Provisória 936)	21%
Nenhuma mudança ou perda de renda	16%
Membro da família empregado recentemente	4%
Aumento da carga horária sem ganhos extras	1%
Problemas de saúde	1%
Alternativas de trabalho	6%

PERFIL ALUNOS	FAIXAS ETÁRIAS			
	0 a 1 anos	1 a 2 anos	2 a 3 anos	3 a 4 anos
Feminino (quantidade)	1	18	22	45
Masculino (quantidade)	0	21	21	48
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>93</b>

DESLIGAMENTOS	Nº	%
Atendidos	176	100%
Total de desligamentos	15	9%
FATORES	Nº	%
Transferência para outras unidades	5	3
Mudança de endereço	5	3
Perda de emprego na região	0	0
Troca de horário de turno de trabalho dos responsáveis	0	0
Afastamento por motivos recorrentes de saúde	5	3
Desinteresse da família	0	0

#### DADOS GRATUIDADE/ BOLSISTAS

TOTAL DE ALUNOS	Nº	%
Número de alunos	176	100%
Número de alunos com 100% de gratuidade	176	100%
Número de alunos Bolsistas Integrais Lei 12.101/2009	171	97%
Número de alunos Bolsistas Parciais Lei 12.101/2009	5	3%

INCLUSÃO	FAIXAS ETÁRIAS				BPC*
	0 a 1 ano	1 a 2 anos	2 a 3 anos	3 a 4 anos	
Deficientes com laudo	0	0	0	0	0
Doenças Limitantes com laudo	0	0	0	0	0
Crianças em processo de obtenção de laudos	0	0	0	0	0

\* BPC - Benefício de Prestação Continuada

REFEIÇÕES SERVIDAS							
PERÍODOS	MESES						TOTAL
1º semestre	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	
Nº	0	8705	6645	0	0	0	15.350
PERÍODOS	MESES						TOTAL
2º semestre	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL ANUAL</b>							<b>15.350</b>

*Obs.: Devido suspensão de atendimento presencial a partir de meados de março, as refeições deixaram de ser servidas e os gêneros não perecíveis com data de validade longa e que estavam em estoque, foram retirados pela CO-DAE—Coordenadoria de Distribuição de Alimentação Escolar da Secretaria Municipal de Educação para serem redirecionados a outras Serviços Municipais com atendimento presencial na cidade, ficando uma pequena parte no Centro de Educação Infantil para serem distribuídos às famílias em maior situação de vulnerabilidade. A essas famílias também foram direcionados cartões de alimentação provenientes da política municipal de segurança alimentar, bem como eventuais doações de gêneros alimentícios, efetuadas por nossos parceiros privados.*

ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS ONLINE						
Mês	Nº de alunos matriculados	Nº de atividades enviadas	Nº de famílias que visualizaram as atividades	% de visualizações	Nº de famílias que responderam as atividades	% de respostas das atividades
Abril	159	63	153	96%	47	31%
Maio	159	112	155	97%	70	45%
Junho	159	147	156	98%	93	60%
Julho	159	322	156	98%	113	72%
Agosto	159	294	155	97%	63	41%
Setembro	159	294	155	97%	56	36%
Outubro	161	266	158	98%	38	24%
Novembro	161	266	158	98%	31	20%
Dezembro	161	238	157	98%	25	16%
<b>TOTAL</b>		<b>2002</b>				<b>38%</b>

Conciliar as tarefas domésticas com a rotina do trabalho, seja ele em home office ou presencial e dar atenção aos filhos, não foi algo fácil para os pais. Para que as crianças continuassem a desenvolver as atividades iniciadas presencialmente no CEI, foi importante enviar propostas pedagógicas acessíveis e adequadas à rotina familiar. Promover hábitos de saúde, higiene e alimentação também foram fundamentais na pandemia. O estímulo às brincadeiras sensoriais e motoras, bem como o fazer artístico, estimularam pais e filhos a conviverem, enquanto expressavam sua criatividade e dinamismo.



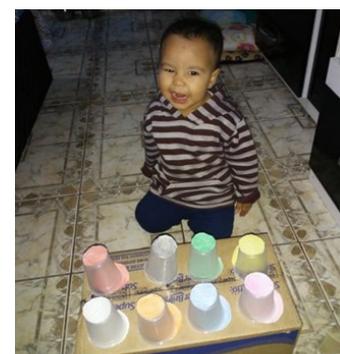
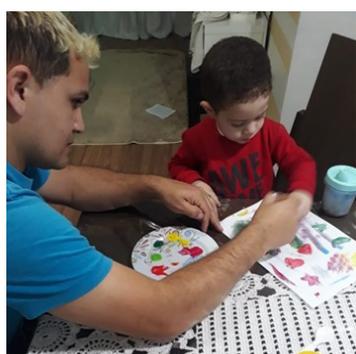
Professora propõe às crianças e seus pais a decoração de pratos com frutas, verduras e legumes, compondo uma figura conforme sua imaginação, estimulando assim a aceitação de alimentos saudáveis.

Após as refeições realizadas em casa, crianças são estimuladas a manterem os hábitos de higiene e escovação oral que desenvolveram na rotina diária do Centro de Educação Infantil.

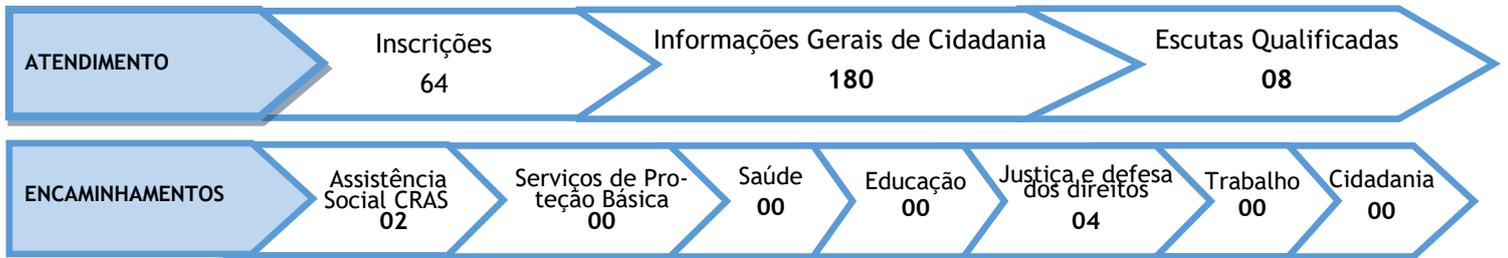


Professora exemplifica por meio de atividade online, brincadeiras possíveis de serem vivenciadas com diversos objetos e sucatas, estimulando a diversão no lar e o desenvolvimento de noções espaciais e coordenação motora.

A expressão artística encontrou espaço no ambiente familiar, por meio de exploração de tintas de cores diversas, enviadas às crianças por meio de kit's pedagógicos.



## TRABALHO SOCIAL PORTA ABERTA



## TRABALHO SOCIAL COM AS FAMÍLIAS MATRICULADAS

CARACTERIZAÇÃO	Nº
Famílias atendidas	174
Alunos matriculados/diretos	176
Membros famílias/Indiretos	490
Alunos/Membros famílias com deficiência	1
Famílias efetivamente acompanhadas	5

ESTRATÉGIAS DE TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS	Nº
Escutas Qualificadas	100
Visitas Domiciliares	0

BENEFÍCIOS SOCIAIS	Nº
Membros com NIS-Número de Inscrição Social	169
Membros com PTR-Programa de Transferência de Renda	56
Membros com BPC-Benefício de Prestação Continuada	1

ENCAMINHAMENTOS	Nº
Assistência Social	34
Serviços de Proteção Básica	0
Saúde	0
Educação	0
Justiça e Defesa de Direitos	0
Trabalho	14
Cidadania	0
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>

## ARTICULAÇÃO EM REDE

● CAT- Centro de Atendimento ao Trabalhador

● UBS Mar Paulista



● CRAS Centro de Referência a Assistência Social de Pedreira.

● Defensoria Pública do Estado.

Obs.: Com a pandemia as ações de interação entre os parceiros da rede ficaram restritas, devido necessidade de isolamento social e fechamento de Serviços na cidade.

**AVALIAÇÃO E PLANO DE AÇÃO QUALIDADE DA EDUCAÇÃO PAULISTANA**

Conforme Memorando Circular de nº 19/ 2021 da Secretaria Municipal de Educação, referente a reorganização do calendário escolar, houve a suspensão da AVALIAÇÃO E PLANO DE AÇÃO QUALIDADE DA EDUCAÇÃO PAULISTANA durante decreto nº 59.283 de 16 de março de 2020, que declarou situação de emergência na cidades de São Paulo devido pandemia Covid-19.

**CAMPANHAS INFORMATIVAS - PRIMEIRO SEMESTRE 2020**

Temática	Formato	Data	Nº de famílias matriculadas	Nº de visualizações por representantes das famílias matriculadas	% de visualizações
Prevenção Covid-19- protocolos principais e correto uso da máscara	Online	28/abr	157	92	59%
Reforço dos protocolos de Prevenção Covid-19 e correta higienização das mãos	Online	30/abr	157	88	56%
Como cuidar dos alimentos em tempos de Corona vírus	Online	13/mai	157	95	61%
Cadúnico e Serviços do CRAS	Online	22/mai	157	87	55%
Leve Leite	Online	16/jun	157	99	63%
Média de participação familiar em campanhas					59%

**CAMPANHAS INFORMATIVAS - SEGUNDO SEMESTRE 2020**

Temática	Formato	Data	Nº de famílias matriculadas	Nº de visualizações por representantes das famílias matriculadas	% de visualizações
Divulgação de campanha de vacinação contra a Gripe	Online	02/jul	157	103	66%
Uso do Google Sala de Aula	Online	13/jul	157	97	62%
Divulgação de Mutirão Cadúnico	Online	20/jul	157	94	60%
Média de participação familiar em campanhas					62%
<b>MÉDIA GERAL DE PARTICIPAÇÃO EM CAMPANHAS</b>					<b>61%</b>

**REUNIÕES DE PAIS E RESPONSÁVEIS**

Temática	Formato	Data	Famílias convidadas	Famílias representadas	% em relação ao total de famílias convidadas
Acolhimento e orientações e apresentação proposta pedagógica famílias novas	Presencial	04/fev	48	32	67%
Acolhimento e orientações e apresentação proposta pedagógica famílias antigas	Presencial	02/mar	109	55	50%
Reorientações atividades online	Online	14 a 18/ set	157	30	19%
Protocolo de prevenção C19 para possível retorno do atendimento	Online	26/nov	44	20	45%
<b>MÉDIA GERAL DE PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES</b>					<b>45%</b>

EVENTOS COM PAIS E RESPONSÁVEIS					
Temática	Formato	Data	Famílias convidadas	Famílias representadas	% em relação ao total de famílias convidadas
Festa Cultural da Alegria Carmem Miranda	Presencial	20/fev	157	34	21%
Festa da Gratidão - Despedida Mini Grupo 2	Online	18/dez	44	20	45%
<b>MÉDIA GERAL DE PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS</b>					<b>33%</b>

INDICADOR GERAL DE SAÚDE	ANUAL
Índice de usuários que apresentaram carteira de Vacinação	69%
Índice de Cobertura Vacinal	63%

INDICADORES DE PROTEÇÃO SOCIAL E PRÁTICA DA CIDADANIA	1º SEM.	2º SEM.
Índice de usuários com documentação pessoal completa a sua faixa etária	64%	48%
Índice de frequência ao Serviço atividades presenciais	65%	0%

SATISFAÇÃO DAS FAMÍLIAS - PESQUISA ONLINE	PERÍODO AGO/SET.
Alcance da pesquisa online com relação as famílias matriculadas	100%
Retornos das famílias à pesquisa online	92%
Muito satisfeito	54%
Satisfeito	41%
Pouco satisfeito	3%
Insatisfeito	1%
Não observado	1%

QUADRO DE PESSOAL		
CARGO	QUANTIDADE	ESCOLARIDADE
Auxiliar Administrativo	1	Médio Completo
Auxiliar de Cozinha	2	Médio Completo
Auxiliar de Limpeza	2	Médio Completo
Coordenadora Pedagógica	1	Superior Completo
Cozinheira	1	Médio Completo
Diretora	1	Superior Completo
Professor Educação Infantil	17	Superior Completo
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	

FORMAÇÕES COLABORADORES			
INSTITUIÇÃO FORMADORA	TEMÁTICA	Nº DE ENCONTROS	CARGA HORÁRIA TOTAL
Associação "Obra do Berço"	Orientações sobre trabalho pedagógico: acolhimento, atividades online, instrumentais de trabalho, propostas pedagógicas diferenciadas, reflexões sobre questões emocionais na pandemia, reflexões sobre jornada pedagógica.	39	79horas30m
DRE Santo Amaro - DIPEP - Divisão Pedagógica	Plano de Ação da Coordenação Pedagógica; Orientação Plataforma Classrom; Inclusão racial.	4	10horas
DRE Santo Amaro - DIPEP - Divisão Alimentação	Alimentação Saudável e Segurança Alimentar em tempos de Pandemia Covid-19.	2	6horas30m
DRE Santo Amaro -Divisão de Centros Educacionais Unificados	Qualidade de Vida e Saúde Emocional.	2	4horas
Secretaria Municipal da Educação	Jornada pedagógica: temáticas diversificadas voltadas à educação infantil.	5	17horas30m

# Assistência Social



Por meio de dois Serviços Sociassistenciais, um Centro para Crianças e Adolescentes e um Centro para Juventude, tipificados conforme o SUS - Sistema Único da Assistência Social, conveniados com o SAS/CRAS do Distrito de Campo Limpo, a Associação “Obra do Berço” propiciou a gratuidade no atendimento a **556** crianças, adolescentes e jovens de 6 à 23 anos pertencentes à **470** famílias com seus **1.340** membros indiretos.

Foram aplicados recursos públicos e privados para garantir as condições de infraestrutura financeira, material, espacial e de recursos humanos necessárias ao alcance das metas da Rede de Proteção Social da Assistência Social do Município de São Paulo.

As atividades realizadas foram norteadas pelos Termos de Colaboração, Planos de Trabalho e Grade Semestral de Atividades Socioeducativas que oferecem programações periódicas, segundo as diretrizes Curriculares da Assistência Social do Município de São Paulo, complementadas por orientações normativas, em um contexto diferenciado que foi o cenário imposto pela pandemia COVID 19, onde o apoio social, material e pedagógico

complementar às famílias mais vulneráveis se fez necessário.

Desenvolvendo atividades sociais e socioeducativas presenciais e remotas, os Serviços construíram novas estratégias de acompanhamento social e participação familiar, visando superar os limites do distanciamento social, cientes da necessidade de aperfeiçoamento contínuo desse trabalho e da sistematização do atendimento híbrido iniciado ao final do ano.

Contando com o apoio de parceiros particulares, tais Serviços iniciaram um processo de implementação de uma estrutura tecnológica em busca de condições de trabalho mais compatíveis com as atuais necessidades de socioaprendizagem e comunicação virtual, tendo em vista a inclusão social daqueles usuários com menores oportunidades de acesso às novas tecnologias e o alcance de seus direitos de cidadania, previstos no Marco Regulatório das Organizações Sociais.

As articulações no território foram restringidas pela suspensão de Serviços e atendimentos presenciais na cidade de São Paulo, mas ocorreram dentro das possibilidades online de interação.

## CRITÉRIOS PARA MATRÍCULA

Seguem orientações da Política Municipal de Assistência Social:

- Encaminhamentos do Centro de Referência da Assistência Social - CRAS;
- Encaminhamento do Centro de Referência Especializado da Assistência Social - CREAS;
- Encaminhamentos do Conselho Tutelar, Poder Judiciário e Ministério Público;
- Índice de vulnerabilidade social: moradia em comunidades de alta privação social do microterritório de atuação, situações de risco social, situação socioeconômica comprometida, beneficiários de PTR, PETI, BPC;
- Busca ativa

## FUNCIONAMENTO:

**Centro de Crianças e Adolescentes:** segundas às sextas-feiras, das 7h30h às 16h30hs, em contra turno escolar.

**Centro de Juventude:** segundas às sextas-feiras, das 8h às 17hs, em contra turno escolar.

Atividades socioeducativas complementares online ocorreram eventualmente após esse horário ou aos finais de semana, visando a conciliação das rotinas das famílias, comunidade e parceiros envolvidos.

**OBJETIVO GERAL CCA:** Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

**OBJETIVO GERAL CJ:** Oferecer proteção social aos jovens em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas competências, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia e inserção social, estimulando a participação na vida pública da comunidade.

**TOTAL DE RECEITAS: R\$ 2.015.273**

**TOTAL DE DESPESAS: R\$ 2.162.097**

# Centro de Crianças e Adolescentes CCA

## Nossa Vida Nossa Arte - NOVA

CNPJ: 62.440.045/0001- 15

Endereço: Rua do Chico Nunes, 241 - Vila Andrade - São Paulo - SP - CEP 05734-110

Contato: Alessandra Veloso - Gerente - gerencia.ccanova@obradoberco.org.br

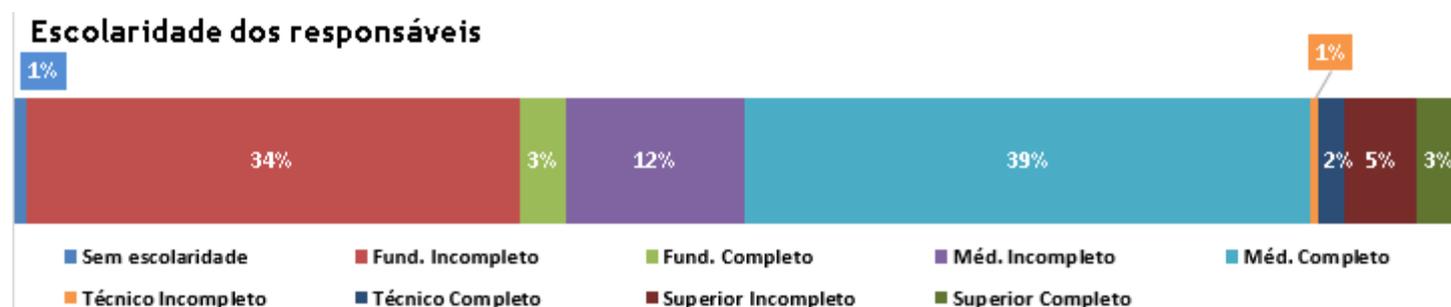
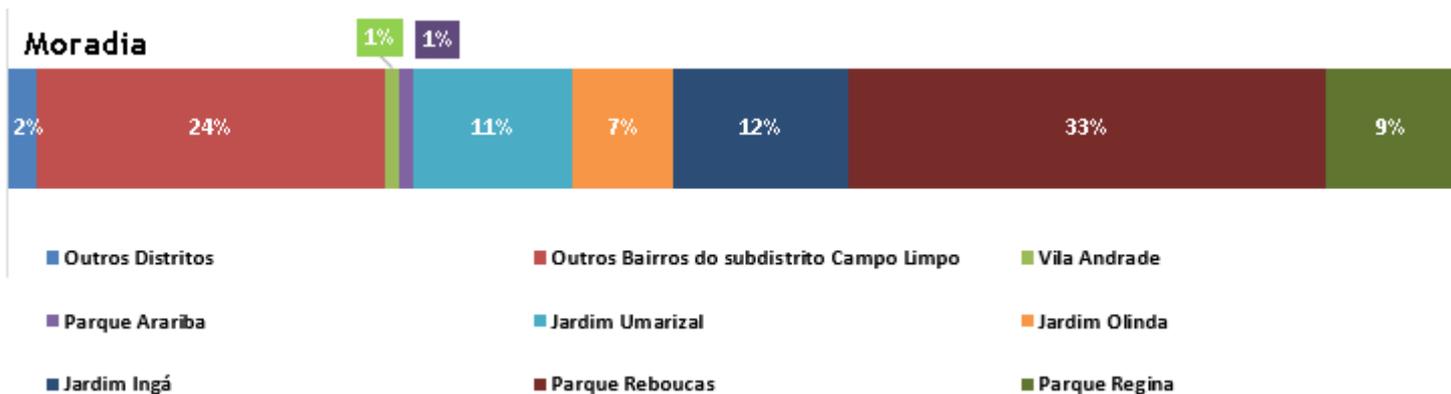
Fone: (11) 5843-2339

Centro de Referência da Assistência Social: CRAS/SAS Campo Limpo

O Centro para Crianças e Adolescentes “Nossa Vida Nossa Arte” cumpriu seu papel de oferecer Proteção Social Básica a usuários de 6 a 14 anos e 11 meses e suas famílias, advindas de bairros de alta e altíssima privação do subdistrito de Campo Limpo, tais como o Parque Rebouças, o Jardim das Palmas e o Jardim Ingá, realizando atendimento presencial e remoto em articulação com CRAS/SAS, à 270 crianças e adolescentes em média (240 conveniados, somados a mais 30 usuários mantidos em contrapartida pela Óbra do Berço).

Durante o período de distanciamento social, iniciado em 23/03/2020, SMADS - Secretaria Municipal da Assistência e Desenvolvimento Social suspendeu o atendimento presencial ao público externo para realização de inscrições desligamentos e novas matrículas, determinando a manutenção de todos os matriculados, de modo que somente ao final de 2020, quando da rematrícula para o ano de 2021, foi possível substituir aqueles usuários que evadiram do atendimento por mudança de endereço ou solicitaram desligamento por outro motivo declarado.

O distanciamento social ampliou o desafio anteriormente já existente diante das dificuldades dos familiares acompanharem seus filhos nas atividades tanto do CCA quanto das escolas, além de comportamentos típicos da adolescência, diminuindo as possibilidades de observações, monitoramento e diálogos em tempo real quanto aos comportamentos e problemáticas sócio familiares dos usuários de usuários, frente aos seus compromissos, aliados a condições desfavoráveis das famílias quanto ao acesso à internet e situações sociais agravadas pela pandemia, de modo que por meio remoto foi possível fazer escutas qualificadas para apoio socio-emocional às famílias e diretamente aos usuários cujos agravos perpassam situações como violência e abusos nem sempre declarados devido as condições de escuta via telefone, onde por vezes o agressor estava por perto, de modo que com o retorno do atendimento presencial em 2021, será possível verificar as reais consequências do confinamento domiciliar.

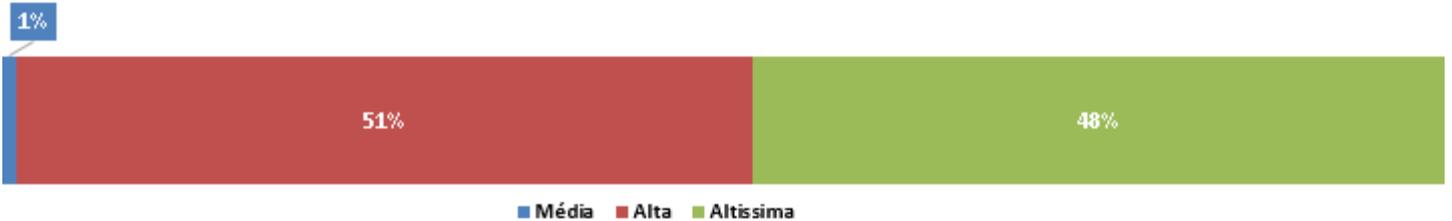


## Monoparentalidade



Obs.: Famílias constituídas de apenas um dos pais, como responsável pela guarda e educação de todos seus filhos.

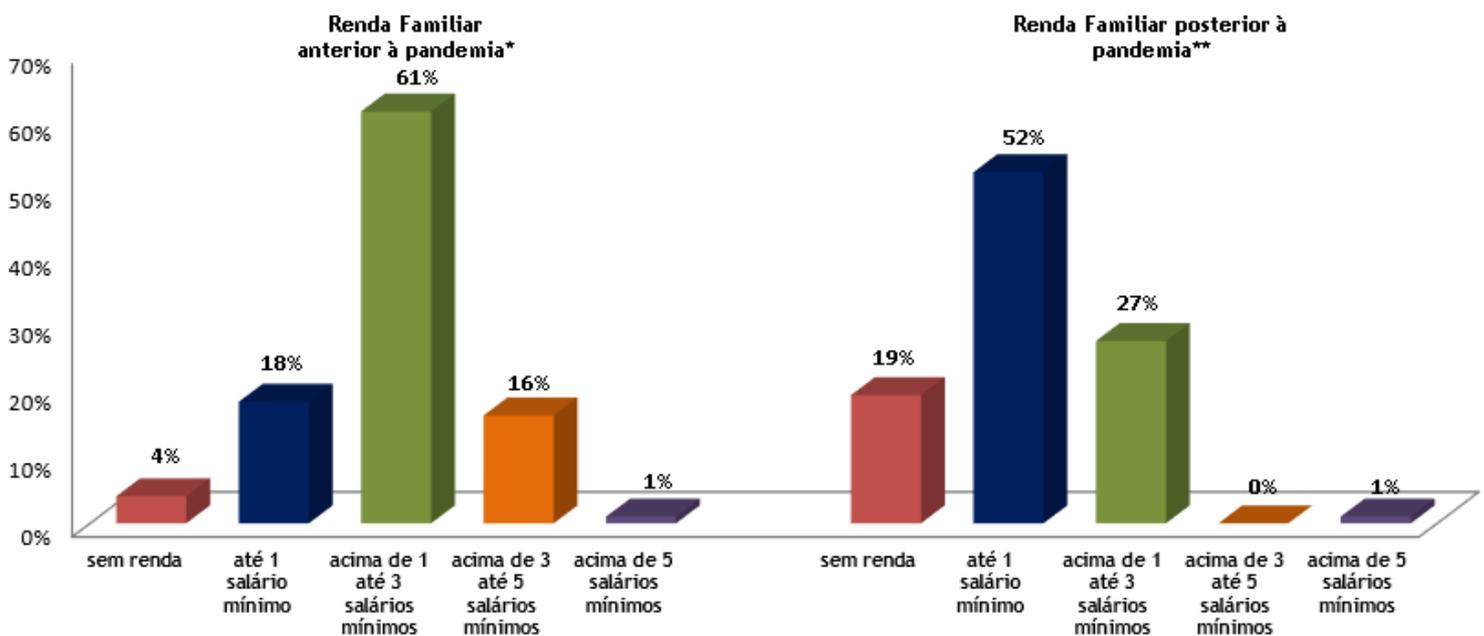
## Vulnerabilidade Social



## Renda per capita familiar



## Comparativo Renda Familiar



\*Base de dados: ficha cadastral, 100% famílias matriculadas em fevereiro'2020.

\*\* Base de dados: pesquisa google, 95% famílias matriculadas em setembro'2020 .

Reflexos Pandemia Covid'19	
Autônomo.	1%
Perda de emprego	72%
Redução salarial (Adesão à Medida Provisória 936)	45%
Suspensão de atividades autônomas de trabalho	40%
Nenhuma mudança ou perda de renda	36%
Realização de alternativas de trabalho para sustento da família	11%
Membro da família empregado recentemente	9%
Meu filho ficou desempregado	1%
Trabalha como faxineira	1%

PERFIL USUÁRIOS	FAIXA ETÁRIAS										
	6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos	13 anos	14 anos	15 anos	16 anos
Feminino	1	5	13	16	21	26	27	19	22	27	8
Masculino	0	12	15	9	24	22	24	19	18	15	6
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>51</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>42</b>	<b>14</b>

DESLIGAMENTOS	Nº	%
Atendidos	349	100%
Total de desligamentos	73	20%
FATORES	Nº	%
Transferência para outros Serviços	24	33%
Mudança de endereço	22	30%
Perda de emprego na região	0	0
Troca de horário de turno de trabalho dos responsáveis	0	0
Abandono/ Desinteresse da família	23	32%
Limite de idade	4	5%

#### DADOS GRATUIDADE/ BOLSISTAS

TOTAL DE USUÁRIOS	Nº	%
Número de usuários	349	100%
Número de usuários com 100% de gratuidade	349	100%
Número de alunos Bolsistas Integrais Lei 12.101/2009	348	99%
Número de alunos Bolsistas Parciais Lei 12.101/2009	1	1%

INCLUSÃO	FAIXAS ETÁRIAS											BPC*
	6 anos	7 anos	8 anos	9 anos	10 anos	11 anos	12 anos	13 anos	14 anos	15 anos	16 anos	
Deficientes com laudo	0	0	0	0	2	2	0	0	4	0	3	8
Doenças Limitantes com laudo	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9
Usuários em processo de obtenção de laudos	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	3

\* BPC - Benefício de Prestação Continuada

REFEIÇÕES SERVIDAS							
PERÍODOS	MESES						TOTAL
1º semestre	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	
Nº	1550	7564	5510	0	0	0	14.624
PERÍODOS	MESES						TOTAL
2º semestre	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
	0	0	0	0	884	1116	2.000
<b>TOTAL ANUAL</b>							<b>16.624</b>

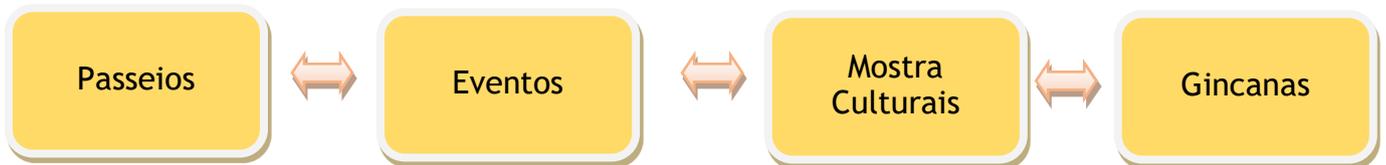
*Obs.: Devido suspensão de atendimento presencial a partir de meados de março, as refeições deixaram de ser servidas e os gêneros não perecíveis com data de validade longa e que estavam em estoque, foram retirados pela doação às famílias mais vulneráveis. A partir de Novembro as refeições foram servidas a 30% dos usuários em atendimento presencial, seguindo às normas de segurança alimentar em meio pandemia.*

ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS ONLINE						
Mês	Nº de usuários matriculados	Nº de atividades enviadas	Nº de usuários que visualizaram as atividades	% de visualização	Nº usuários que responderam as atividades	% de respostas das atividades
Abril	284	0	0	0%	0	0%
Maio	282	27	282	100%	17	6%
Junho	282	13	282	100%	75	27%
Julho	282	51	282	100%	161	57%
Agosto	282	25	282	100%	82	29%
Setembro	282	23	282	100%	67	24%
Outubro	276	18	276	102%	72	26%
Novembro	276	14	276	83%	77	28%
Dezembro	276	9	276	100%	53	19%
<b>TOTAL</b>		<b>180</b>				<b>24%</b>

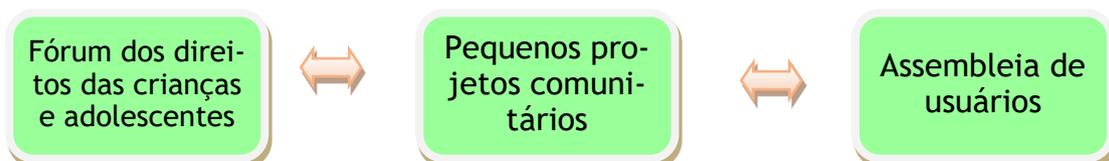
## TRABALHO SOCIOEDUCATIVO



## ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS COMPLEMENTARES



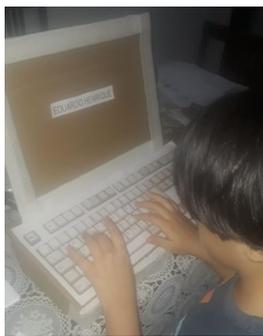
## PARTICIPAÇÃO SOCIAL



### Projeto Oriba Virtual

Diante do cenário pandêmico o Projeto Oriba Virtual contribuiu com o atualização da estrutura tecnológica do Serviço, essencial para a realização de atividades onlines e para proporcionar às crianças e adolescentes oportunidades de inclusão e cidadania digital.

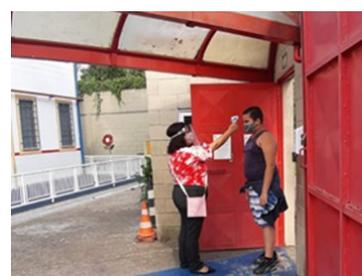
Atividades não plugadas de letramento digital, introduziram os usuários às noções básicas de tecnologia digital. Foram utilizadas as metodologias STEAM (método prático que inter-relaciona aprendizagem de Tecnologia com noções de Ciência, Engenharia, Artes e Matemática; e - Design Thinking (método que utiliza a empatia na construção de *designs* para soluções para problemas).



As aulas online, em especial, adquiriram maior qualidade, após a criação de um estúdio para que os educadores pudessem gravar suas aulas.



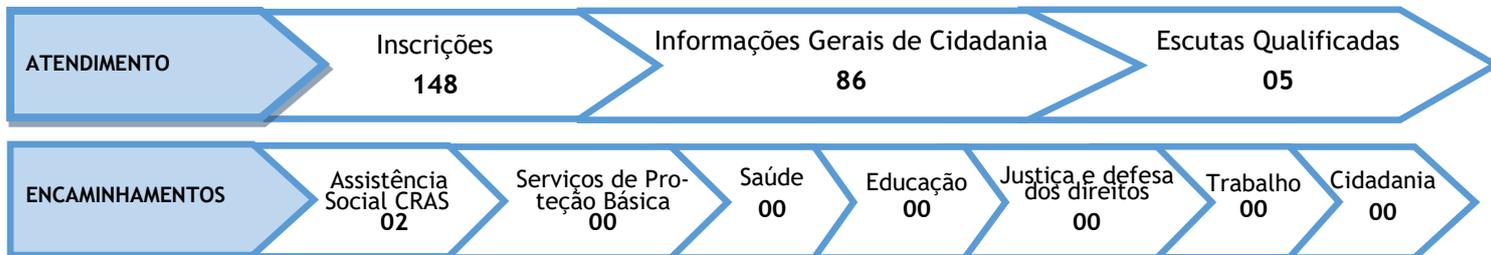
Em novembro'2020 o CCA NOVA iniciou as atividades híbridas, atendendo 30% dos usuários presencialmente e 70% de forma remota.



O retorno oportunizou aos atendidos o uso do novo laboratório de informática fruto do “Projeto Oriba Virtual”.



## TRABALHO SOCIAL PORTA ABERTA



## TRABALHO SOCIAL COM AS FAMÍLIAS MATRICULADAS

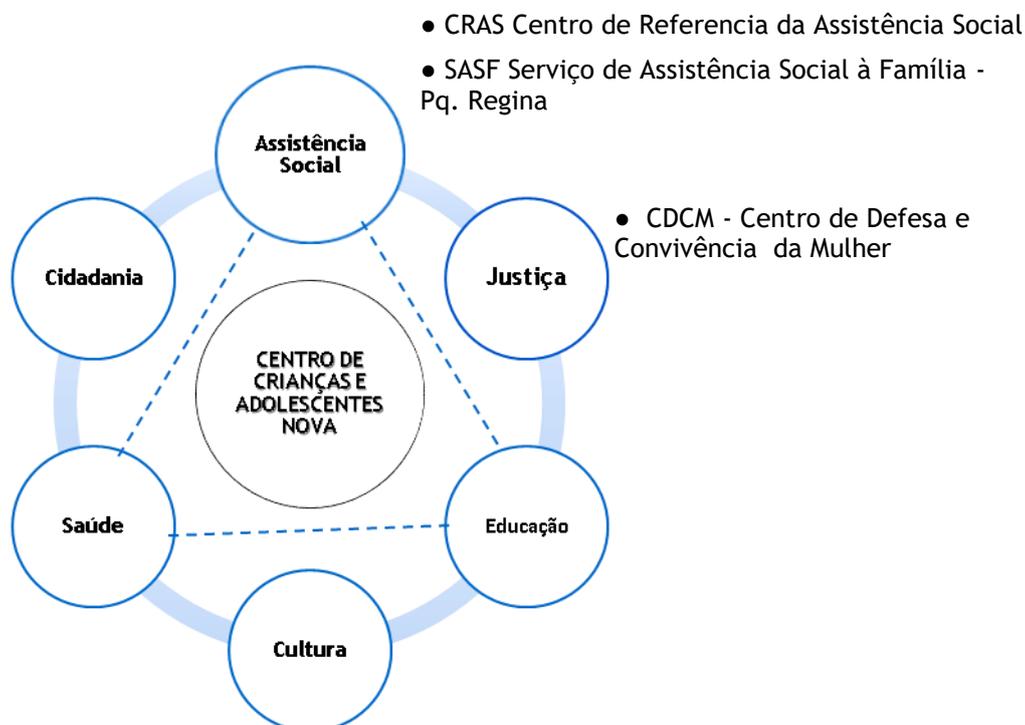
CARACTERIZAÇÃO	Nº
Famílias atendidas	266
Usuários matriculados/diretos	349
Membros famílias/Indiretos	718
Usuários/Membros famílias com deficiência	17
Famílias efetivamente acompanhadas	9

ESTRATÉGIAS DE TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS	Nº
Escutas Qualificadas	334
Visitas Domiciliares	18

BENEFÍCIOS SOCIAIS	Nº
Membros com NIS-Número de Inscrição Social	289
Membros com PTR-Programa de Transferência de Renda	92
Membros com BPC-Benefício de Prestação Continuada	6

Encaminhamentos	Nº
Assistência Social	7
Serviços de Proteção Básica	0
Saúde	1
Educação	0
Justiça e Defesa de Direitos	1
Trabalho	0
Cidadania	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

## ARTICULAÇÃO EM REDE



● UBS Unidade Básica de Saúde - Pq. Regina

Obs.: Com a pandemia as ações de interação entre os parceiros da rede ficaram restritas, devido necessidade de isolamento social e fechamento de Serviços na cidade.

CAMPANHAS INFORMATIVAS - PRIMEIRO SEMESTRE 2020					
Temática	Formato	Data	Nº de famílias matriculadas	Nº de visualizações por representantes das famílias matriculadas	% de visualizações
Educação da Quarentena - Desafios do Estudo online	Online	07/mai	215	80	37%
Prevenção à Violência contra mulher	Online	14/mai	215	80	37%
Uso consciente da Máscara	Online	21/mai	215	80	37%
Como será o Mundo PÓS COVID? Cuidados com o meio ambiente	Online	27/mai	215	80	37%
Campanha de Prevenção ao Abuso Sexual Infantil	Online	28/mai	215	80	37%
Campanha contra violência doméstica	Online	29/jun	215	77	36%
Média de participação familiar em campanhas					<b>37%</b>

CAMPANHAS INFORMATIVAS - SEGUNDO SEMESTRE 2020					
Temática	Formato	Data	Nº de famílias matriculadas	Nº de visualizações por representantes das famílias matriculadas	% de visualizações
Atenção Prevenção doenças	Online	03/jul	215	120	56%
Campanha sobre vacinação	Online	08/jul	215	115	53%
Campanha sobre a Vacinação do Sarampo	Online	17/jul	215	120	56%
30 anos do ECA	Online	20/jul	215	130	60%
Prevenção Suicídio	Online	10/set	215	215	100%
Covid-19 e Vacina Coronavac	Online	11/set	215	215	100%
Média de participação familiar em campanhas					<b>71%</b>
<b>MÉDIA GERAL DE PARTICIPAÇÃO EM CAMPANHAS</b>					<b>54%</b>

REUNIÕES DE PAIS E RESPONSÁVEIS					
Temática	Formato	Data	Famílias convidadas	Famílias representadas	% em relação ao total de famílias convidadas
Apresentação dos Projetos de 2020	Presencial	23/jan	222	48	22%
Temas a serem trabalhados em 2020	Presencial	27/fev	222	105	47%
Orientações retorno presencial e rematrículas	Online	17 e 24/set 2021	215	90	41%
<b>MÉDIA GERAL DE PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES</b>					<b>37%</b>

INDICADORES GERAIS DE SAÚDE	ANUAL
Índice de usuários que apresentaram Carteira de Vacinação	100%
Índice de Cobertura Vacinal	98%

INDICADORES DE PROTEÇÃO SOCIAL E PRÁTICA DA CIDADANIA	1º SEM.	2º SEM.
Índice de usuários com documentação pessoal completa a sua faixa etária	37%	33%
Índice de frequência ao Serviço atividades presenciais	64%	74%

SATISFAÇÃO DAS FAMÍLIAS - PESQUISA ONLINE	PERÍODO AGO/SET
Alcance da pesquisa online com relação as famílias matriculadas	100%
Retornos das famílias à pesquisa online	95%
Muito satisfeito	66%
Satisfeito	29%
Pouco satisfeito	2%
Insatisfeito	1%
Não observado	2%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - PESQUISAS ONLINE	1º SEM.	2º SEM.
Alcance da pesquisa online com relação aos usuários matriculados	100%	07%
Retornos dos usuários à pesquisa online	92%	100%
Muito satisfeito	64%	50%
Satisfeito	30%	35%
Pouco satisfeito	3%	15%
Insatisfeito	3%	0%

## MAPEAMENTO DE VÍNCULOS

OBJETIVO: Identificar dados sociais das famílias, identificar os riscos, vulnerabilidades e vínculos afetivos e de convivência comunitária; identificar as possibilidades de intervenção social/ encaminhamentos;	CONVIVÊNCIA FAMILIAR E COMUNITÁRIA	1ª AVALIAÇÃO		AVALIAÇÃO FINAL	
	<i>(Dados base ficha de inscrição/ matrícula/rematricula coletados a partir das informações fornecidas pelo responsável)</i>	Janeiro à Agosto		Setembro à Dezembro	
		Nº	%	Nº	%
	Capacidade de atendimento	240	100%	240	100%
	Números de matriculados	284	118%	276	115%
	Conflitos entre membros/ vínculos fragilizados	11	4%	11	4%
	Vínculos rompidos	5	2%	5	2%
	Abrigados	0	0%	0	0%
	Centro de acolhida	0	0%	0	0%
	<b>VIOLÊNCIA (abaixo quantificar em função do tipo mencionado)</b>				
	Sexual	8	3%	7	3%
	Psicológica	1	0%	1	0%
	Integridade física	0	0%	0	0%
	Doméstica	1	0%	1	0%
	Bullying	8	3%	7	3%

QUADRO DE PESSOAL		
CARGO	QUANT.	ESCOLARIDADE
Assistente Técnica	1	Superior Completo
Auxiliar Administrativo	2	Méd. Completo
Auxiliar de Cozinha	1	Fund. Completo
Auxiliar de Limpeza	1	Fund. Completo
Auxiliar de Limpeza	1	Fund. Incompleto
Auxiliar de Limpeza	1	Méd. Incompleto
Cozinheira	1	Méd. Incompleto
Gerente	1	Superior Completo
Oficineiro(a)	1	Superior Completo
Orientador Socioeducativo	5	Superior Completo
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	

FORMAÇÕES COLABORADORES			
INSTITUIÇÃO FORMADORA	TEMÁTICA	Nº DE ENCONTROS	CARGA HORÁRIA TOTAL
ABRAFESP - Associação Brasileira de Empresas Privadas e Servidores Públicos São Paulo	Educador Social e SUAS, Serviços Socioassistenciais, visita domiciliar, Atendimento Porta Aberta, Papel do educador em projetos Socioeducativos, ECA, Educação Sexual, Educação Física Inclusiva, Psicomotricidade, Bullying, Gestão de Conflitos, Play e Criatividade.	12	52horas
Associação "Obra do Berço"	Prevenção, Protocolos e Comunicação Visual COVID-19   "Juntos na prevenção somos mais fortes"	1	4horas
ONG Vocação	Programa de Desenvolvimento Integral - PDI Faça Bonito Campo Limpo: A importância do enfrentamento diante da situação de violência contra crianças e adolescentes.	4	12horas

# Centro para Juventude CJ Conecta Jovem

## Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

CNPJ: 62.440.045/0001-15

Endereço: Rua do Chico Nunes, 173 - Vila Andrade - São Paulo - SP - CEP 05733-110

Contato: Pamela Sarmento - Gerente - gerencia.cjconecta@obradoberco.org.br

Fone: (11) 5843-2336

Centro de Referência da Assistência Social: CRAS/SAS Campo Limpo

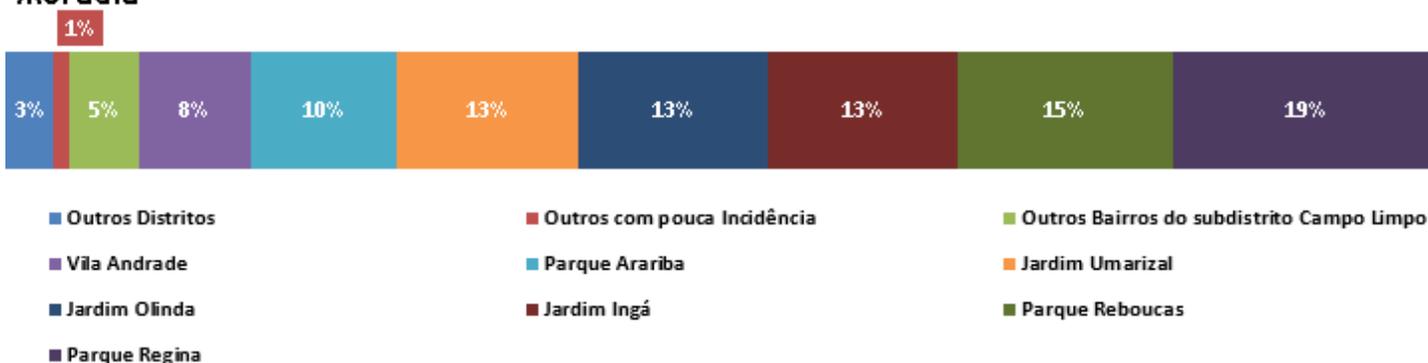
O Centro para Juventude cumpriu seu papel de oferecer Proteção Social Básica aos usuários de 15 a 23 anos e suas famílias advindas de bairros de alta e altíssima privação no entorno do Parque Rebouças, Parque Regina, Jardim Olinda, Jardim Ingá e de outros bairros assentado no distrito de Campo Limpo ou mais distantes, já que os vazios socioassistenciais criados pela ausência e fechamentos de Serviços voltados à juventude, favoreceram esse atendimento estendido. O Serviço realizou atendimento presencial e remoto em articulação com CRAS/SAS e com apoio de parceiros particulares à 200 jovens em média (150 conveniados, somados a mais 50 usuários mantidos em contrapartida pela Obra do Berço).

Durante o período de distanciamento social, iniciado em 23/03/2020, a Secretaria Municipal da Assistência e Desenvolvimento Social suspendeu o atendimento presencial ao público externo para realização de inscrições, desligamentos e novas matrículas, determinando a manutenção de todos os matriculados de modo, que só na rematrícula para 2021, foi possível substituir aqueles que evadiram do atendimento por mudança de endereço ou solicitaram desligamento por outro motivo declarado.

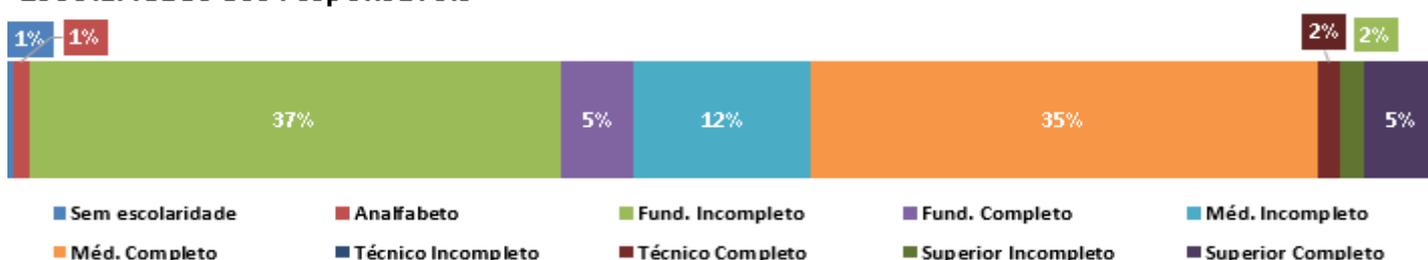
O distanciamento social ampliou o desafio anteriormente já existente diante de comportamentos típicos da adolescência e juventude, diminuindo as possibilidades de monitoramento em tempo real das atitudes dos usuários frente aos seus compromissos, aliados às condições desfavoráveis das famílias quanto ao acesso à internet e situações sociais agravadas pela pandemia, de modo que por meio remoto foi possível fazer es-utas qualificadas para apoio socioemocional aos usuários e suas famílias, cujos agravos serão melhor compreendidos com a volta do atendimento presencial em 2021.

O necessidade de busca de soluções num contexto tão inusitado mobilizou criatividade de muitos dos atores da ação socioassistencial frente a situações adversas, sendo possível observar o envolvimento positivo de

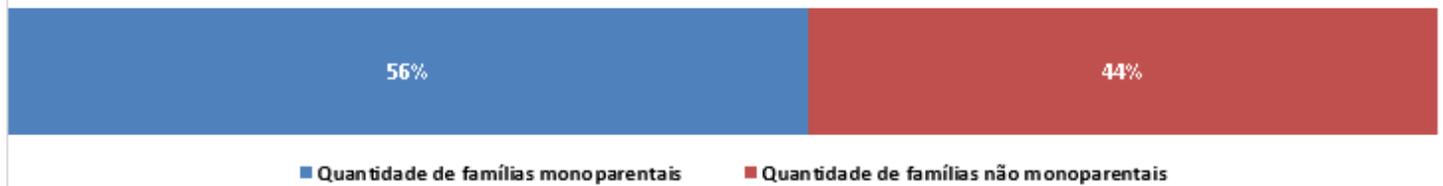
## Moradia



## Escolaridade dos responsáveis

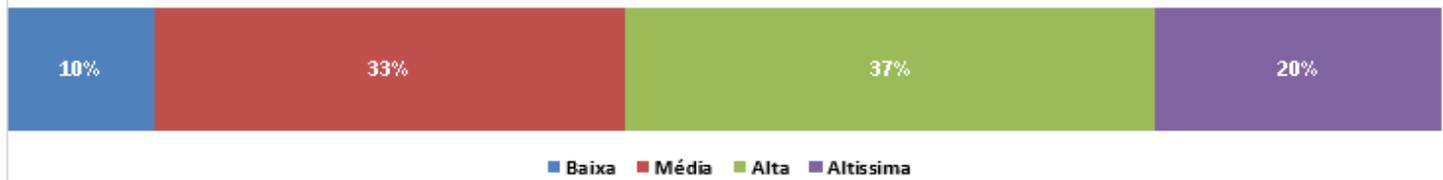


## Monoparentalidade

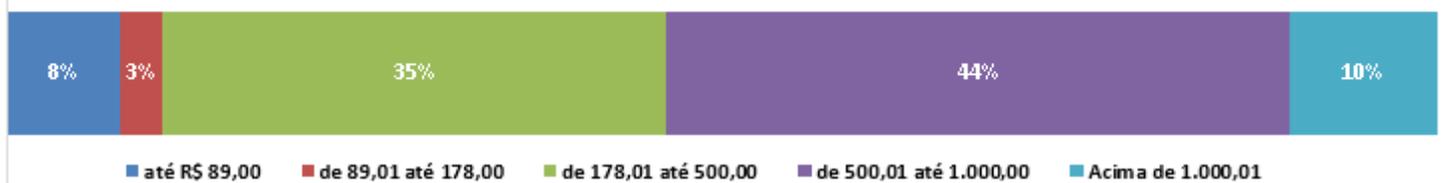


Obs.: Famílias constituídas de apenas um dos pais, como responsável pela guarda e educação de todos seus filhos.

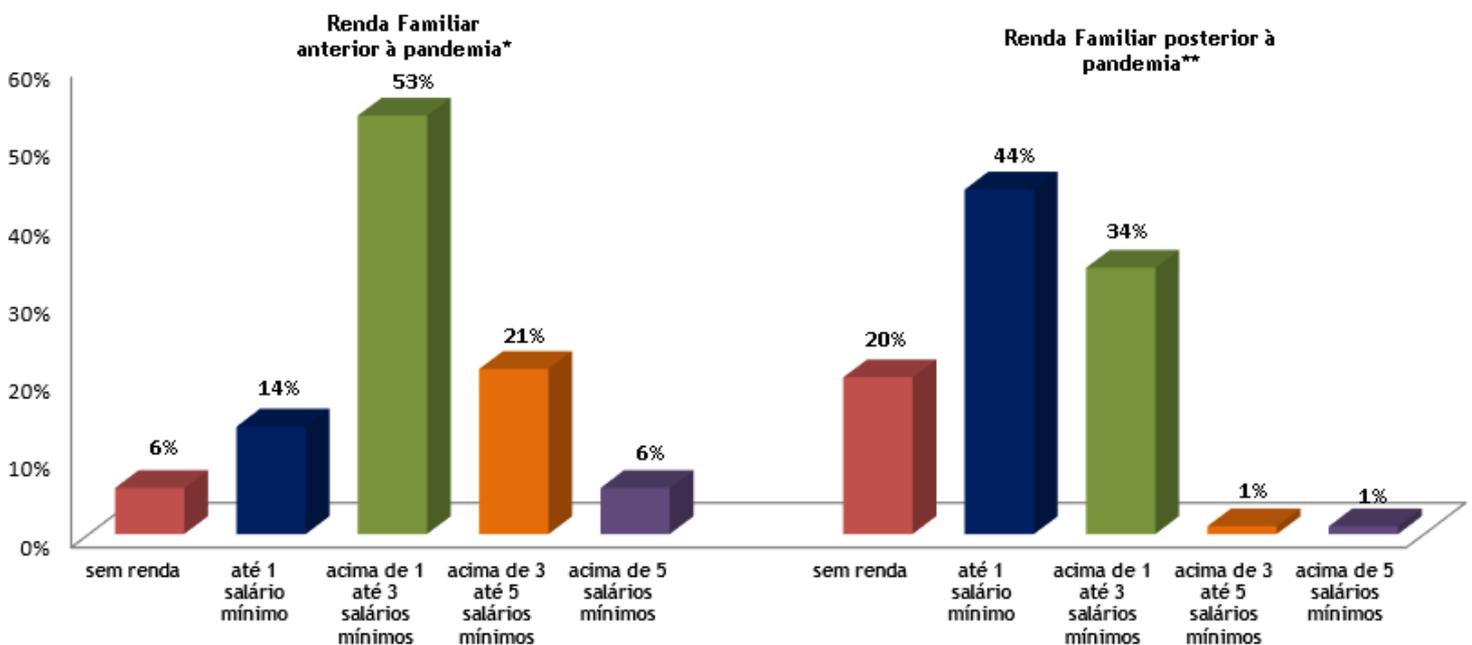
## Vulnerabilidade Social



## Renda per capita Familiar



## Comparativo Renda Familiar



\*Base de dados: ficha cadastral, 100% famílias matriculadas em fevereiro'2020.

\*\* Base de dados: pesquisa google, 89% famílias matriculadas em setembro'2020 .

### Reflexos Pandemia Covid'19

Perda de emprego	32%
Suspensão de atividades autônomas de trabalho	24%
Redução salarial (Adesão à Medida Provisória 936)	20%
Nenhuma mudança ou perda de renda	4%
Realização de alternativas de trabalho para sustento da família	4%
Membro da família empregado recentemente	3%
Outros	3%

PERFIL USUÁRIOS	FAIXAS ETÁRIAS									
	15 anos	16 anos	17 anos	18 anos	19 anos	20 anos	21 anos	22 anos	23 anos	24 anos
Feminino (quantidade)	8	50	38	12	4	2	1	0	1	1
Masculino (quantidade)	6	49	14	11	3	3	2	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>99</b>	<b>52</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

DESLIGAMENTOS	Nº	%
Atendidos	207	100%
Total de desligamentos	6	13%
FATORES	Nº	%
Abandono	2	1%
Afastamento por motivos recorrentes de saúde	0	0%
Desinteresse da família	0	0%
Mudança de endereço	0	0%
Perda de emprego na região	0	0%
Questões Escolares	1	0%
Questões Sociais	1	0%
Transferência para outros Serviços	2	1%
Troca de horário de turno de trabalho dos responsáveis	0	0%

### DADOS GRATUIDADE/ BOLSISTAS

TOTAL DE USUÁRIOS	Nº	%
Número de usuários	207	100%
Número de usuários com 100% de gratuidade	207	100%
Número de usuários Bolsistas Integrais Lei 12.101/2009	201	97%
Número de usuários Bolsistas Parciais Lei 12.101/2009	6	3%

INCLUSÃO	FAIXAS ETÁRIAS										BPC*
	15 anos	16 anos	17 anos	18 anos	19 anos	20 anos	21 anos	22 anos	23 anos	24 anos	
Deficientes com laudo	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1
Doenças Limitantes com laudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jovens em processo de obtenção de laudos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

\* BPC - Benefício de Prestação Continuada

REFEIÇÕES SERVIDAS							
PERÍODOS	MESES						TOTAL
1º semestre	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	
Nº	1888	5776	4482	0	0	0	12.146
PERÍODOS	MESES						TOTAL
2º semestre	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
	0	0	0	0	706	734	1.440
<b>TOTAL ANUAL</b>							<b>13.586</b>

*Obs.: Devido suspensão de atendimento presencial a partir de meados de março, as refeições deixaram de ser servidas e os gêneros não perecíveis com data de validade longa e que estavam em estoque, foram retirados pela doação às famílias mais vulneráveis. A partir de Novembro as refeições foram servidas a 20% dos usuários em atendimento presencial, seguindo às normas de segurança alimentar em meio pandemia.*

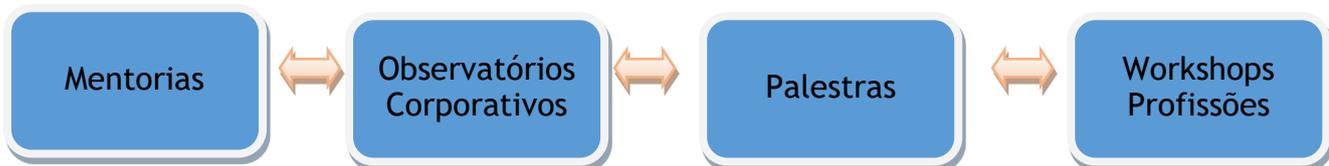
ATIVIDADES SOCIOEDUCATIVAS ONLINE						
Mês	Nº de usuários matriculados	Nº de atividades enviadas	Nº de usuários que visualizaram as atividades	% de visualização	Nº usuários que responderam as atividades	% de respostas das atividades
Abril	202	30	194	96%	169	87%
Maio	202	17	194	96%	157	81%
Junho	202	19	194	96%	121	62%
Julho	202	28	194	96%	111	57%
Agosto	201	32	193	96%	108	56%
Setembro	201	26	193	96%	96	50%
Outubro	201	34	193	96%	92	48%
Novembro	201	40	163	81%	110	67%
Dezembro	201	18	150	75%	26	17%
<b>TOTAL</b>		<b>244</b>				<b>58%</b>

OBSERVATÓRIOS CORPORATIVOS			
TOTAL DE JOVENS MATRICULADOS		201	
OBSERVATORIOS CORPORATIVOS		Nº VAGAS	Nº USUÁRIOS PARTICIPANTES
		976	408
MÉDIA ANUAL		42%	

## TRABALHO SOCIOEDUCATIVO



## NÚCLEO DE OPORTUNIDADES ATIVIDADES PRESENCIAIS E ONLINE



## ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS COMPLEMENTARES



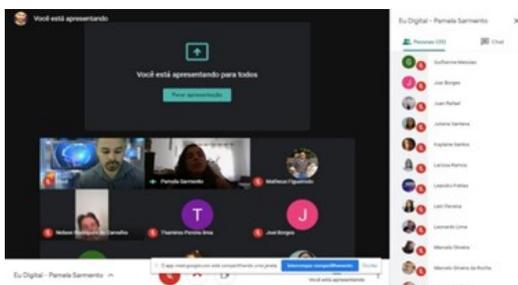
## PARTICIPAÇÃO SOCIAL



Entre janeiro e março'2020 as atividades diárias e ocorreram presencialmente. No dia 30 de janeiro, 40 jovens participaram do observatório corporativo na sede do Escritório Nelson Willians Group.



Com advento da Pandemia Covid-19, *lives*, observatórios corporativos, mentorias e encontros virtuais, contribuíram para manter a motivação dos jovens no processo de formação profissional, proporcionando conhecimentos e vivências com a tecnologia digital, além de apoio socioemocional durante o isolamento social.



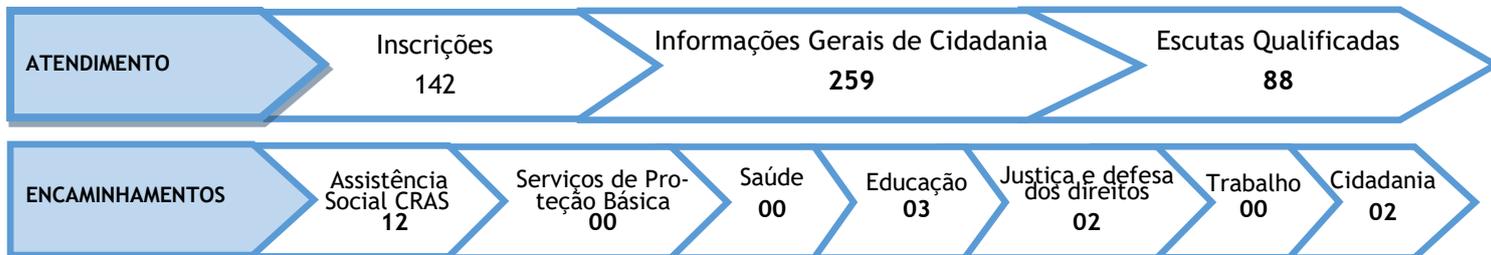
Mentoria online promovida pelos colaboradores voluntários da Samsung em parceria com a ONG Atados, proporcionou à 15 jovens, a participação em um game com desafios e missões que estimularam o empreendedorismo juvenil. Período de realização 01 de julho a 30 de outubro.



Em novembro, 20% dos jovens retornaram às atividades presenciais, inaugurando o atendimento híbrido. Nesse período ocorreu a "Semana Conectados", fruto da ação de voluntariado corporativo da Fundação Vivo Telefônica, iniciada em julho'2020, que contribuiu com a renovação da estrutura tecnológica do CJ Conecta e a troca de experiência entre profissionais da Vivo, seus convidados e os jovens.



## TRABALHO SOCIAL PORTA ABERTA



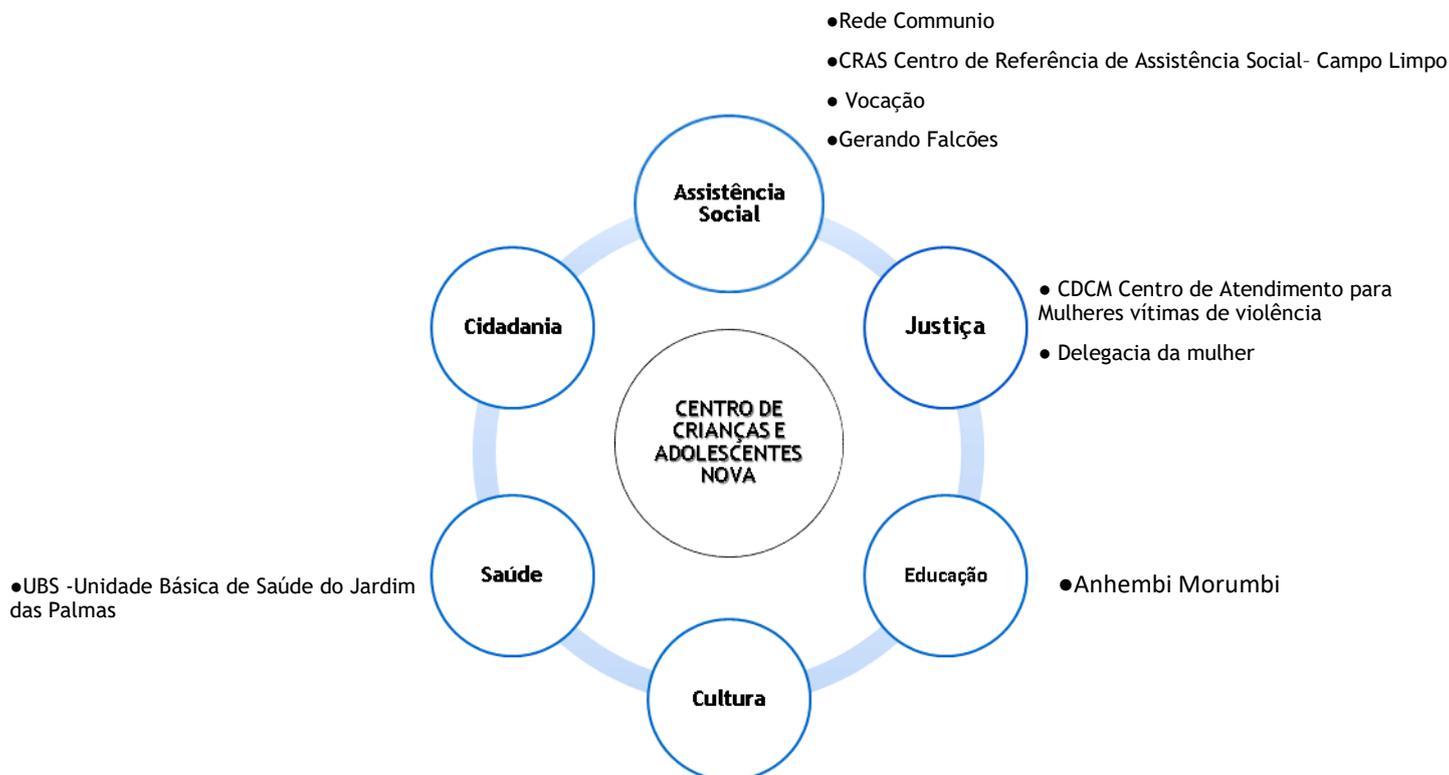
## TRABALHO SOCIAL COM AS FAMÍLIAS MATRICULADAS

CARACTERIZAÇÃO	Nº
Famílias atendidas	204
Usuários matriculados/diretos	207
Membros famílias/Indiretos	622
Usuários/Membros famílias com deficiência	12
Famílias efetivamente acompanhadas	26
ESTRATÉGIAS DE TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS	Nº
Escutas Qualificadas	54
Visitas Domiciliares	10

BENEFÍCIOS SOCIAIS	Nº
Assistência Social	34
Serviços de Proteção Básica	0
Saúde	18
Educação	3
Justiça e Defesa de Direitos	1
Trabalho	0
Cidadania	2
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>

BENEFÍCIOS SOCIAIS	Nº
Membros com NIS-Número de Inscrição Social	227
Membros com PTR-Programa de Transferência de Renda	28
Membros com BPC-Benefício de Prestação Continuada	2

## ARTICULAÇÃO EM REDE



Obs.: Com a pandemia as ações de interação entre os parceiros da rede ficaram restritas, devido necessidade de isolamento social e fechamento de Serviços na cidade.

CAMPANHAS INFORMATIVAS - PRIMEIRO SEMESTRE 2020					
Temática	Formato	Data	Nº de famílias matriculadas	Nº de visualizações por representantes das famílias matriculadas	% de visualizações
Orientações suspensão de atendimento presencial e conscientização sobre situação de pandemia	Presencial	13/03 a 20/03	199	195	98%
Orientações sobre Medidas Preventivas COVID 19 e introdução ao atendimento remoto	Presencial	13/03 a 20/03	199	195	98%
Reforço Medidas Preventivas COVID 19 e formato de envio/ monitoramento atividades online	Online	23/03 a 31/07	199	199	100%
Orientação modos de participação trabalho socioeducativo, social e entrega de material impresso	Online	01/04 a 31/07	199	199	100%
<b>Média de participação em campanhas</b>					<b>99%</b>

CAMPANHAS INFORMATIVAS - SEGUNDO SEMESTRE 2020					
Temática	Formato	Data	Nº de famílias matriculadas	Nº de visualizações por representantes das famílias matriculadas	% de visualizações
Orientação quanto a agravos das condições atuais das famílias detectados em pesquisa	Online	24/07/2020	199	178	89%
<b>Média de participação em campanhas</b>					<b>89%</b>
<b>MÉDIA GERAL DE PARTICIPAÇÃO EM CAMPANHAS</b>					<b>94%</b>

REUNIÕES DE PAIS E RESPONSÁVEIS					
Temática	Formato	Data	Famílias convidadas	Famílias representadas	% em relação ao total de famílias convidadas
Apresentação do Serviço	Presencial	23/01/2020	143	88	62%
Apresentação do Mundo do Trabalho - Núcleo de Oportunidades	Presencial	27/02/2020	202	113	56%
Programação 2º Sem.: Orientação atend. online, pesquisas, doações e protocolos COVID-19	Online	21/08/2020	198	15	8%
Orient. retorno presencial/ formação dos jovens/ Palestra SEBRAE Micro Empreendedor Individual	Online	30/09/2020	198	73	37%
Critérios de Retorno Presencial, Testagem COVID-19 e Atendimento Remoto	Online	29/10/2020	198	53	27%
Conclusão e certificação de participação em atividades socioeducativas 2020	Online	26/11/2020	198	83	42%
Atendimento e expectativas 2021, interação virtual por meio de leitura e música	Online	22/12/2020	198	34	17%
<b>MÉDIA DE PARTICIPAÇÃO</b>					<b>35%</b>

INDICADORES GERAIS DE SAÚDE	ANUAL
Índice de usuários que apresentaram carteira de Vacinação	89%
Índice de Cobertura Vacinal	34%

INDICADORES DE PROTEÇÃO SOCIAL E PRÁTICA DA CIDADANIA	1º SEM.	2º SEM.
Índice de usuários com documentação pessoal completa a sua faixa etária	12%	9%
Índice de frequência ao Serviço atividades presenciais	76%	80%

SATISFAÇÃO DAS FAMÍLIAS - PESQUISA ONLINE	PERÍODO AGO/SET.
Alcance da pesquisa online com relação as famílias matriculadas	100%
Retornos das famílias à pesquisa online	89%
Muito satisfeito	50%
Satisfeito	42%
Pouco satisfeito	2%
Insatisfeito	1%
Não observado	5%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS - PESQUISA ONLINE	1º SEM.	2º SEM.
Alcance da pesquisa online com relação aos usuários matriculados	100%	100%
Retornos dos usuários à pesquisa on line	58%	42%
Muito satisfeito	42%	52%
Satisfeito	45%	38%
Pouco satisfeito	8%	6%
Insatisfeito	1%	1%
Não Observado	4%	2%

INSERÇÃO MUNDO DO TRABALHO				
JOVENS FORMADOS EM 2019 E DISPONÍVEIS PARA INSERÇÃO	152			
	1º SEM.	%	2º SEM.	%
Jovens inseridos no mundo do trabalho	21	14%	17	11%
<b>MÉDIA ANUAL</b>	<b>13%</b>			

FORMA DE INSERÇÃO	1º SEM.	%	2º SEM.	%
CLT	4	19%	7	41%
Jovem Aprendiz	7	33%	5	29%
Estágio	10	48%	5	29%
Temporário	0	0%	0	0%

MODO DE ARTICULAÇÃO	1º SEM.	%	2º SEM.	%
Indicação do Serviço - Núcleo de Oportunidades	15	71%	8	47%
Autonomia do Jovem	6	29%	9	53%

INSERÇÃO MUNDO DO TRABALHO		
JOVENS FORMADOS EM ANOS ANTERIORES		
	1º SEM.	2º SEM.
Jovens inseridos no mundo do trabalho	1	20

FORMA DE INSERÇÃO	1º SEM.	2º SEM.
CLT	0	9
Jovem Aprendiz	1	7
Estágio	0	4

MODO DE ARTICULAÇÃO	1º SEM.	2º SEM.
Indicação do Serviço - Núcleo de Oportunidades	1	8
Autonomia do Jovem	0	12

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR - MENTORIAS			
TOTAL DE JOVENS MATRICULADOS	201		
Jovens em formações complementares	Nº	%	
	35	17%	
MÉDIA ANUAL	17%		

## MAPEAMENTO DE VÍNCULOS

OBJETIVO:- Identificar dados sociais das famílias, identificar os riscos, vulnerabilidades e vínculos afetivos e de convivência comunitária; identificar as possibilidades de intervenção social/ encaminhamentos;	CONVIVÊNCIA FAMILIAR E COMUNITÁRIA (Dados base ficha de inscrição/matricula/rematricula coletados a partir das informações fornecidas pelo responsável)	1ª AVALIAÇÃO Janeiro à Agosto		AVALIAÇÃO FINAL Setembro à dezembro	
		Nº	%	Nº	%
	Capacidade de atendimento	150	100%	150	100%
Números de matriculados	202	135%	202	135%	
Conflitos entre membros/ vínculos fragilizados	18	9%	19	9%	
Vínculos rompidos	3	1%	4	2%	
Abrigados	0	0%	0	0%	
Centro de acolhida	0	0%	0	0%	
<b>VIOLÊNCIA (abaixo quantificar em função do tipo mencionado)</b>					
Sexual	3	1%	3	1%	
Psicológica	0	0%	0	0%	
Integridade física	0	0%	0	0%	
Doméstica	0	0%	0	0%	
Bullying	3	1%	3	1%	

QUADRO DE PESSOAL		
CARGO	QUANT.	ESCOLARIDADE
Auxiliar de Cozinha	1	Fund. Incompleto
Auxiliar de Limpeza	1	Fund. Incompleto
Assistente Técnica	1	Superior Completo
Articulador social	1	Superior Completo
Cozinheira	1	Méd. Completo
Gerente	1	Superior Completo
Orientadores Socioeducativos	4	Superior Completo
Zelador	1	Ensino Médio Completo
Auxiliar Administrativo	1	Superior Cursando
Auxiliar Administrativo - Suporte TI	1	Superior Completo
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	

FORMAÇÕES COLABORADORES			
INSTITUIÇÃO FORMADORA	TEMÁTICA	Nº DE ENCONTROS	CARGA HORÁRIA TOTAL
ONG Vocação	Programa de Desenvolvimento Integral - PDI Faça Bonito Campo Limpo: A importância do enfrentamento da situação de violência contra crianças e adolescentes	1	12horas
Instituto Jatobá	Formação em Redes de Inovação Social: objetivo de propagar as inovações das redes sociais que promovem socialização, interatividade e conectividade entre as pessoas	1	09horas
Associação "Obra do Berço"	Formação COVID 19 - Juntos na prevenção somos mais fortes!	1	04horas

# Gestão Organizacional

## PROCESSOS PARTICIPATIVOS

Considerando o cenário vivenciado, especialmente quanto a suspensão do atendimento presencial, redução das jornadas de trabalho e atuação presencial das equipes em sistema de plantões, os grupos de trabalho deram, na medida do possível, andamento ao processo de condução do Planejamento Estratégico 2020 - 2022, visando o alcance dos seguintes objetivos estratégicos:

1. Aprimorar processos e procedimentos administrativos, com foco na otimização de recursos;
  2. Assegurar as atuais fontes e ampliar a captação de recursos por meio de formatos mais contemporâneos;
  3. Implantar processo de gestão de pessoas;
- Fortalecer a identidade institucional.

Políticas foram elaboradas, aprovadas e disseminadas, com o objetivo de aprimorar processos e procedimentos administrativos:

- Política de Compliance
- Política de Estágio
- Política de Registro de doações recebidas

Política de Recursos Humanos - Regulamento interno e orientação de conduta.

Avanços foram identificados quanto à elaboração de Planos anuais de Captação de Recursos e de Comunicação Institucional.

A participação da Associação no Programa de Excelência em Gestão, promovido pela AMBEV, composto por vídeo aulas, mentorias, auto avaliação, auditoria e processo de avaliação, contribuiu para a manutenção do foco na gestão estratégica.

Apesar da boa pontuação alcançada, oportunidades e necessidades de avanços nos pilares Governança e Gestão, identificadas durante o processo de participação no programa, foram importantes para subsidiar os pontos de atenção e de aprimoramento necessários para a condução do planejamento estratégico:

- Captação de recursos: foco no aumento de receitas de outras fontes de recursos, buscando diminuir a captação com governo; definição da calendarização das metas de captação para melhor monitoramento do plano de captação;
- Desdobramento de metas e indicadores, bem como o monitoramento desses no plano de comunicação para acompanhamento da eficácia da estratégia;
- Indicadores de processos: estabelecer metas e indicadores para o atingimento dos objetivos estratégicos do Planejamento Estratégico, de forma estruturada, para acompanhamento mensal, semestral e anual do seu processo de execução.

Considerando a pontuação atingida no Programa de Excelência em Gestão, a Associação “Obra do Berço” também foi selecionada para participar do Processo de Auditoria para obtenção do Selo DOAR, certificação independente, concedida pelo Instituto Doar, às organizações da sociedade civil que comprovam sua adequação aos critérios do PGTD-20.

O PGTD - *Padrão de Gestão, Transparência e Doação 2020*, estabelece os critérios que o Instituto Doar entende como essenciais para que as organizações da sociedade civil brasileiras alcancem a sua sustentabilidade financeira a partir do apoio recorrente dos doadores individuais e corporativos, atuando também como um guia para que as organizações brasileiras busquem aprimorar seus processos internos, ampliar o grau de transparência de sua atuação e, como resultado final, fomentar a confiança de doadores e apoiadores no trabalho que desenvolvem:

A partir de 52 critérios, envolvendo aspectos como:

- Causa e estratégia
- Governança
- Contabilidade e finanças
- Gestão
- Recursos humanos
- Estratégias de financiamento
- Comunicação

Prestação de contas e transparência;

A Associação alcançou 49 pontos de 52 possíveis e qualificando-se como organização Certificada com o **selo A+**.

## 1.2 AÇÕES DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO:

### CCR - Via4 Mobilidade - Consultas Gratuitas à População

08 à 29/10/2020

Considerando a pandemia de COVID-19 e a dificuldade de acesso da população em situação de vulnerabilidade a consultas médicas, o projeto visou levar às populações do entorno das estações do Capão Redondo e Campo Limpo um projeto de saúde, embasado em telemedicina, consultas médicas online gratuitas. Ação contou com as Ong's Obra do Berço e o Instituto Projeto Sonhar atendendo no total foram **176** consultas e **262** triagens

### Sanofi: Purpose Day - Online

15/10/2020

Live aberta para pais e professores sobre a saúde da criança e importância da higiene básica na prevenção de doenças, como a diarreia e suas complicações. Mediação da nutricionista Milana Dan, palestra Dr. Marcello Pedreira.

### DVT - Dia do Voluntariado Vivo Fundação Telefônica

09 à 13 /11/2020

A Fundação Telefônica, além de proporcionar à 201 jovens do Centro para Juventude “Conecta Jovem”, uma semana ricos aprendizagens e network, doaram recursos para a modernização do laboratório de informática do Serviço, adequações nos espaços socioeducativos e implantação de ferramenta digital para captação de recurso da Associação.

Doado R\$ 79.000,00

Parceiros: Flex Industria, Tellescom, Localtec e Veja7.

### MC Dia Feliz Haitong

19 à 23/11/2020

Local: Rua do Chico Nunes, 173 - Vila Andrade

Objetivo: Participação de crianças e adolescentes, na Campanha MC Dida Feliz, a partir da distribuição de 300 tickets.

## 1.3 VOLUNTARIADO

GRATUIDADE - ATUAÇÃO VOLUNTÁRIA GRATUIDADE		
ATUAÇÃO	Nº VOLUNTARIOS	TOTAL DE HORAS
Diretoria e Conselhos	17	280
Atividades socioeducativas	5	73
Atividades administrativas	5	84
<b>TOTAIS</b>	<b>27</b>	<b>437</b>

## 1.4 PROFISSIONAIS ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

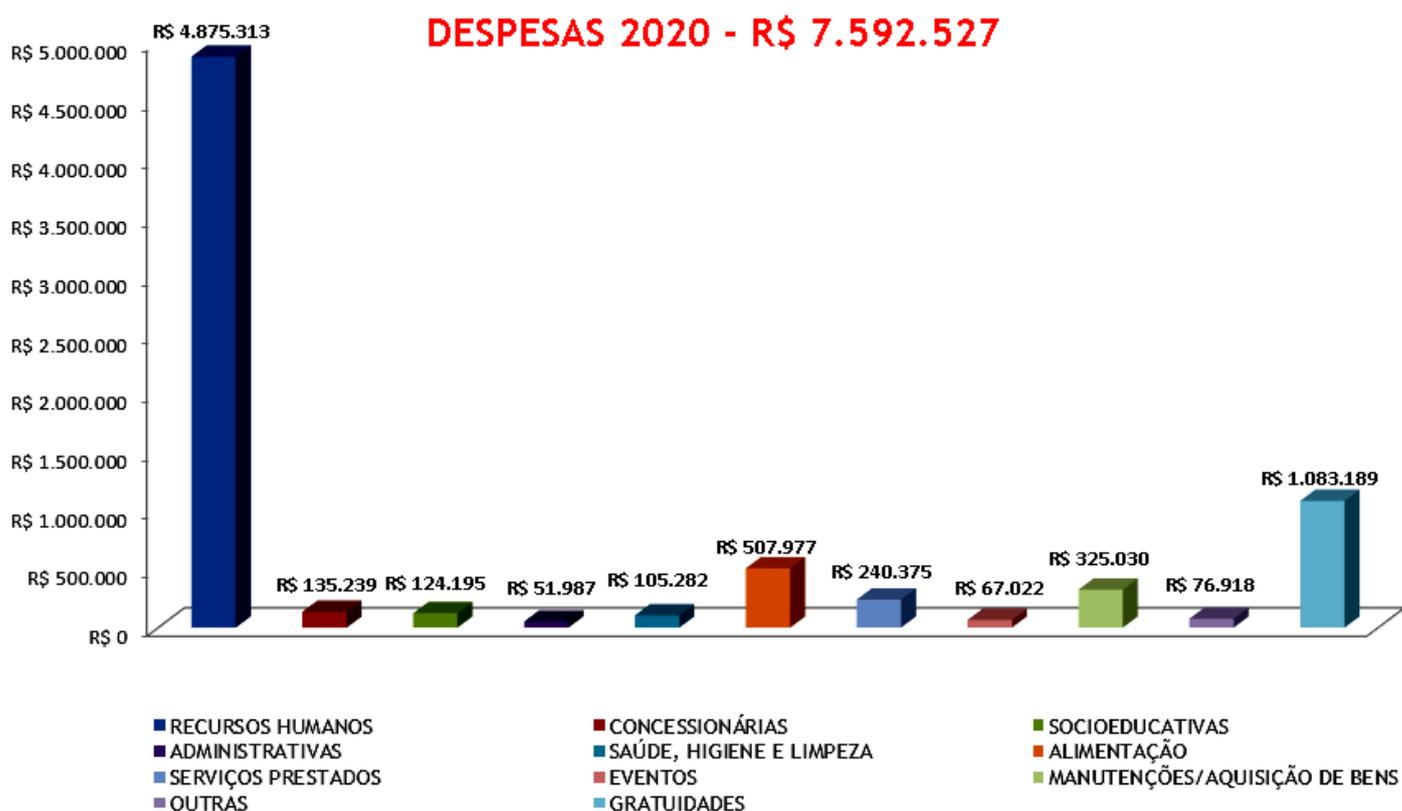
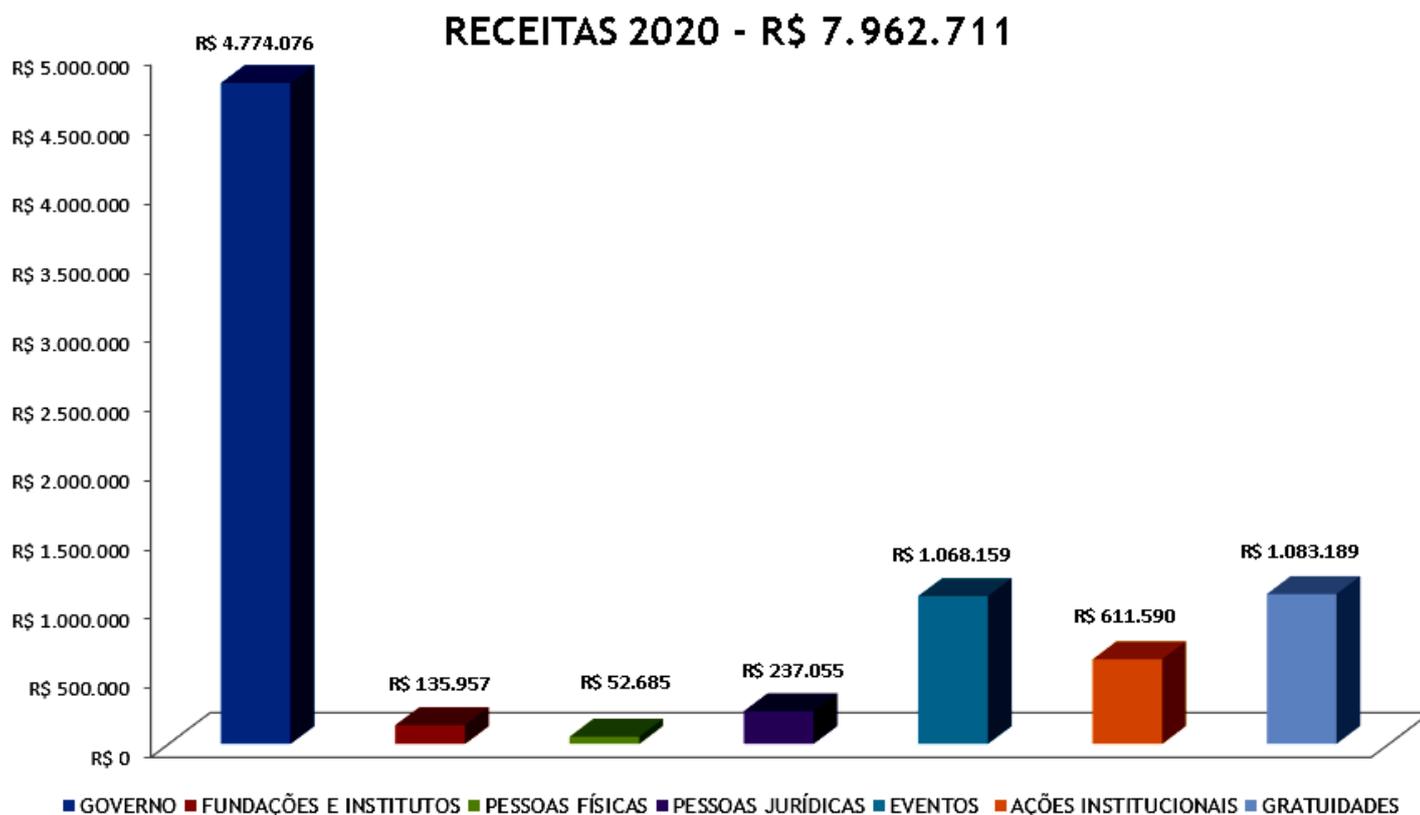
QUADRO DE PESSOAL			
CARGO	QUANT.	ESCOLARIDADE	ÁREA
Assistente de Compras	1	Médio	Administração
Assistente Contábil	1	Superior	Administração
Assistente Desenv. Institucional	1	Superior	Desenv. Institucional
Auxiliar Ações Institucionais	1	Médio	Desenv. Institucional
Auxiliar Administrativo	1	Médio	Desenv. Institucional
Coordenadora Bazar Brechó	1	Superior	Desenv. Institucional
Coordenadora Operacional	1	Superior	Administração
Gerente Depto. Pessoal	1	Superior	Administração
Gerente Financeiro	1	Superior	Administração
Gerente Geral	1	Superior	Administração
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>		

## 1.5 ASSESSORIA PRÓ BONO

## 2. INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

### 2.1 INDICADORES FINANCEIROS

GESTÃO FINANCEIRA	
DADOS GERAIS	Nº E PERCENTUAL
Resultado do período/superávit	R\$ 370.184
Índice de despesas com captação de recursos	5%
Índice de despesas administrativas	16%
Índice de sustentabilidade financeira	105%



## 2.2 ORIGEM DOS RECURSOS

### 2.2.1 Governo:



### 2.2.2 Pessoas Físicas

### 2.2.3 Pessoas Jurídicas

### 2.2.4 Fundações e Institutos

## FUNDAÇÃO PRADA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

### 2.2.5 Ações Institucionais, Eventos e Campanhas:

#### Bazar Brechó

Venda de itens diversos doados por pessoas físicas e jurídicas a fim de obter recursos para a sustentabilidade da instituição.

Receita: R\$ 561.519,17

DADOS GERAIS	
TOTAL DE PEÇAS RECEBIDAS COMO DOAÇÃO	17.871
TOTAL DE PEÇAS COMERCIALIZADAS:	14.821
EM MODO FÍSICO	14.107
EM MODO ON LINE	714

#### Grupo Ponto Com Arte

Mulheres artesãs da comunidade Jardim Rebouças, ex-aprendizes da “Obra do Berço” que recuperaram antigas técnicas de artesanato e costura e juntas, adotaram uma atitude empreendedora na busca de possibilidades de geração de renda, com a confecção de produtos institucionais de qualidade e bom gosto, na linha cama, mesa e banho.

Receita: R\$ 5.077,00

#### Revista TODOS

Revista Social, onde 100% do seu lucro é doado à Obra do Berço à Turma do Bem e mais 13 instituições no Brasil. O conteúdo é feito para espalhar bons exemplos de cidadania, atitude positiva e superação, para inspirar quem lê. Em 2020, além dos exemplares da Revista, também foram comercializados o Calendário 2020.

Receita: R\$ 550.476,65

#### IX Torneio de Golfe Associação Obra do Berço - Quinta da Baroneza Golfe Club

Objetivo: Torneio de golfe que tem como objetivo captar recursos, diante da pandemia da Covid-19 a IX Edição foi transferida para o 11 de junho de 2021, negociação realizada junto a 03 patrocinadores que anteciparão os recursos para ajudar a Obra do Berço totalizando o valor de R\$ 80.000,00.

#### Campanha - XXIX Noite de Confraternização

23/08 à 30/11/2020

Objetivo: Jantar beneficente, com torneios de bingo, com objetivo de captar recursos, diante da pandemia o evento foi cancelado e em seu lugar foi lançada uma campanha de captação entre os patrocinadores, apoiadores e convidados do evento.

Resultados: reuniu 21 patrocinadores e 48 contribuintes individuais

Receita: R\$ 279.001,00

#### Rifa Online - L. Salem

11 à 30/09/2020

Objetivo: Rifa online de um brinco de Esmeraldas Colombianas doadas pela Joalheria L. Salem para captar recursos diante da não realização da Noite de Confraternização. Vendas das rifas foram realizadas entre as clientes da joalheria e contatos da “Obra do Berço”.

Resultado: 56 participantes

Receita: R\$ 12.800,00

#### Rifão de Natal Obra do Berço

24/11 à 10/12/2020.

Objetivo: Rifa online de 06 prêmios doados por parceiros da Associação para captação de recursos diante da não realização da Noite de Confraternização. Vendas foram realizadas entre convidados da noite e parceiros institucionais.

Resultados: 73 participantes, 06 patrocinadores (Joalheria Camila Kahn, Spa O Rituali & Xtravel, Joalheria Casa Castro, Pousada Estrala D'agua e Hotel Toriba)

Receitas: R\$ 98.050,00

## Ação Lovdecora

Outubro'2020.

Objetivo: Venda especial no mês da criança, 10% dos projetos fechados durante o mês de outubro doados para "Obra do Berço".

Receita: R\$1.000,00

### 2.3 PROJETOS

PROJETO	FINANCIADOR	SERVIÇO	LOCAL	FOCO
CENTRO PARA JUVENTUDE	FUNDAÇÃO PRA-DA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Centro de Juventude - Conecta Jovem	Rua do Chico Nunes, 173	Promover a inserção social e formação para o mundo do trabalho a jovens de 15 à 23 anos
ORIBA VIRTUAL - DIREITO A EDUCAÇÃO E A CIDADANIA DIGITAL	ORIBA	Centro de Crianças e Adolescentes	Rua do Chico Nunes, 241	Promover a inclusão e cidadania digital de usuários provenientes de comunidades periféricas, propiciando-lhes acesso democrático ao conhecimento e a educação de qualidade, por meio de um laboratório de informática bem equipado, com acesso à internet, programas educativos e segurança.

### 3. PARCEIROS INSTITUCIONAIS

São Paulo, abril de 2021

Vera Helena Pires O. Dias

Vera Helena Mendonça Pires Oliveira Dias  
Diretora Presidente



Acompanhe nossas mídias sociais: