



# Relatório de Atividades 2019



Foto: Germán Garibay  
@garibay64



Associação “Obra do Berço”  
#façopartedessaobra

# Depoimento da Presidente



*Vera Helena Mendonça Pires O. Dias*

*Diretora Presidente*

O ano de 2019 foi significativo no sentido que conseguimos manter uma curva crescente no nosso quadro de captação de recursos, bem como nossas parcerias físicas e jurídicas e acordos com os órgãos competentes. Fechamos o ano sem déficit, o que nos deu maior tranquilidade para trabalhar.

	1. OBJETIVO GERAL E IDENTIDADE	
	1.1 Quem Somos .....	03
	1.2 Atendimento.....	04
	1.3 Contato/Corpo Dirigente.....	05
	2. ÁREA DE ATUAÇÃO - EDUCAÇÃO INFANTIL.....	06
	2.1 CEI Anna Cândida Brasil Navarro .....	09
	2.2 CEI Ana Claudina Carvalho Ferraz de Camargo.....	15
	2.3 CEI Maria Estefano Maluf.....	21
	3. ÁREA DE ATUAÇÃO - ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	27
	3.1 SCFV - Centro de Crianças e Adolescentes NOVA.....	28
	3.2 SCFV - Centro de Juventude Conecta Jovem.....	36
	4. GESTÃO ORGANIZACIONAL .....	45
	4.1 Processos Participativos.....	45
	4.2 Informações Financeiras.....	46
	4.3 Parceiros Institucionais.....	50
	ANEXO I - Indicadores de Qualidade na Educação Paulista CEI Anna Cândida Brasil Navarro	
	ANEXO I - Indicadores de Qualidade na Educação Paulista CEI Ana Claudina Carvalho Ferraz de Camargo	
	ANEXO I - Indicadores de Qualidade na Educação Paulista CEI Maria Estefano Maluf	

Anos 30 a 70

Fundada em 1938 por Mére Amedée, Superiora do Colégio Nossa Senhora de Sion, com objetivo de suprir as necessidades imediatas de mulheres grávidas para criação de seus recém nascidos, até década de 70 priorizou a oferta de serviços de saúde e apoio à alimentação de mulheres e crianças, bem como orientações sociais por meio de Clube de Mães, sediados no centro de São Paulo.



Anos 80

### Inauguração Unidade Vila Mariana:

- CEI “Anna Cândida Brasil Navarro”
- NAF I - Núcleo de Atendimento à Família
- Consultório Odontológico I



Década de 90

### Inauguração Unidade Campo Limpo:

- CEI “Ana Claudina C. F. Camargo”
- NAF II
- Consultório Odontológico II
- Pró-Jovem, atual Centro para Crianças e Adolescentes “Nossa Vida, Nossa Arte”
- Escritório-Escola, atual Centro para Juventude “Conecta Jovem”



### Inauguração Unidade Pedreira:

- CEI “Maria Estefano Maluf”
- NAF III
- Consultório Odontológico III

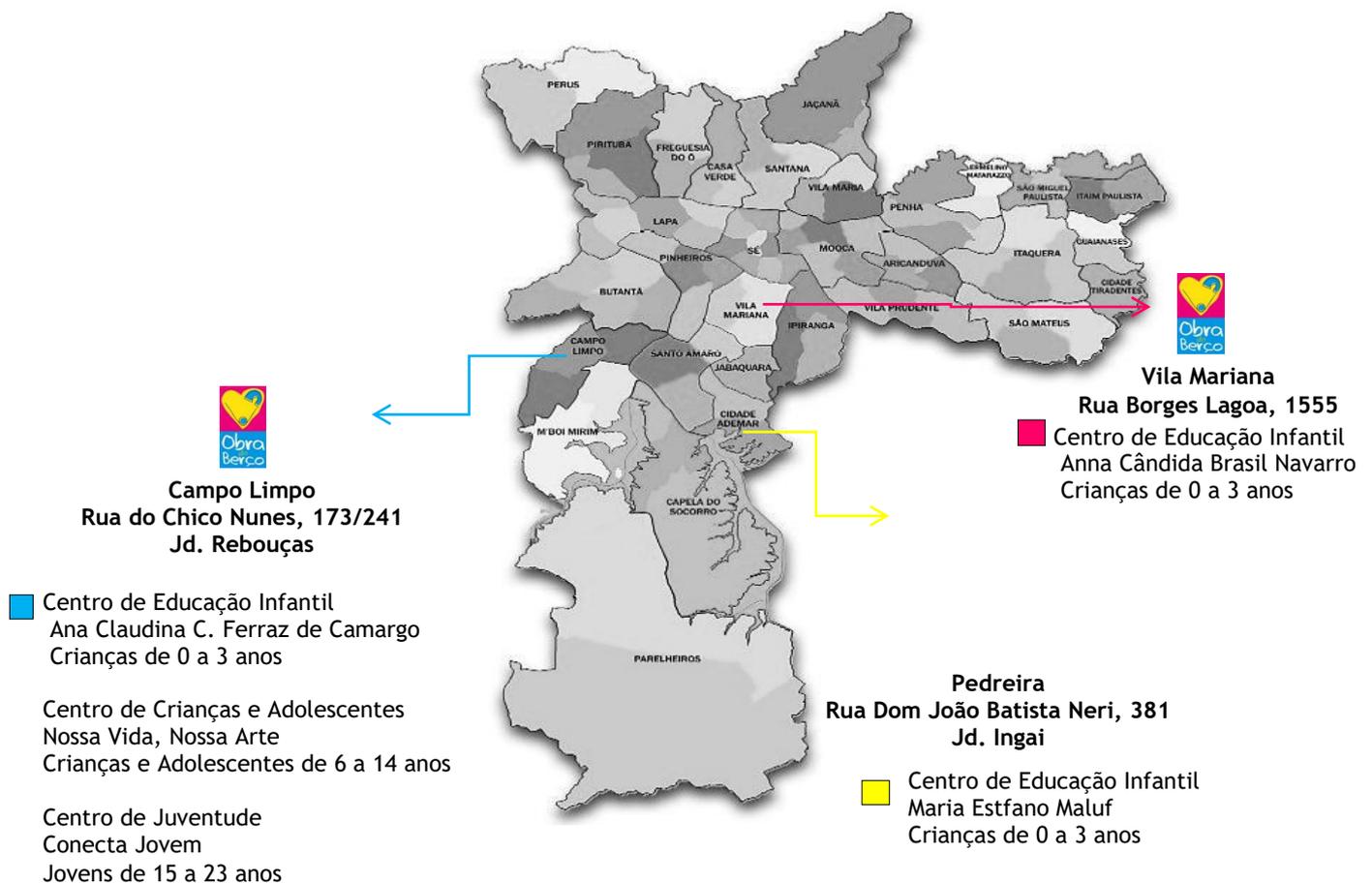
Anos 2000

Nas últimas duas décadas evoluiu por meio da profissionalização de Serviços Socioassistenciais, pela criação de estratégias de captação de recursos, implantação de Gestão Estratégica, ampliação de Parcerias Públicas e Privadas acompanhado das atuais Políticas Públicas, especialmente as da Educação, Assistência Social e Direitos de Crianças e Adolescentes com a realização de vários projetos complementares.

Entre 2008 e 2014 houve a atuação do Centro de Convivência na Unidade Campo Limpo, que substituiu o antigo NAF no atendimento às famílias, em consonância com as diretrizes do SUAS, hoje incorporada aos atuais Serviços Socioassistenciais.



5041 crianças, adolescentes, jovens, adultos e famílias provenientes de comunidades de alta e altíssima privação social da zona sul do Município de São Paulo.



## DADOS SEDE

Razão Social - Associação “Obra do Berço”

Nome Fantasia - Obra do Berço

CNPJ - 62.440.045/0001-34

Rua do Chico Nunes, 173 - Jardim Rebouças - São Paulo - SP - CEP: 05734-110

Terreno cedido pela PMSP em comodato/Prédio próprio.

## CONTATO:

Carla Hagemann - Gerente Geral - E-mail: [gerencia@obradoberco.com.br](mailto:gerencia@obradoberco.com.br)

Fátima Calassancio - Coord. Operacional e-mail: [operacional@obradoberco.com.br](mailto:operacional@obradoberco.com.br)

Tel.: (11) 5843-2330/ 5843-2333

Site: [www.obradoberco.org.br](http://www.obradoberco.org.br)

**FUNCIONAMENTO:** Segunda à sexta-feira, das 8h00 às 17h00.

## DADOS BANCARIOS:

237 - Banco Bradesco

Agência: 3069-4

Conta Corrente: 332-8

## CORPO DIRIGENTE:

Os órgãos da administração da Associação desenvolvem as atividades necessárias para alcançar seu objeto social, respeitando o Estatuto Social e as disposições legais, especialmente, o Plano Nacional de Educação, a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, o Estatuto da Criança e do Adolescente, a Lei Orgânica da Assistência Social, a Política Nacional de Assistência Social e o Sistema Único da Assistência Social.

As funções de Direção, Conselhos Honorário, Fiscal e de Gestão, são exercidas voluntariamente.

**Presidente:** Vera Helena Mendonça Pires Oliveira Dias

**Vice - Presidente:** Aline Rios Ramalho Foz

**Diretora Financeira:** Cristina Vidigal X. da Silveira Ceragioli

## Conselho Fiscal:

Cely McNaughton

Gilberto Lerio

Jorge Prada

Luiz Masagão Ribeiro

Miguel da Cunha Gonçalves Prado

## Conselho Gestor:

M<sup>a</sup> Bernadette A. M. de Magalhães

Marina Pires Oliveira Dias Foz

Marta N. Ayres Hegg

Roberta Pires

## Conselho Honorário:

Presidente: Renata de Camargo Nascimento

Álvaro Coelho da Fonseca

André Victor Neuding

Antonio Claudio Guedes Palaia

Arthur José de Abreu Pereira

Beatriz W. de Oliveira Nascimento

Charles Mcnaughton

Eduardo Malta Campos

Eduardo Manoel Nogueira

Fernanda Higgins

Flavia Regina de Souza Oliveira

Gilberto Andrade Faria Jr.

José Pires Oliveira Dias Neto

José Romeu Ferraz Neto

Luiz de Alencar Lara

Marcos P. Assumpção

Maria de Fátima Rocha

Maria Paula de Azevedo Sodré

Mauricio Monteiro

Patricia de Abreu Pereira

Paulo Carlos de Brito

Paulo Sergio C. Galvão Filho

Paulo Sergio Giugni

Regina Camargo Pires de O. Dias

Roberto Sheldon Higgins

Sergio de Magalhães

Sérgio Ortiz Nascimento



Proporcionamos a gratuidade no atendimento a 637 crianças de 0 a 3 anos, 596 famílias e a seus 1.796 membros, aplicando recursos financeiros públicos e privados para garantir as condições de infraestrutura material, espacial e de recursos humanos necessários para o alcance das metas da educação infantil paulistana.

Desenvolvendo vivências e aprendizagens enriquecedoras junto aos alunos, buscamos também atuar no acompanhamento social das famílias, cientes da necessidade de ampliação de articulações no território, tendo em vista a maior participação democrática da sociedade no alcance de uma cidadania mais plena, como previsto no Marco Regulatório das Organizações Sociais.

As atividades realizadas foram norteadas pelos Planos de Trabalho e Projetos Pedagógicos de cada unidade de atendimento, cujas programações seguiram as Diretrizes e Referências Curriculares de Educação Infantil da Política Nacional e Municipal de Educação, onde o direito à educação, ao brincar e à convivência social e participativa foram os principais focos de atuação junto às crianças, além do incentivo à participação familiar no processo socioeducativo, imprescindível à formação do ser.

**CRITÉRIOS DE MATRÍCULA:** Seguem orientações da Política Municipal de Educação e Sistema EOL, segundo instrução normativa da SME - Secretaria Municipal de Educação referente ao ano de vigência, que estabelece diretrizes para a realização de cadastramento online, compatibilização e projeção regional de vagas, conforme necessidades da população local, vagas disponíveis por faixa etária, garantia de continuidade do atendimento aos já matriculados, considerando também ordem e movimento de novas matrículas e transferências, bem como geo-referenciamento do domicílio familiar, vedada qualquer discriminação de acesso.

**OBJETIVO GERAL:** Contribuir com a construção da identidade social e cultural das crianças, fortalecendo o trabalho integrado do cuidar e do educar, em uma ação complementar à da família e da comunidade, proporcionando condições adequadas para promover educação, proteção, segurança, alimentação, cultura, saúde e lazer, com vistas à inserção, prevenção, promoção e proteção à infância.

**FUNCIÓNAMENTO:** Segundas às sextas-feiras, das 7h às 17hs, em consonância com o Calendário Escolar do Município de São Paulo.

## TRABALHO SOCIOEDUCATIVO COM OS ALUNOS



## ATIVIDADES CULTURAIS COMPLEMENTARES



## PROPORÇÃO E CAPACIDADE DE ATENDIMENTO



## TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS E COMUNIDADE

### PÚBLICO EXTERNO

- Atendimento Porta Aberta
- Inscrições e escuta Inicial
- Orientações sobre cidadania
- Atenção ao público em risco social
- Encaminhados pelo CRAS
- Escuta Qualificada
- Visita Domiciliar
- Encaminhamentos Sociais

### PÚBLICO DIRETO E INDIRETO

- Orientações para matrícula
- Matrícula e entrevista social
- Orientações sobre cidadania
- Acompanhamento às famílias em risco social e beneficiários de PTR
- Escuta Qualificada
- Visita Domiciliar
- Relatórios e Encaminhamentos Sociais

## TRABALHO SOCIOEDUCATIVO COM FAMÍLIAS

- Reuniões Coletivas
- Reuniões Individuais
- Palestras
- Campanhas
- Eventos

**TOTAL DE DIAS LETIVOS: 200**

**TOTAL DE RECEITAS: R\$ 5.952.689**

**TOTAL DE DESPESAS: R\$ 5.922.277**

CNPJ: 62.440.045/0004-87

Endereço: Rua Borges Lagoa, 1555 - Vila Mariana - São Paulo - SP -CEP: 04038-034

Contato: Alessandra Defavori - Diretora - gerencia.cei1@obradoberco.com.br

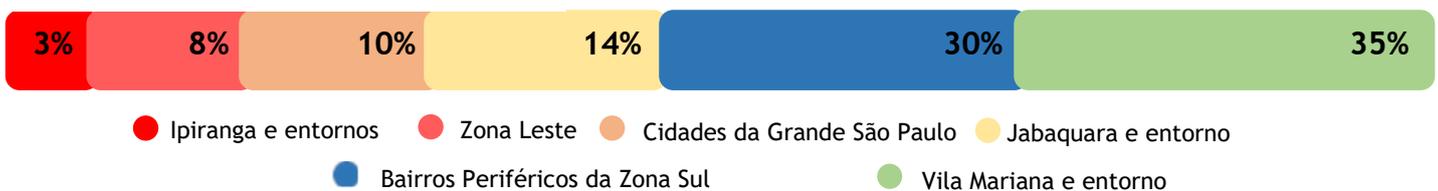
Tel.: (11) 5571-6801

## VILA MARIANA

O CEI Anna Cândida Brasil Navarro cumpre seu papel de unidade escolar de passagem, atendendo trabalhadores empregados na região, vindos principalmente da periferia da zona sul. Famílias moradoras nos bairros do entorno também compõe o quadro de atendidos, entre elas, algumas que possuem maior escolaridade ou condição financeira por terem reivindicado seus direitos à educação gratuita, além daquelas que advém de áreas de alta privação social, escondidas em cortiços e habitações mais modestas, em meio à verticalização de classe média. Migrantes, imigrantes e refugiados, em crescimento na cidade, também compõe esse universo diferenciado de famílias e crianças atendidas. Tal diversidade proporciona ricas relações e trocas socioculturais, porém, dificulta o trabalho social domiciliar e a construção de uma identidade comunitária, devido a extensão geográfica em que se encontram os territórios atendidos.

### Perfil do público atendido

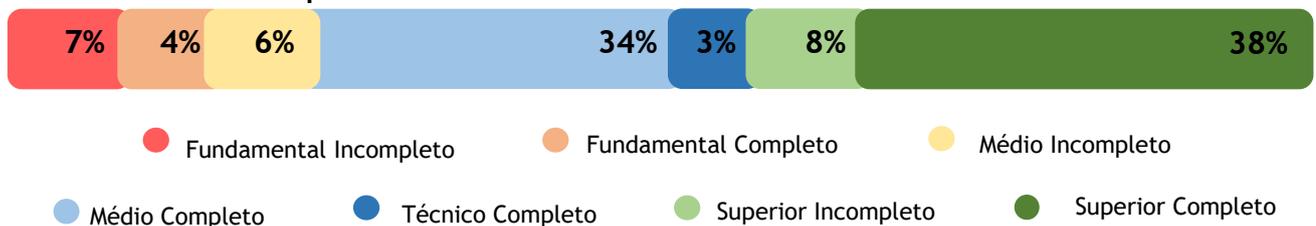
#### Moradia



#### Renda Econômica



#### Escolaridade dos Responsáveis



TOTAL DE ALUNOS	Nº	%
Número de alunos	225	100%
Número de alunos com 100% de gratuidade	225	100%
Número de alunos Bolsistas Integrais Lei 12.101/2009	159	71%
Número de alunos Bolsistas Parciais Lei 12.101/2009	66	29%

PERFIL	Faixas Etárias			
	0-1	1-2	2-3	3-4
Feminino (quantidade)	12	29	44	19
Masculino (quantidade)	15	34	43	29
Total	27	63	87	48

INCLUSÃO	Faixas Etárias				BPC
	0-1	1-2	2-3	3-4	
Deficientes com laudo	0	0	1	0	Optou pela não adesão
Doenças Limitantes com laudo	0	0	0	0	-
Crianças em processo de obtenção de laudos	0	0	0	1	-

FREQUÊNCIA												
Jan.	Fev.	Mar.	Abril	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Média
0%	76%	80%	81%	83%	79%	68%	82%	83%	86%	85%	78%	80%

EVASÃO	Nº	%
Atendidos	225	100%
Desligamentos	38	14%
FATORES	Nº	%
Transferência para outras unidades	12	32%
Mudança de endereço	08	21%
Perda de emprego na região	02	5%
Troca de horário de turno de trabalho dos responsáveis	10	26%
Afastamento por motivos recorrentes de saúde	04	11%
Desinteresse da família	02	5%
Oficializados	38	100%
Não oficializados	0	0

REFEIÇÕES SERVIDAS							
PERÍODO	MESES						TOTAL
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	
1º semestre							69.450
Nº	00	12.830	12.700	15.080	16.255	12.585	
2º semestre							79.950
Nº	7.675	16.185	15.535	15.290	14.255	11.010	
<b>TOTAL</b>							<b>149.400</b>

### PROJETO ESPELHO, ESPELHO MEU!!

#### **Preconceitos, rótulos, discriminação:**

*“Um modo muito efetivo de enfrentar esse desafio na Educação Infantil é ofertar às crianças representações gráficas, literárias, científicas e artísticas que contemplem essa diversidade”*

*pág. 46 -Currículo da Cidade, SME - PMSP, 2019*

Para abordar a temática da diversidade e inclusão social e estimular o uso da Biblioteca da 1ª Infância do Instituto Brasil Leitor, a equipe de professores contou com a participação das famílias para condução de atividades pedagógicas, que propiciaram às crianças vivências e reflexões sobre as diferenças de vida e cultura entre etnias, povos, pessoas, famílias e deficientes.

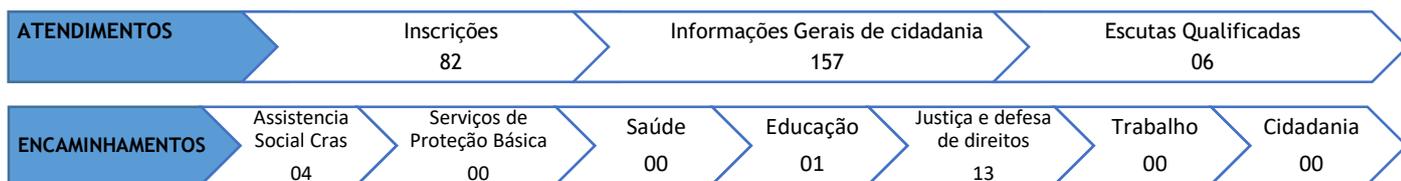


Integrante da tribo Ekeruá Terena, hoje morando em São Paulo, Sra. Daniele Silvério, mãe de uma das crianças apresentou os costumes dos povos Indígenas: a tinta de urucum para pintar o rosto, as roupas festivas para as danças e as músicas indígenas, foram vivenciadas pelas crianças que depois descansaram na rede. Nas refeições houve destaque para alimentos que a culinária brasileira herdou dos povos nativos.



Para compreender a vida dos deficientes, as crianças participaram de atividades sem usar a visão ou as mãos, contando com apoio dos Srs. Diogo de Oliveira Alves e Djean Gonçalves, pais de alunos. Sra. Bruna foi convidada pela mãe Sra. Priscila Conti, para contar histórias infantis e falar de sua experiência como cadeirante.

## TRABALHO SOCIAL PORTA ABERTA



## TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS MATRICULADAS

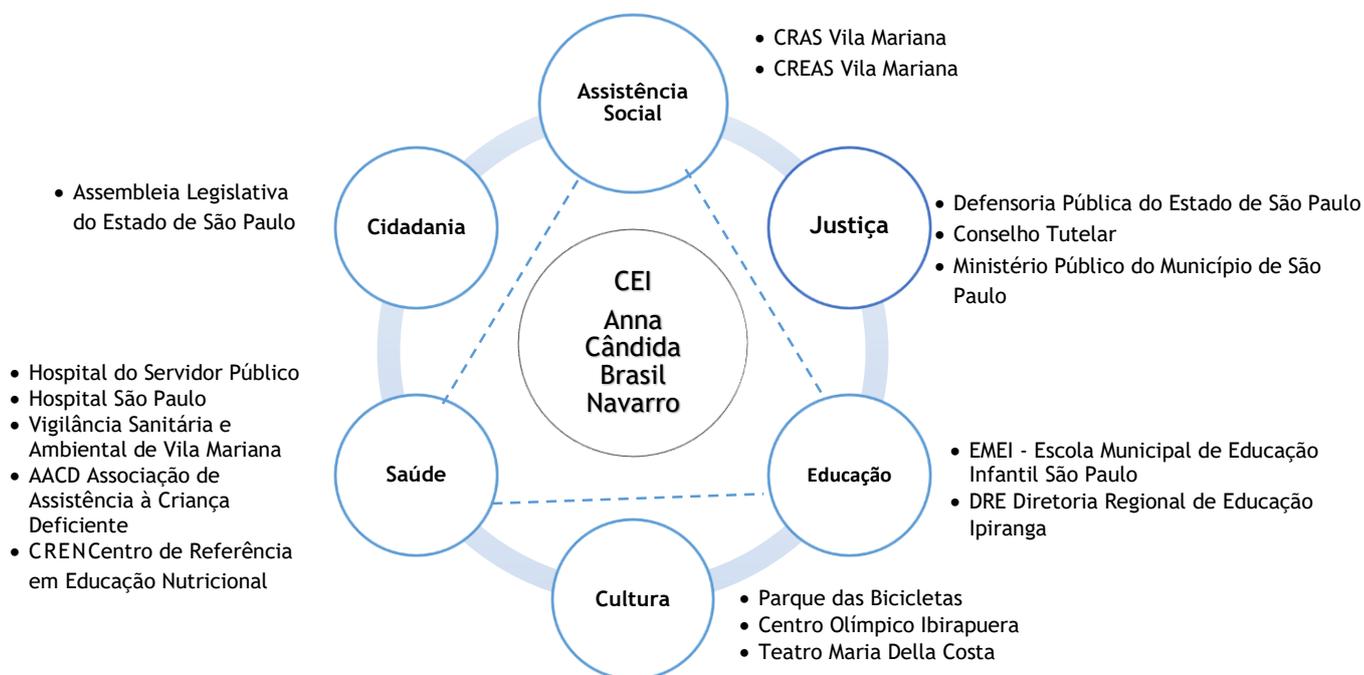
ATENDIMENTOS	
Famílias	221
Alunos matriculados/diretos	225
Membros famílias/Indiretos	618
Alunos/Membros famílias com Deficiência	02
Famílias efetivamente acompanhadas	13

ESTRATÉGIAS DE TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS:	
Escutas Qualificadas	18
Visitas Domiciliares	00

BENEFÍCIOS SOCIAIS:	
Membros com NIS - Número de Inscrição Social	109
Membros com PTR- Programa de Transferência de Renda	27
Membros com BPC-Benefício de Prestação Continuada	01

ENCAMINHAMENTOS	
- Assistência Social	13
- Serviços de Proteção Básica	00
- Saúde	03
- Educação	00
- Justiça e Defesa de Direitos	08
- Trabalho	00
- Cidadania	00

## ARTICULAÇÕES EM REDE



Além dos encaminhamentos sociais, a relação com os parceiros se deu por meio de campanhas (acesso à documentação, vacinação), passeios aos parques culturais, visitas de monitoramento sanitário e acompanhamento conjunto de usuários e integração com EMEI.

<b>INDICADORES DE DESEMPENHO APRENDIZAGENS</b>	
Índice de Evolução em Convivência e Relações Sociais	99 %
Índice de Evolução em Autonomia e Movimento	99%
Índice de evolução em Expressões Artísticas e Culturais	99%
Índice de Evolução em Expressão e Linguagem	99%
Índice de Evolução em Raciocínio Lógico Matemático	99%

<b>INDICADORES DE DESEMPENHO SAÚDE GERAL</b>	
Índice de Alunos Eutróficos (Saúde Nutricional)	92%
Índice de Cobertura Vacinal	95%
Número de doenças transmissíveis e/ou de notificação compulsória (nº de casos)	00
Número de intercorrências em saúde (nº de casos de acidentes, enfermidades, etc.)	674

<b>INDICADORES DE DESEMPENHO PROTEÇÃO SOCIAL E ESTÍMULO A PRÁTICA DA CIDADANIA</b>	
Índice de alunos com documentação pessoal completa a sua faixa etária	33%

<b>PARTICIPAÇÃO FAMILIAR, SOCIAL E COMUNITÁRIA</b>	1ºsem	2ºsem
Índice de participação de representantes das famílias em reuniões e eventos	70%	68%

<b>TRABALHO SOCIOEDUCATIVO COM FAMÍLIAS</b>	1ºsem	2ºsem
Índice de participação das famílias em reuniões socioeducativas	19%	95%

## GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

<b>QUADRO DE PESSOAL</b>		
<b>CARGO</b>	<b>QUANT.</b>	<b>ESCOLARIDADE</b>
Diretora	01	Superior Completo
Coordenadora Pedagógica	01	Superior Completo
Professoras de Educação Infantil	19	Superior Completo
Auxiliar Administrativa	01	Superior Incompleto
Auxiliar de Limpeza	03	Ensino Médio Completo
Cozinheira	01	Ensino Médio Completo
Auxiliar de Cozinha	03	Ensino Médio Completo

## FORMAÇÕES EQUIPE

<b>INSTITUIÇÃO FORMADORA</b>	<b>QUANTIDADE DE ENCONTROS</b>	<b>TOTAL CARGA HORÁRIA</b>
DRE Ipiranga -CEDAC	09	39 horas
Gestão de CEI - Obra do Berço	12	42 horas
Educare Assessoria	01	4 horas
Instituto Panamby Educacional	01	4 horas

## PARTICIPAÇÃO FAMILIAR

<b>AValiação e Plano de Ação Qualidade da Educação Paulista</b>			
<b>TEMÁTICA</b>	<b>FAMÍLIAS COM REPRESENTATIVIDADE</b>	<b>TOTAL DE PARTICIPANTES</b>	<b>DATA</b>
Levantamento de Indicadores de Qualidade	58	58	26/04
Plano de Ação	12	12	24/05

**REUNIÕES DE PAIS E RESPONSÁVEIS**

TEMÁTICA	FAMÍLIAS COM REPRESENTATIVIDADE	TOTAL DE PARTICIPANTES	DATA
Apresentação do CEI	54	54	04/02
Apresentação Proposta Pedagógica 1º semestre	149	149	12 à 15/03
Resultados do 1º semestre e	146	146	30/07 a 02/08
Resultados 2019, portfólios e relatórios individuais	137	137	02 a 05/12

EVENTOS	TEMA	PÚBLICO	QUANTIDADE	DATA
Dia da Família	Integração de crianças, famílias e colaboradores por meio de caminhada com interação com a natureza e piquenique coletivo	Famílias com representatividade	78	16/03
		Convidados	263	
		Alunos	80	
		<b>TOTAL</b>	<b>421</b>	
Festa Junina	Resgate da cultura popular brasileira com integração da diversidade familiar	Famílias com representatividade	142	07/06
		Convidados	278	
		Alunos	167	
		<b>TOTAL</b>	<b>587</b>	
Dia da Família	Incentivo à leitura infantil e a adoção de hábitos de preservação ambiental e social por meio de oficinas com sucata	Famílias com representatividade	83	26/10
		Convidados	300	
		Alunos	82	
		<b>TOTAL</b>	<b>465</b>	
Mostra Cultural	Apreciação interativa das produções das crianças realizadas durante o ano	Famílias com representatividade	132	07/12
		Convidados	470	
		Alunos	133	
		<b>TOTAL</b>	<b>735</b>	

CNPJ: 62.440.045/0002-15

Endereço: Rua do Chico Nunes, 241 - Jd. Rebouças - São Paulo - SP - CEP 05734-110

Contato: Edméa da C. Marques Arimizu - Diretora -gerencia.cei2@obradoberco.com.br

Fone: (11) 5843-2337

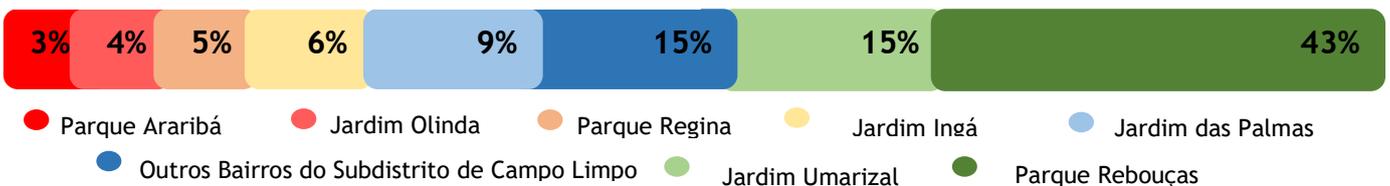
## CAMPO LIMPO

O CEI Ana Claudina C. F. de Camargo atende crianças do subdistrito de Campo Limpo, em especial as comunidades do Parque Rebouças, Jardim das Palmas e Jardim Ingá, marcadas por moradias e condições urbanas precárias, influência do tráfico e de agentes em conflito com a lei e grande número de crianças em risco social. As soluções governamentais para o aumento de vagas de Educação Infantil na região vem sendo buscadas, mas ainda necessitam da observância de condições adequadas de atendimento e inclusão dos chamados invisíveis, ou seja famílias de altíssima vulnerabilidade social assentados áreas de alto risco social.

Há também um crescente número de famílias jovens e de classe média, moradoras na área de verticalização próxima, que vem procurando atendimento, conscientes de seu direito à educação. A Obra do Berço cumpre seu papel de orientar as famílias em situação de maior vulnerabilidade social a buscar seus direitos, por meio de um Trabalho Social de encaminhamentos à Rede de Proteção Social que direciona as famílias aos demais Centros de Educação Infantil da Região ou ainda aos demais Serviços mantidos pela Obra do Berço como o Centro para Crianças e Adolescentes e o Centro para Juventude, tendo em vista o fortalecimento familiar e comunitário e o acesso daqueles que mais precisam.

## Perfil do público atendido

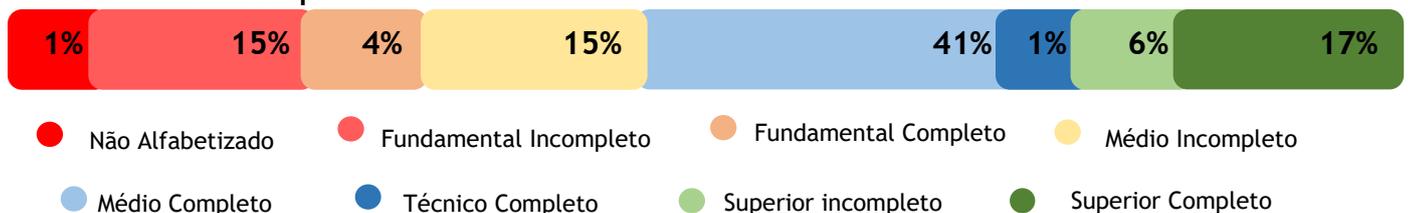
### Moradia



### Renda econômica



### Escolaridade dos responsáveis



TOTAL ALUNOS	Nº	%
Número de alunos	239	100
Número de alunos com 100% de gratuidade	239	100
Número de alunos Bolsistas Integrais Lei 12.101/2009	204	85%
Número de alunos Bolsistas Parciais Lei 12.101/2009	35	15%

PERFIL	Faixas Etárias			
	0-1	1-2	2-3	3-4
Feminino (Qtd)	07	31	43	29
Masculino (Qtd)	19	29	40	41
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>60</b>	<b>83</b>	<b>70</b>

INCLUSÃO	Faixas Etárias				
	1	2	3	4	BPC
Deficientes com laudo	0	0	2	1	Fora do perfil
Doenças Limitantes com laudo	0	0	0	0	-
Crianças em processo de obtenção de laudos	0	0	1	0	-

FREQUÊNCIA												
Jan.	Fev.	Mar.	Abril	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Média
0 %	48%	77%	84%	83%	83%	80%	78%	82%	86%	87%	70%	<b>78%</b>

EVASÃO	Nº	%
Atendidos no Ano	239	115%
Total Desligamentos	28	12%
FATORES	Nº	%
Transferência para outras unidades	04	14%
Mudança de endereço	15	54%
Afastamento por motivos recorrentes de saúde	04	14%
Desinteresse da família	05	18%
Oficializados	23	82%
Não oficializados	05	18%

REFEIÇÕES SERVIDAS							
PERÍODO	MESES						TOTAL
1º semestre	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	74.330
Nº	0	9.540	14.655	17.790	18.410	13.935	
2º semestre	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	89.630
Nº	10.165	17.355	17.335	17.335	16.455	10.985	
<b>TOTAL</b>							<b>163.960</b>

## PROJETO QUATRO ESTAÇÕES

### Crianças explorando a natureza

*“Demonstram também curiosidades sobre o mundo físico (seu corpo, fenômenos atmosféricos, os animais, as plantas as transformações da natureza, os diferentes tipos de materiais e as possibilidades de suas manipulações.etc)”*,... Base Nacional Curricular Comum, pág 42

Para responder as indagações das crianças do Mini Grupo II A, sobre as mudanças do clima em seu dia a dia, as professoras incentivaram a observação de fenômenos naturais, aliados à leitura de textos, histórias e dramatizações, que inspiraram representações artísticas sobre elementos naturais típicos de cada estação.

Crianças do Mini Grupo 2, representam o sol como elemento central do verão.

O Inverno foi apresentado em diferentes pontos da terra. Histórias sobre esquimós inspiraram a representação do Iglu.



O projeto **Horta Cidadã** foi fundamental para garantir o contato concreto das crianças com os elementos da natureza. As crianças puderam participar das diversas etapas do plantio, crescimento, transformações das plantas, finalizando com a colheita e degustação das hortaliças. Perceber a influência do sol, da água, da terra e dos insetos no crescimento dos vegetais, foi um importante passo para a aprendizagem de noções sobre preservação ambiental.



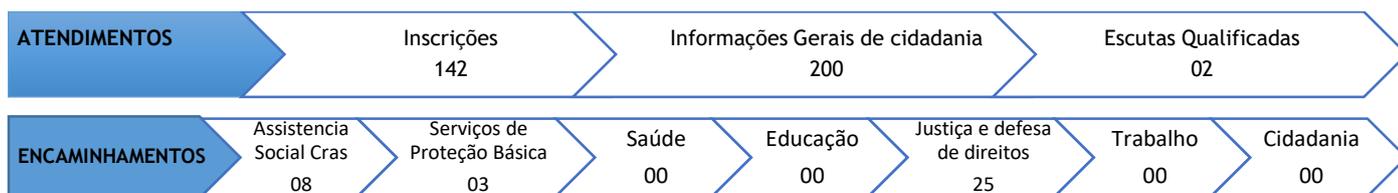
O Sr. José Roberto Fernandes, pai, jardineiro, membro da comunidade foi um voluntário importante em todo o processo de aprendizagem das crianças.

O passeio ao Sesc Interlagos complementou o conhecimento das crianças sobre a natureza.

A visita ao Instituto Catavento, instigou o interesse pelas ciências e sua relação com os avanços da tecnologia. Na foto as crianças exploram uma simulação do interior de um submarino.



## TRABALHO SOCIAL PORTA ABERTA



## TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS MATRICULADAS

ATENDIMENTOS	
Famílias	205
Alunos matriculados/diretos	239
Membros famílias/Indiretos	663
Alunos/Membros famílias com Deficiência	03

BENEFÍCIOS SOCIAIS:	
Membros com NIS - Número de Inscrição Social	124
Membros com PTR- Programa de Transferência de Renda	51
Membros com BPC-Benefício de Prestação Continuada	03

ESTRATÉGIAS DE TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS:	
Escutas Qualificadas	25
Visitas Domiciliares	08

ENCAMINHAMENTOS	
- Assistência Social	09
- Serviços de Proteção Básica	02
- Saúde	20
- Educação	00
- Justiça e Defesa de Direitos	07
- Trabalho	00
- Cidadania	00

## ARTICULAÇÕES EM REDE



A relação com os parceiros do território, não ocorreu somente por meio de encaminhamentos sociais, mas também da parceria com a UBS para acompanhamento de crianças com risco nutricional, palestras aos pais, campanhas de vacinação. Com demais parceiros houve acompanhamento conjunto

de usuários para inclusão de deficientes, apoio social à família e integração escolar com EMEI.

INDICADORES DE DESEMPENHO APRENDIZAGENS	
Índice de Evolução em Convivência e Relações Sociais	100 %
Índice de Evolução em Autonomia e Movimento	100%
Índice de evolução em Expressões Artísticas e Culturais	100 %
Índice de Evolução em Expressões e Linguagem	99%
Índice de Evolução em Raciocínio Lógico Matemático	100 %

INDICADORES DE DESEMPENHO SAÚDE GERAL	
Índice de Usuários Eutróficos (Saúde Nutricional)	86%
Índice de Cobertura Vacinal	100%
Número de doenças transmissíveis e/ou de notificação compulsória (nº de casos)	04
Número de intercorrências em saúde (nº de casos de acidentes, enfermidades, etc.)	341

INDICADORES DE DESEMPENHO PROTEÇÃO SOCIAL E ESTÍMULO A PRÁTICA DA CIDADANIA	
Índice de alunos com documentação pessoal completa a sua faixa etária	50%

PARTICIPAÇÃO FAMILIAR, SOCIAL E COMUNITÁRIA	1ºsem	2ºsem
Índice de participação de representantes das famílias em reuniões e eventos	62%	59%

TRABALHO SOCIOEDUCATIVO COM FAMÍLIAS	1ºsem	2ºsem
Índice de participação das famílias em reuniões socioeducativas	23%	17%

## RECURSOS HUMANOS

QUADRO DE PESSOAL		
CARGO	QUANT.	ESCOLARIDADE
Auxiliar Administrativo	01	Superior Completo
Auxiliar de Cozinha	02	Ensino Médio Completo
Auxiliar de Limpeza	04	Ensino Médio Completo
Auxiliar de Manutenção	01	Ensino Médio Completo
Coordenadora Pedagógica	01	Superior Completo
Cozinheiro	02	Ensino Médio Completo
Gerente	01	Superior Completo
Professores de Ed. Infantil	22	Superior Completo
Porteira	01	Ensino Médio Completo

## FORMAÇÕES EQUIPE

INSTITUIÇÃO FORMADORA	QUANTIDADE DE ENCONTROS	TOTAL CARGA HORÁRIA
DRE Campo Limpo - CEDAC	23	90 horas
Apae	01	3 horas
Educare assessoria	01	4 horas
Instituto Panamby Educacional	01	4 horas

## PARTICIPAÇÃO FAMILIAR

AVALIAÇÃO E PLANO DE AÇÃO QUALIDADE DA EDUCAÇÃO PAULISTANA			
TEMÁTICA	FAMÍLIAS COM REPRESENTATIVIDADE	TOTAL DE PARTICIPANTES	DATA
Indicadores de Qualidade da Educação Infantil	58	93	26/04
Plano de Ação	88	108	23/05

REUNIÕES DE PAIS E RESPONSÁVEIS			
TEMÁTICA	FAMÍLIAS COM REPRESENTATIVIDADE	TOTAL DE PARTICIPANTES	DATA
Apresentação geral e Proposta pedagógica	82	85	05/02
Apresentação geral e Proposta pedagógica	47	47	06/02
Apresentação dos projetos pedagógicos trabalhados em sala.	161	161	21/03
Apresentação dos projetos pedagógicos trabalhados em sala.	116	116	24/05
Apresentação dos projetos pedagógicos trabalhados em sala.	167	167	22/07
Saúde Geral	32	32	19/08
Programa Leve Leite	36	36	25/09
Desfralde	14	14	27/09
Compatibilização dos alunos do MGII para EMEI	44	44	04/11
Apresentação dos projetos pedagógicos trabalhados em sala.	173	173	02/12 à 06/12

EVENTOS	TEMA	PÚBLICO	QUANTIDADE	DATA
1ºDia da Família	Proposta de interação entre escola e família objetivando promover espaço de convivência, vínculo familiar e oportunizar ações de participação cidadã, além de buscar resgatar as brincadeiras tradicionais.	Famílias com representatividade	54	18/05
		Convidados	31	
		Alunos	58	
		<b>Total:</b>	<b>143</b>	
Festa Junina	Atividades diversas de interação e ludicidade voltadas a temática junina, com apresentações de danças e brincadeiras tradicionais.	Famílias com representatividade	170	18/06
		Convidados	121	
		Alunos	170	
		<b>Total</b>	<b>461</b>	
2ºDia da Família	Alimentação Saudável e Prática de atividades físicas: foram realizadas atividades diversas com os familiares, bebês e crianças, os quais puderam se divertir e aprender de forma lúdicas sobre a alimentação saudável e qualidade de vida.	Famílias com representatividade	84	24/08
		Convidados	50	
		Alunos	84	
		<b>Total</b>	<b>218</b>	
Sarau	O Sarau da Primavera teve como característica principal a promoção da diversidade cultural, por meio do compartilhamento de habilidades musicais, cênicas e literárias.	Famílias com representatividade	44	27/09
		Convidados	34	
		Alunos	44	
		<b>Total</b>	<b>122</b>	
Mostra Cultural	Apreciação interativa das produções das crianças realizadas durante o ano	Famílias com representatividade	118	30/11
		Convidados	80	
		Alunos	118	
		<b>Total</b>	<b>316</b>	

**CNPJ:** 62.440.045/0003-04

**Endereço:** Rua Dom João Batista Neri, 38 - Jd. Ingaí - São Paulo - SP - CEP 04467-050

**Contato:** Claudia Nunes Viana - Diretora - gerencia.cei3@obradoberco.com.br

**Fone/fax:** (11) 5611-0464

## PEDREIRA

O CEI Maria Estefano Maluf, embora situado em uma rua com boa infraestrutura urbana no Conjunto Habitacional Ingaí, o CEI atende famílias de alta e altíssima vulnerabilidade social advindas de bairros vizinhos assentados entre Diadema e a Represa Billings, no entorno da Estrada do Alvarenga, em bolsões de pobreza e bairros como Vila Missionária, Jardim Selma, Mar Paulista, entre outros.

Ainda que no decorrer de sua história, tenha conquistado boa estrutura urbana e uma ampla rede de educação, hoje a região de Pedreira, situada próxima a mananciais, tem sido alvo de crescentes ocupações desordenadas, com moradias precárias, que tem gerado desafios sociais e ambientais, tais como o aumento populacional com o crescimento de famílias jovens e crianças e adolescentes em idade escolar, sem o aumento correspondente e suficiente de serviços da rede pública de educação, cultura, lazer, saúde e saneamento básico. Além dessas problemáticas há o enfrentamento da violência, tráfico de drogas e os conflitos com a lei.

## PERFIL DO PÚBLICO ATENDIDO

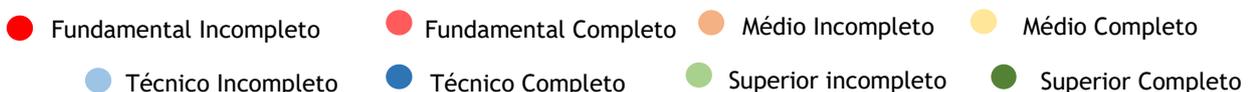
### Moradia das famílias



### Renda Econômica



### Escolaridade dos Responsáveis



TOTAL ALUNOS	Nº	%
Número de alunos	173	100%
Número de alunos com 100% de gratuidade	173	100%
Número de alunos Bolsistas Integrais Lei	167	97%
Número de alunos Bolsistas Parciais Lei	6	3%

PERFIL	Faixas Etárias			
	0-1	1-2	2-3	3-4
Feminino	20	25	23	20
Masculino	11	24	24	24
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>46</b>

INCLUSÃO	Faixas Etárias				BPC
	1	2	3	4	
Deficientes com Laudo	0	0	0	0	-
Doenças Limitantes com laudo	0	0	0	0	-
Crianças em processo de obtenção de laudos	0	0	0	0	-

FREQUÊNCIA												
Jan.	Fev.	Mar.	Abril.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Média
0%	76%	78%	77%	79%	77%	70%	80%	82%	82%	81%	56%	<b>76%</b>

EVASÃO	Nº	%
Atendidos no Ano	173	100
Total de Desligamentos	14	8
FATORES		
Mudança de endereço	12	86
Afastamento por motivos recorrentes de saúde	00	00
Desinteresse da família, faltas consecutivas sem retorno	02	14
Oficializados	14	100
Não oficializados	00	00

REFEIÇÕES SERVIDAS							
PERÍODO	MESES						TOTAL
1º semestre	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	57.020
	-----	11.425	9.920	12.205	13.125	10.345	
2º semestre	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	63.810
Nº	6.680	13.400	13.060	12.465	11.540	6.665	
<b>TOTAL</b>							<b>120.830</b>

## PROJETO SUSTENTABILIDADE

### Cuidar do Planeta

*“Portanto, a educação infantil precisa promover experiências nas quais as crianças possam fazer observações, investigar e explorar o entorno, levantar hipóteses e consultar fontes de informações para buscar respostas às suas curiosidades e indagações.” Base Nacional Curricular Comum, pág 43*

A sustentabilidade foi a temática que integrou interdisciplinarmente os projetos pedagógicos, inspirando aprendizagens que interligaram Metas da ODS (17 objetivos do desenvolvimento sustentável da ONU, que devem ser implementados por todos os países até 2030), e os problemas de preservação ambiental do mundo, com incentivo a adoção dos 5RS, hábitos que contribuem com o cuidado que o Planeta necessita.

Coleta seletiva, sendo realizada pelo Mini Grupo.

Atividades com tintas extraídas de vegetais, compõe o painel artístico.



O incentivo a ingestão de alimentos saudáveis foi acompanhada pela reflexão sobre as Metas 1, 2, 3 da ODS, complementada pela visita monitorada ao Viveiro do SESC Interlagos.

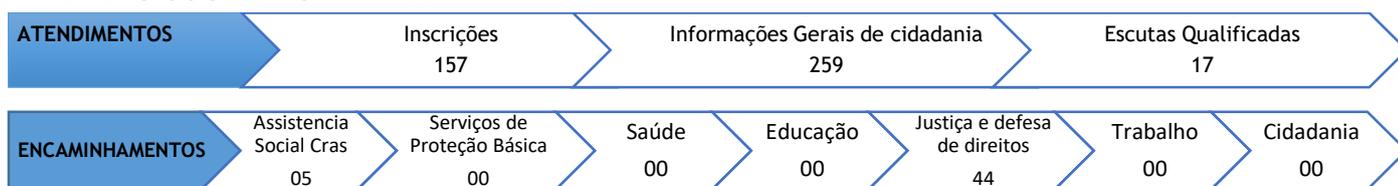


Tecnologia e 5RS: crianças entrevistam colaboradores do CEI e perguntam –“O que você faz para cuidar da Natureza?” Para tanto, construíram uma filmadora com embalagens de papelão, utilizaram o microfone de brinquedo e registraram a ação.



Sr. Luiz Moreira, avô da aluna Ameli Moreira fala sobre sua experiência como motorista de ônibus da antiga CMTCC - Companhia Municipal de Transportes Coletivos. As crianças curtiram vídeos antigos da cidade, ouviram histórias e relatos de como as pessoas eram mais saudáveis por andarem a pé ou de bicicleta, com a escassez de ônibus e

## TRABALHO SOCIAL PORTA ABERTA



## TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS MATRICULADAS

ATENDIMENTOS	
Famílias	170
Alunos matriculados/diretos	173
Membros famílias/Indiretos	515
Alunos/Membros famílias com Deficiência	00

ESTRATÉGIAS DE TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS:	
Escutas Qualificadas	14
Visitas Domiciliares	01

BENEFÍCIOS SOCIAIS:	
Membros com NIS - Número de Inscrição Social	99
Membros com PTR- Programa de Transferência de Renda	00
Membros com BPC-Benefício de Prestação Continuada	00

ENCAMINHAMENTOS	
- Assistência Social	32
- Serviços de Proteção Básica	00
- Saúde	91
- Educação	00
- Justiça e Defesa de Direitos	00
- Trabalho	02
- Cidadania	08

## ARTICULAÇÕES EM REDE



As articulações ocorreram, além de encaminhamentos sociais, por meio de apoio de instituições de saúde para subsidiar o trabalho preventivo e de incentivo à vacinação, bem como para apoiar a formação da equipe, o trabalho social de orientação à família e a integração escolar com EMEI.

INDICADORES DE DESEMPENHO APRENDIZAGENS	
Índice de Evolução em Convivência e Relações Sociais (O EU, O OUTRO E O NÓS)	97%
Índice de Evolução em Autonomia e Movimento (CORPO, GESTOS E MOVIMENTOS)	99%
Índice de Evolução em Expressões Artísticas e Culturais (TRAÇOS, SONS, CORES E	99%
Índice de Evolução em Expressão e Linguagem (ESCUITA, FALA, PENSAMENTO E	99%
Índice de Evolução em Raciocínio Lógico Matemático (ESPAÇOS, TEMPOS, QUANTIDADES,	99%

INDICADORES DE DESEMPENHO SAÚDE GERAL	
Índice de Alunos Eutróficos (Saúde Nutricional)	92%
Índice de Cobertura Vacinal	100%
Número de doenças transmissíveis e/ou de notificação compulsória (nº de casos)	03
Número de intercorrências em saúde (nº de casos de acidentes, enfermidades, etc...)	518

INDICADORES DE DESEMPENHO PROTEÇÃO SOCIAL E ESTÍMULO A PRÁTICA DA CIDADANIA	
Índice de Alunos com documentação pessoal completa a sua faixa etária	62%

PARTICIPAÇÃO FAMILIAR, SOCIAL E COMUNITÁRIA	1ºsem	2ºsem
Índice de participação de representantes das famílias em reuniões e eventos	58%	56%

TRABALHO SOCIOEDUCATIVO COM FAMÍLIAS	1ºsem	2ºsem
Índice de participação das famílias em reuniões socioeducativas	18%	13%

QUADRO DE PESSOAL		
CARGO	QUANT.	ESCOLARIDADE
Diretora	01	Superior Completo
Coordenadora Pedagógica	01	Superior Completo
Professoras de Educação Infantil	18	Superior Completo
Auxiliar Administrativa	01	Ensino Médio Completo
Auxiliar de Limpeza	02	Ensino Médio Completo
Cozinheira	01	Ensino Médio Completo
Auxiliar de Cozinha	02	Ensino Fundamental

#### FORMAÇÕES EQUIPE

INSTITUIÇÃO FORMADORA	QUANTIDADE DE ENCONTROS	TOTAL CARGA HORÁRIA
DRE Santo Amaro - CEDAC	26	112 horas
Gestão de CEI - Obra do Berço	06	39 horas
Educare Acesso e Panamby Educacional	02	8 horas
Codae SME	06	28 horas
Criança é Vida Bebê	06	22 horas
Naapa	01	4 horas
Senac	01	2 horas

#### PARTICIPAÇÃO FAMILIAR

AVALIAÇÃO E PLANO DE AÇÃO QUALIDADE DA EDUCAÇÃO PAULISTANA			
TEMÁTICA	FAMÍLIAS COM REPRESENTATIVIDADE	TOTAL DE PARTICIPANTES	DATA
Indicadores de Qualidade da Educação Infantil	39	40	26/04
Plano de Ação	18	19	24/05

## PARTICIPAÇÃO FAMILIAR

TEMÁTICA	FAMÍLIAS COM REPRESENTATIVIDADE	TOTAL DE PARTICIPANTES	DATA
Apresentação do CEI - Normas e procedimentos internos	47	37	01/02
Apresentação / Normas e procedimentos internos	109	60	08/02
Apresentação de Proposta Pedagógicas do 1º semestre	156	96	01 a 05/04
Resultados do 1º semestre e Propostas pedagógicas para 2º semestre	156	78	01 a 05/07
Documentação Pedagógica do 2º semestre, temáticas específicas por módulo	156	84	02 a 06/09
Resultados 2019, portfólios e relatórios individuais	156	117	09 a 13/12

EVENTOS	TEMA	PÚBLICO	QUANTIDADE	PERÍODO
<b>Dia da Família</b>	Sustentabilidade foi a temática que reuniu as famílias para ensinar e aprender atitudes positivas na valorização do desenvolvimento sustentável do planeta.	Famílias com representatividade	59	04/05
		Convidados	42	
		Alunos	59	
		<b>Total</b>	<b>160</b>	
<b>Festa Popular Cultural</b>	Acesso à cultura regional brasileira, valorizando a culinária típica, a música poética e ritmada e os objetos artesanais. Enfatizando a socialização, interação e entretenimento entre as famílias, crianças e CEI.	Famílias com representatividade	104	29/06
		Convidados	117	
		Alunos	104	
		<b>Total</b>	<b>325</b>	
<b>Dia da Família</b>	O tema “Criar e fazer a arte de aprender” permeou a socialização entre as crianças, suas famílias e comunidade escolar por intermédio de oficinas lúdicas de movimento, produções artísticas e musicalização.	Famílias com representatividade	62	21/09
		Convidados	83	
		Alunos	65	
		<b>Total</b>	<b>210</b>	
<b>Exposição Cultural</b>	Exposição lúdica e interativa que evidenciou o protagonismo infantil e suas produções nos projetos desenvolvidos no ano letivo.	Famílias com representatividade	74	30/11
		Convidados	87	
		Alunos	75	
		<b>Total</b>	<b>236</b>	

Por meio de dois Serviços Sociassistenciais, um Centro para Crianças e Adolescentes e um Centro para Juventude, tipificados conforme o SUS - Sistema Único da Assistência Social, sediados no Distrito de Campo Limpo, a Associação “Obra do Berço” propiciou a gratuidade no atendimento a 727 crianças, adolescentes e jovens de 6 à 23 anos pertencentes à 621 famílias com seus 1.881 membros indiretos, aplicando recursos públicos e privados para garantir as condições de infraestrutura financeira, material, espacial e de recursos humanos necessárias para o alcance das metas da Rede de Proteção Social da Assistência Social do Município de São Paulo. Desenvolvendo vivências e socioaprendizagens enriquecedoras junto aos seus usuários diretos, os Serviços buscaram também evoluir na execução de estratégias de acompanhamento social e participação familiar, cientes da necessidade de aprofundamento desse trabalho, bem como, da ampliação de suas articulações no território, tendo em vista a participação democrática da sociedade no alcance de uma cidadania mais plena, como previsto no Marco Regulatório das Organizações Sociais. As atividades realizadas foram norteadas pelos Termos de Colaboração, Planos de Trabalho e Grade Semestral de Atividades Socioeducativas que oferecem programações diárias, segundo as diretrizes Curriculares da Assistência Social do Município de São Paulo.

## CRITÉRIOS PARA MATRÍCULA

Seguem orientações da Política Municipal de Assistência Social:

- Encaminhamentos do Centro de Referência da Assistencial Social - CRAS;
- Encaminhamento do Centro de Referência Especializado da Assistencial Social - CREAS;
- Encaminhamentos do Conselho Tutelar, Poder Judiciário e Ministério Público;
- Índice de vulnerabilidade social: moradia em comunidades de alta privação social do microterritório de atuação, situações de risco social, situação socioeconômica comprometida, beneficiários de PTR, PETI, BPC;
- Busca ativa

## FUNCIONAMENTO:

**Centro de Crianças e Adolescentes:** segundas às sextas-feiras, das 7h30h às 16h30hs, em contra turno escolar.

**Centro de Juventude:** segundas às sextas-feiras, das 8h às 17hs, em contra turno escolar.

Atividades socioeducativas complementares podem ocorrer eventualmente após esse horário ou aos finais de semana, visando a conciliação das rotinas das famílias, comunidade e parceiros envolvidos.

**OBJETIVO GERAL CCA:** Oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

**OBJETIVO GERAL CJ:** Oferecer proteção social aos jovens em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas competências, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia e inserção social, estimulando a participação na vida pública da comunidade.

**TOTAL DE RECEITAS: R\$ 1.978.293**

**TOTAL DE DESPESAS: R\$ 2.441.008**

# Centro de Crianças e Adolescentes CCA

## Nossa Vida Nossa Arte - NOVA

CNPJ: 62.440.045/0001- 15

Endereço: Rua do Chico Nunes, 241 - Jd. Rebouças - São Paulo - SP - CEP 05734-110

Contato: Alessandra Veloso - Gerente - gerencia.nova@obradoberco.com.br

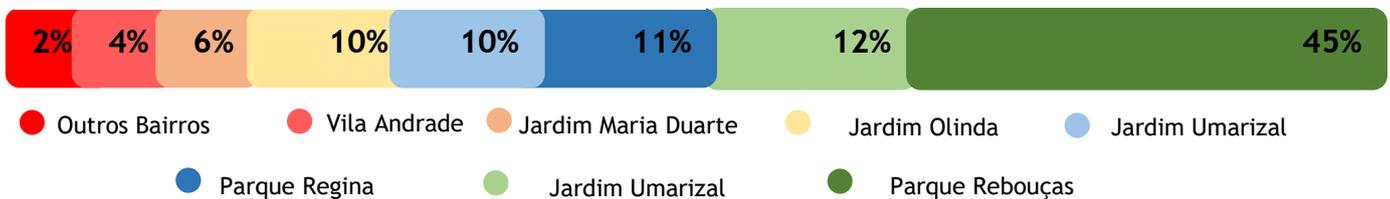
Fone: (11) 5843-2339

O Centro para Crianças e Adolescentes “Nossa Vida Nossa Arte” cumpriu seu papel de oferecer Proteção Social Básica a usuários de 6 a 14 anos e 11 meses e suas famílias, advindas de bairros de alta e altíssima privação do subdistrito de Campo Limpo, tais como o Parque Rebouças, o Jardim das Palmas e o Jardim Ingá.

Em 2019 o CCA Nossa Vida Nossa Arte, em articulação com CRAS/SAS e parceiros do território, teve sua capacidade de atendimento reduzida de 270 para 240. Tal fato ocorreu mediante avaliação das Gestoras de Parceria do CRAS Campo Limpo frente ao instrumental do DEMES, onde no ano de 2018 e os 03 primeiros meses de 2019, o Serviço não atingiu a frequência de 100%. Mesmo assim, em respeito aos 290 usuários matriculados no Serviço, a Obra do Berço optou por manter o atendimento a todos os matriculados.

### PERFIL DO PUBLICO ATENDIDO

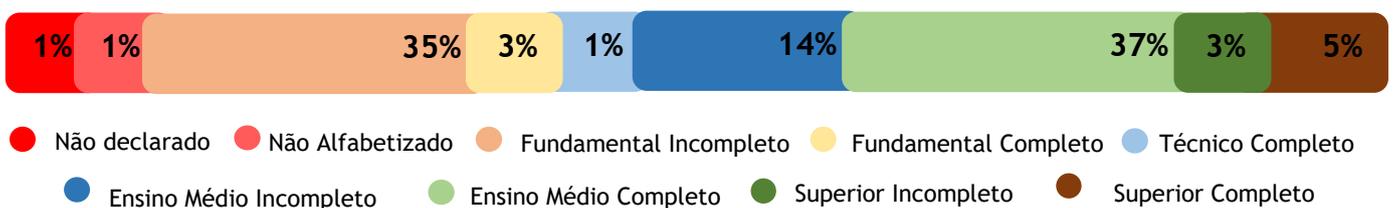
#### Moradia



#### Renda Econômica



#### Escolaridade dos Responsáveis



TOTAL USUÁRIOS MATRICULADOS	Nº	%
Número de usuários atendidos	406	100%
Número de usuários com 100% de gratuidade	406	100%
Número de usuários Bolsistas Integrais Lei 12.101/2009	390	96%
Número de usuários Bolsistas Parciais Lei 12.101/2009	16	4%

PERFIL	Faixas Etárias									
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Feminino	2	09	18	23	25	31	21	28	24	33
Masculino	4	11	09	23	31	28	21	15	18	32
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>46</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>65</b>

PERFIL ESCOLAR		
FAIXA ETÁRIA	NÍVEL DE ENSINO	TOTAIS
6 a 15 anos	Ensino Fundamental Incompleto	Nº405
	Ensino Fundamental Completo	Nº 0
	Ensino Médio	Nº 1
	Fora da escola	Nº 0

INCLUSÃO	Faixas Etárias											BPC
	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15		
Deficientes com laudo	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	3	
Doenças limitantes com laudo *	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	0	
Crianças em processo de obtenção de laudos**	-	3	1	3	2	1	1	-	-	-	0	

FREQUÊNCIA												
Jan.	Fev.	Mar.	Abril	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Média
59%	71%	80%	79%	86%	84%	70%	86%	83%	80%	80%	67%	77%

EVASÃO	Nº	%
Atendidos no Ano	406	100%
Total de Desligamentos	121	29%
FATORES		
Limite de idade com inserção no Centro para Juventude AOB	26	21%
Transferência para Serviços fora do distrito	02	2%
Limite de Idade	06	5%
Mudança de endereço	40	33%
Problemáticas sócio - familiares	07	6%
Desinteresse do usuário	24	20%
Desinteresse da família	02	2%
Interesse por outros cursos	14	11%
Oficializados	119	98%
Não oficializados	02	2%

## CENTRO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES - NOSSA VIDA NOSSA ARTE

Em 217 dias de atendimento as crianças e adolescentes de 6 a 14 anos participaram de atividades diversificadas por meio de 11 projetos socioeducativos, cujas temáticas abordaram cinco direitos humanos: Ambientais, Cívicos, Culturais, Econômicos, Sociais. O destaque do ano coube as atividades voltadas aos Direitos Culturais por meio do seguinte projeto:

### MUITOS LUGARES PARA APRENDER

#### Ampliação do repertório cultural

*Lugares e acontecimentos atravessam a vida das pessoas e as afetam com diferentes graus de intensidade, produzindo mudanças no modo de ver e de viver.... Em todos os acontecimentos a vida pulsa, em constante movimento, um convite à transformação e à formação". Parâmetros das Ações Socioeducativas - SMADS - pág 26*

O projeto garantiu às crianças e aos adolescentes o reconhecimento de aspectos da vida urbana, por meio de visitas a espaços culturais da cidade de São Paulo, alguns situados ao longo da Avenida Paulista, outros no bairro Bela Vista, região do Guarapiranga, entre outras regiões, trazendo aos usuários um leque de ricas experiências e acesso aos direitos à cultura e lazer.

Centro Antigo de São Paulo, patrimônio histórico, hoje sendo restaurada, a Vila Itooró, construída na década de 20, foi a primeira obra de engenharia brasileira a utilizar material reciclado. "Crianças e adolescentes refletiram como antigos moradores buscavam soluções para o direito à Moradia". Realização 20 de setembro.



Na zona oeste, aprenderam muito sobre a história do Brasil, enquanto apreciaram a história do esporte favorito dos brasileiros. Realização 07 de maio.

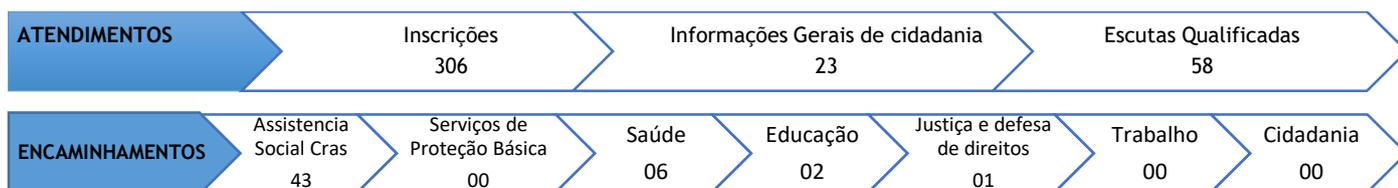
A cultura urbana foi vivenciada durante vários passeios à Av. Paulista, que proporcionaram visitas a importantes espaços culturais da cidade como: Sesc, Japan House, Casa das Rosas e Masp. Realização 17 de maio à 25 de junho.



No extremo sul da cidade a "Remada na Quebrada" trouxe aventura aos adolescentes na Represa do Guarapiranga, e consciência sobre a importância da preservação dos mananciais para toda a cidade. Realização 29 de outubro.



## TRABALHO SOCIAL PORTA ABERTA



### TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS MATRICULADAS

ATENDIMENTOS	
Famílias	317
Alunos matriculados/diretos	406
Membros famílias/Indiretos	954
Alunos/Membros famílias com Deficiência	18

BENEFÍCIOS SOCIAIS:	
Membros com NIS - Número de Inscrição Social	251
Membros com PTR- Programa de Transferência de Renda	119
Membros com BPC-Benefício de Prestação Continuada	00

ESTRATÉGIAS DE TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS:	
Escutas Qualificadas	123
Visitas Domiciliares	137

ENCAMINHAMENTOS	
- Assistência Social	37
- Serviços de Proteção Básica	00
- Saúde	32
- Educação	04
- Justiça e Defesa de Direitos	10
- Trabalho	00
- Cidadania	00

### ARTICULAÇÕES EM REDE



Além dos encaminhamentos sociais realizados, as parcerias ocorreram para apoio do trabalho socioeducativo com pais e usuários, por meio de palestras, ações de esporte e lazer no território, acompanhamento da vida escolar de usuários e incentivo ao acesso a direitos.

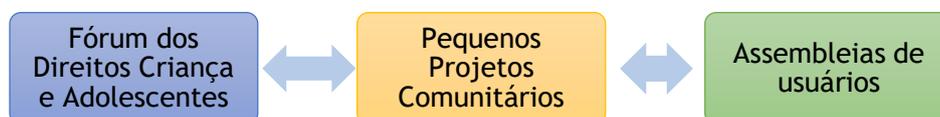
## TRABALHO SOCIOEDUCATIVO COM USUÁRIOS



## ATIVIDADES CULTURAIS COMPLEMENTARES



## PARTICIPAÇÃO SOCIAL



SATISFAÇÃO USUÁRIO	MARÇO		AGOSTO		DEZEMBRO	
SERVIÇO CCA	Nº	%	Nº	%	CCA	%
Capacidade de atendimento	270	100%	240	100%	240	100%
Total de matriculados	271	100%	282	118%	291	121%
Total de usuários entrevistados	263	97%	279	99%	252	87%
Nº Usuários/Insatisfatório	00	0%	00	0%	00	0%
Nº Usuários/Regular	02	1%	03	1%	06	2%
Nº Usuários/Bom	91	34%	102	36%	99	34%
Nº Usuários/Ótimo	170	63%	174	62%	147	51%

SATISFAÇÃO FAMÍLIAS	MARÇO		AGOSTO		DEZEMBRO	
SERVIÇO CCA	Nº	%	Nº	%	CCA	%
Capacidade de atendimento	240	100%	240	100%	240	100%
Total de famílias atendidas	216	90%	234	98%	216	90%
Total de famílias entrevistadas	67	31%	98	42%	84	39%
Muito satisfeitas	51	76%	78	80%	58	69%
Satisfeitas	16	24%	58	59%	26	31%

Insatisfeitas	0	0%	0	0%	0	0%
---------------	---	----	---	----	---	----

### PROPORÇÃO E CAPACIDADE DE ATENDIMENTO



### REFEIÇÕES SERVIDAS

PERÍODO	MESES						TOTAL
1º semestre	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	43694
Nº	624	7344	7734	9218	10462	83122	
2º semestre	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	52648
Nº	8088	10480	9176	10646	8800	5458	
<b>TOTAL</b>							<b>96342</b>

### INDICADORES DE DESEMPENHO APRENDIZAGENS

Índice de Evolução em Formação Pessoal e Social (aprendizagem ser e conviver)	72%
Índice de Evolução em Conhecimento de Mundo (aprendizagem conhecer e fazer)	70%
Índice de Evolução em hábitos de preservação do meio ambiente	67%
Índice de Evolução em interação com expressões artístico-culturais	71%
Índice de Evolução em Autocuidado	73%

### INDICADORES DE DESEMPENHO SAÚDE GERAL

Índice de Cobertura Vacinal	99%
Número de doenças transmissíveis e/ou de notificação compulsória (nº de casos)	04
Número de intercorrências em saúde (nº de casos de acidentes, enfermidades, etc...)	87

### INDICADORES DE DESEMPENHO, PROTEÇÃO SOCIAL E ESTÍMULO A PRÁTICA DA CIDADANIA

Índice de usuários com documentação pessoal completa a sua faixa etária	30%
Índice de usuários que reconhecem os ativos da comunidade	55%

### PARTICIPAÇÃO FAMILIAR, SOCIAL E COMUNITÁRIA

	1ºsem	2ºsem
Índice de participação de representantes das famílias em reuniões e eventos	41%	57%

### TRABALHO SOCIOEDUCATIVO COM FAMÍLIAS

	1ºsem	2ºsem
Índice de participação das famílias em reuniões socioeducativas	57%	47%

QUADRO DE PESSOAL		
CARGO	QUANT.	ESCOLARIDADE
Auxiliar Administrativo	02	Ensino médio
Auxiliar de Cozinha	02	Ensino Fundamental
Auxiliar de Limpeza	03	Ensino Fundamental
Assistente Técnica	01	Superior Completo
Cozinheira	01	Ensino Médio Completo
Gerente	01	Superior Completo
Orientadores Socioeducativos	02	Superior Completo
Socioeducadores	04	Ensino Médio Completo
Total	16	

#### FORMAÇÕES EQUIPE

INSTITUIÇÃO FORMADORA	QUANTIDADE DE ENCONTROS	TOTAL CARGA HORÁRIA
Vocação	06	44 horas
Realização Gestão CCA Obra do Berço	11	20h30 horas
COMAS	1	7h30 horas
GEPAD - Grupo de Educação e Prevenção às Drogas - GCM	06	28 horas

#### PARTICIPAÇÃO FAMILIAR

##### REUNIÃO DE PAES E RESPONSÁVEIS

TEMÁTICA	FAMÍLIAS COM REPRESENTATIVIDADE	TOTAL DE PARTICIPANTES	DATA
Apresentação do Serviço	50	50	29//01
Fechamento do Ano, Avaliações e Rematrícula,	220	220	03/11 à 09/12

##### TRABALHO SOCIOEDUCATIVO

TEMÁTICA	FAMÍLIAS COM REPRESENTATIVIDADE	TOTAL DE PARTICIPANTES	DATA
Futuro na mão, dando o jeito da vida financeira	57	57	27/02
Criança nas redes sociais: Perigo para toda a família	72	72	28/03
O que é o CCA?	87	87	23/04
Trabalho socioeducativo: A importância da família	12	12	14/05
Reestruturação do CCA	99	99	19/06
Qualidade de vida sem drogas	111	111	26/06
Arraia da Cidadania	72	74	27/06
Direitos Humanos Fundamentais à Dignidade	117	117	28/08
Apresentação do Projeto da UBS Jd. Olinda sobre Adolescência	87	87	29/10

#### VULNERABILIDADES MAPEAMENTO VÍNCULOS CCA

CONVIVÊNCIA FAMILIAR E COMUNITÁRIA MAPEAMENTO DE VÍNCULOS E VULNERABILIDADES	1ª AVALIAÇÃO Mai/19		2ª AVALIAÇÃO Dez/19	
Capacidade De Atendimento	270	100%	240	100%
Número De Matriculados	271	100%	290	100%
Membros Em Situação De Rua	00	0%	0	0%
Conflito Entre Membros, Vínculos Fragilizados	16	6%	0	0%

Vínculos Rompidos	10	4%	11	4%
Membros Abridados	00	0%	2	1%
Membros Em Centro De Acolhida	00	0%	0	0%
Membros Com Privação De Liberdade	02	1%	3	1%
Violência:	12	4%	19	7%
-Sexual	03	25%	8	42%
-Psicológica	01	8%	1	5%
-Integridade Física	01	8%	1	5%
-Doméstica	01	8%	1	5%
-Bullying	06	50%	8	42%
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>15%</b>	<b>32</b>	<b>11%</b>

EVENTOS	TEMA	PÚBLICO	QUANTIDADE	DATA
Dia da Família	O evento promoveu um espaço de convivência entre crianças, adolescentes e com suas famílias por meio de brincadeiras tradicionais com base nas produções do artista Ivan Cruz	Famílias com representatividade	54	<b>18/05</b>
		Convidados	29	
		Usuários	73	
		<b>Total</b>	<b>156</b>	
Festa Junina "Arraial da Cidadania"	A festa junina promoveu o fortalecimento de vínculo entre crianças, adolescentes e jovens com suas famílias por meio de atividades relacionadas a valorização social por meio de ações significativas, solidárias e participativas com o objetivo da promoção do exercício da cidadania.	Famílias com representatividade	72	<b>27/06</b>
		Convidados	10	
		Usuários	241	
		<b>Total</b>	<b>323</b>	
Sarau da Primavera	O evento Favoreceu a convivência e o fortalecimento dos vínculos familiares por meio do acesso à cultura e lazer e entretenimento. contou com a participação da comunidade, por meio da música, dança e poesia valorizando a diversidade cultural.	Famílias com representatividade	127	<b>26/06</b>
		Convidados	35	
		Usuários	54	
		<b>Total</b>	<b>216</b>	
Mostra Cultural	A Mostra cultural promoveu a visibilidade do percurso de aprendizagem sobre o tema "Direitos Humanos", por meio da apresentação dos trabalhos realizados pelos usuários os durante o ano vigente.	Famílias com representatividade	89	<b>06/12</b>
		Convidados	06	
		Usuários	192	
		<b>Total</b>	<b>287</b>	

### Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

CNPJ: 62.440.045/0001- 15

Endereço: Rua do Chico Nunes, 173 - Jd. Rebouças - São Paulo - SP - CEP 05733-110

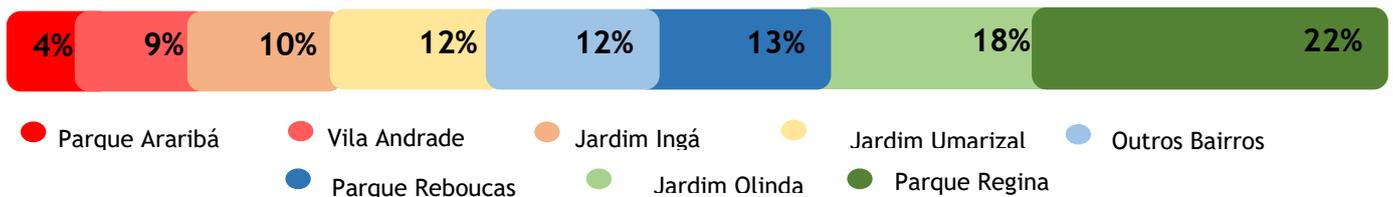
Contato: Pamela Sarmiento - Gerente - gerencia.peej@obradoberco.com.br

Fone: (11) 5843-2336

O Centro para Juventude cumpriu seu papel de oferecer Proteção Social Básica aos usuários de 15 a 23 anos e suas famílias advindas de bairros de alta e altíssima privação no entorno do Parque Rebouças, Parque Regina, Jardim Olinda, Jardim Ingá e de outros bairros mais distantes, já que os vazios sócioassistenciais criados pela ausência e fechamentos de Serviços voltados à juventude, favoreceram esse atendimento estendido.

Mesmo alcançando menores índices de evasão que em anos anteriores, os problemas que a juventude tem enfrentado em suas comunidades permaneceram, gerando reflexos negativos no comportamento e na permanência de usuários no Serviço, motivadas por problemáticas sociais, necessidade de trabalho para sustento familiar, desinteresse ou atração pelo mundo das drogas ou conflitos com a lei. O aumento de problemáticas sociais contemporâneas tais como depressões, automutilação, ideação suicida, uso de drogas, questões envolvendo sexualidade sem prevenção, *bullying* ou violência, reforçaram a importância do investimento na formação pessoal, social e profissional desta faixa etária e em formações complementares e vivências corporativas em parceria com empresas e fundações.

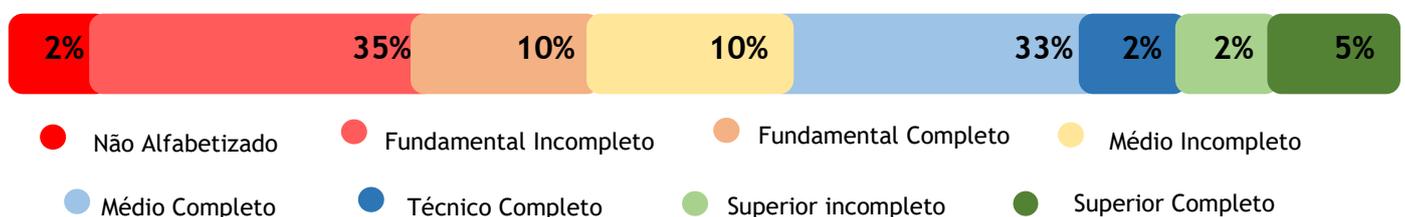
### Moradias



### Nível Salarial



### Nível Escolaridade Responsável



TOTAL USUÁRIOS MATRICULADOS	Nº	%
Número de usuários	321	100%
Número de usuários com 100% de gratuidade	321	100%
Número de usuários Bolsistas Integrais Lei 12.101/2009	309	96%
Número de usuários Bolsistas Parciais Lei 12.101/2009	12	4%

PERFIL	FAIXAS ETÁRIAS								
	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Feminino	18	75	42	25	10	3	0	4	1
Masculino	32	51	30	17	7	2	1	1	2
TOTAL	50	126	72	42	17	5	1	5	3

INCLUSÃO	FAIXAS ETÁRIAS									BPC
	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
Deficientes com laudo	-	2	1	-	1	-	-	-	2	0*
Doenças limitantes com laudo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Jovens em processo de obtenção de	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

*Obs- \*Jovens fora do perfil para obtenção do benefício*

FREQUÊNCIA												
JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	MÉDIA
73%	82%	83%	85%	81%	81%	91%	91%	89%	83%	84%	78%	83%

EVASÃO	Nº	%
Atendidos no Ano	321	100%
Desligamentos	65	20%
FATORES		
Mudança de endereço	3	5%
Problemáticas sócio familiares	18	28%
Oportunidade de formação incompatível com horário do Serviço	1	2%
Inserções no mundo do trabalho por oportunidade e/ou	24	37%
Desinteresse do usuário	15	23%
Oficializados	61	94%
Não oficializados	4	6%

## CENTRO DE JUVENTUDE - CONECTA JOVEM

Em 217 dias letivos jovens de 15 a 23 anos participaram de atividades diversificadas com 492 horas Formação Pessoal e Social as e 364 horas de Formação Profissional

### NÚCLEO DE OPORTUNIDADES

A formação para o mundo do trabalho deve ser entendida como um processo vital e educativo para o jovem. O trabalho é estruturador de identidades, cria espaço de pertencimento social, é organizador de práticas sociais específicas de caráter histórico e cultural, por meio das quais são construídas as condições de existência em sociedade." *Página 114 Normas Técnicas dos Serviços Socioassistenciais.*

Para complementar a formação os jovens participaram de mentorias, palestras e observatórios corporativos, realizados com contribuição de profissionais e voluntários de empresas e instituições parceiras, entre os quais se destacam :



42 jovens participaram de Observatório Corporativo para conhecer a estrutura de trabalho de uma Universidade e os cursos superiores da ESPM. Realização 26 de agosto.



Mentoria **Klabin** - jovens realizam projeto sobre Sustentabilidade nas aulas da Mentoria.  
Período de Realização: 30 de março à 07 de dezembro.

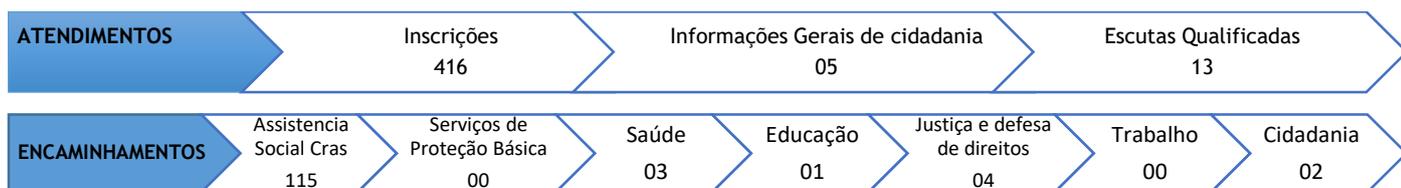


81 jovens participam da Mentoria **Incense**, que proporcionou a aprendizagem, sobre sistema organizacional de franquias e seus segmentos comerciais, competências pessoais e profissionais voltadas a etiqueta profissional, valores empresariais, atendimento ao cliente, empreendedorismo, comunicação e novas tecnologias.

O Workshop de profissões é um evento semestral direcionado a todos que desejam ampliar o conhecimento acerca da formação profissional, em destaque o jovem que busca ampliar competências pessoais e conhecer as interfaces das profissões que mais se destacam no mercado de trabalho em diversas área profissionais. Realização 03 de abril à 06 de dezembro.



## TRABALHO SOCIAL PORTA ABERTA



## TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS MATRICULADAS

ATENDIMENTOS	
Famílias atendidas	304
Alunos matriculados/diretos	321
Membros famílias/Indiretos	927
Alunos/Membros famílias com Deficiência	07

BENEFÍCIOS SOCIAIS:	
Membros com NIS - Número de Inscrição Social	211
Membros com PTR- Programa de Transferência de Renda	57
Membros com BPC-Benefício de Prestação Continuada	01

ESTRATÉGIAS DE TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS:	
Escutas Qualificadas	93
Visitas Domiciliares	55

ENCAMINHAMENTOS	
- Assistência Social	19
- Serviços de Proteção Básica	01
- Saúde	115
- Educação	08
- Justiça e Defesa de Direitos	04
- Trabalho	00
- Cidadania	17

## ARTICULAÇÕES EM REDE

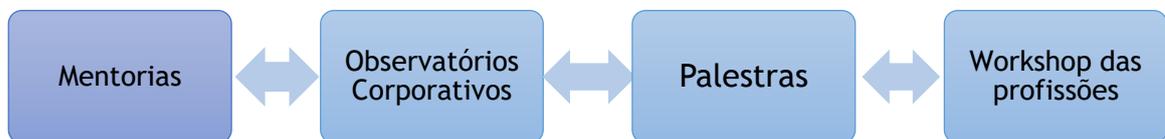


Além dos encaminhamentos sociais, as parcerias ocorreram para apoio a saúde socioemocional do jovem, realização de visitas e mentorias nas empresas, realização de workshops das profissões e incentivo à aquisição de documentação de jovens.

## TRABALHO SOCIOEDUCATIVO



## NÚCLEO DE OPORTUNIDADES



## ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS COMPLEMENTARES



## PARTICIPAÇÃO SOCIAL



SATISFAÇÃO USUÁRIO	MARÇO		JUNHO		SETEMBRO		NOVEMBRO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>SERVIÇO CJ</b>								
Capacidade de atendimento	150	100%	150	100%	150	100%	150	100%
Total de matriculados	190	127%	167	111%	190	127%	177	118%
Total de usuários entrevistados	157	83%	135	81%	157	83%	162	92%
Nº Usuários/Insatisfatório	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº Usuários/Regular	0	0%	1	1%	0	0%	1	1%
Nº Usuários/Bom	54	28%	54	32%	54	28%	73	41%
Nº Usuários/Ótimo	103	54%	80	48%	103	54%	88	50%

SATISFAÇÃO FAMILIAS	MARÇO		JUNHO		SETEMBRO		NOVEMBRO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>SERVIÇO CJ</b>								
Capacidade de atendimento	150	100%	150	100%	150	100%	150	100%
Total de famílias atendidas	180	120%	159	106%	191	127%	169	113%
Total de famílias entrevistadas	62	34%	96	60%	118	62%	77	46%
Muito satisfeitas	36	20%	51	32%	69	36%	46	27%
Satisfeitas	25	14%	43	27%	49	42%	31	40%
Insatisfeitas	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%

### INSERÇÃO PROFISSIONAL - ATENDIMENTO À EGRESSOS



### PROPORÇÃO E CAPACIDADE DE ATENDIMENTO



QUADRO DE PESSOAL		
CARGO	QUANT.	ESCOLARIDADE
Auxiliar de Cozinha	02	Ensino Fundamental
Auxiliar de Limpeza	01	Ensino Fundamental
Articuladora Comunitária	01	Superior Completo
Assistente Técnica	01	Superior Completo
Cozinheira	01	Ensino Médio Completo
Gerente	01	Superior Completo
Orientadores Socioeducativos	06	Superior Completo
Zelador	01	Ensino Médio Completo

### FORMAÇÕES EQUIPE

INSTITUIÇÃO FORMADORA	QUANTIDADE DE ENCONTROS	TOTAL CARGA HORÁRIA
Vocação PDI	05	32 horas
Projeto Luz GCM	01	02 horas
Realização Gestão CJ - AOB	05	10 horas

**PARTICIPAÇÃO FAMILIAR**

<b>REUNIÃO DE PAIS E RESPONSÁVEIS</b>			
<b>TEMÁTICA</b>	<b>FAMÍLIAS COM REPRESENTATIVIDADE</b>	<b>TOTAL DE PARTICIPANTES</b>	<b>DATA</b>
Apresentação do Serviço, 1º semestre 2019 Política da Assistência Social e Rede de	109	109	19/02
Apresentação do Serviço, 2º semestre 2019 Política da Assistência Social e Rede de	105	105	16/07
Apresentação do Serviço: pré-matriculados 2020 e Política da Assistência Social e Rede	82	82	27/11

<b>TRABALHO SOCIOEDUCATIVO COM FAMÍLIA</b>			
<b>TEMÁTICA</b>	<b>FAMÍLIAS COM REPRESENTATIVIDADE</b>	<b>TOTAL DE PARTICIPANTES</b>	<b>DATA</b>
Limites/ Observação/ Geração Y	90	90	27/03
Núcleo de Oportunidades e Mundo do Trabalho	80	80	25/04
Saúde emocional na Infância e Adolescência	77	77	29/05
Medidas Preventivas contra Drogadição	71	71	27/06
Apresentação do Núcleo de Oportunidades	105	105	22/08
Direitos Trabalhistas	107	107	26/09
Saúde da Mulher e Saúde em Geral	86	86	30/10
Direitos, Deveres e Mundo do Trabalho	82	82	27/11

<b>CONVIVÊNCIA FAMILIAR E COMUNITÁRIA MAPEAMENTO DE VÍNCULOS E VULNERABILIDADES</b>	<b>1º SEMESTRE</b>				<b>2º SEMESTRE</b>			
	<b>1ª AVALIAÇÃO Março</b>	<b>2ª AVALIAÇÃO Junho</b>	<b>1ª AVALIAÇÃO Julho</b>	<b>2ª AVALIAÇÃO Dezembro</b>				
Capacidade De Atendimento	150	100%	150	100%	150	100%	150	100%
Número De Matriculados	190	100%	190	100%	205	100%	177	100%
Membros Em Situação De Rua	00	0%	00	0%	00	0%	00	0%
Conflito Entre Membros, Vínculos Fragilizados	31	16%	43	23%	30	15%	28	16%
Vínculos Rompidos	05	3%	03	2%	02	1%	02	1%
Membros Abrigados	04	2%	00	0%	00	0%	00	0%
Membros Em Centro De Acolhida	00	0%	00	0%	00	0%	00	0%
Membros Com Privação De Liberdade	00	0%	00	0%	00	0%	00	0%
Violência :	26	14%	06	3%	16	8%	16	9%
-Sexual	05	19%	03	50%	03	19%	03	19%
-Psicológica	05	19%	02	33%	05	31%	05	31%
-Integridade Física	05	19%	00	0%	03	19%	03	19%
-Doméstica	04	15%	00	0%	02	13%	02	13%
-Bullying	07	27%	01	17%	03	19%	03	19%
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>35%</b>	<b>52</b>	<b>27%</b>	<b>48</b>	<b>23%</b>	<b>46</b>	<b>26%</b>

PARTICIPAÇÃO FAMILIAR EM EVENTOS				
EVENTOS	TEMA	PÚBLICO	QUANTID ADE	DATA
Workshop de Profissões 1º Semestre	Workshop de profissões com palestras e roda de conversa com profissionais de várias áreas	Famílias com representatividade	18	08/06
		Convidados	109	
		Usuários	119	
		<b>Total</b>	<b>246</b>	
Certificação 1º Semestre	Cerimônia de conclusão do 1º semestre com Certificação da Formação Pessoal, Social e Profissional em Práticas Administrativas e Formação em Práticas Comerciais	Famílias com representatividade	124	28/06
		Convidados	208	
		Usuários	126	
		<b>Total</b>	<b>458</b>	
Sarau	Evento integrado entre Serviços e apresentação de Talentos Jovens e de membros da comunidade	Famílias com representatividade	02	27/09
		Convidados	12	
		Usuários	29	
		<b>Total</b>	<b>43</b>	
Workshop de Profissões 2º Semestre	Workshop de profissões com palestras e roda de conversa com profissionais de várias áreas	Famílias com representatividade	17	14/12
		Convidados	180	
		Usuários	91	
		<b>Total</b>	<b>288</b>	
Certificação 2º Semestre	Cerimônia de conclusão do semestre e de certificação formação pessoal, social e profissional em Práticas Administrativas e de Jardinagem e Conservação Ambiental Urbana	Famílias com representatividade	79	20/12
		Convidados	150	
		Usuários	112	
		<b>Total</b>	<b>341</b>	

APRENDIZAGENS	1ºsem	2ºsem
Índice de Evolução em Formação Pessoal e Social (aprendizagem ser e conviver)	91%	88%
Índice de Evolução em Conhecimento de Mundo (aprendizagem conhecer e fazer)	90%	86%
Índice de Evolução em hábitos de preservação do meio ambiente	92%	91%
Índice de Evolução em interação com expressões artístico-culturais	93%	91%
Índice de Evolução em Auto-Cuidado	92%	91%
Índice de Evolução em Atitudes Empreendedoras	90%	87%
Índice de Evolução em Tecnologias de Informação Contemporâneas (TIC´s)	87%	89%
Índice de Qualificação em Práticas Administrativas	86%	93%
Índice de Qualificação em Introdução às Práticas Comerciais	51%	88%

INDICADORES DE DESEMPENHO SAÚDE GERAL	1ºsem	2ºsem
Índice de Cobertura Vacinal	69%	82%
Número de doenças transmissíveis e/ou de notificação compulsória (nº de	0	1
Número de intercorrências em saúde (nº de casos de acidentes, enfermidades,	56	51

<b>PROTEÇÃO SOCIAL E ESTÍMULO A PRÁTICA DA CIDADANIA</b>	<b>1ºsem</b>	<b>2ºsem</b>
Índice de usuários com documentação pessoal completa a sua faixa etária	8%	41%
Índice de usuários que reconhecem os ativos da comunidade	90%	84%

<b>PARTICIPAÇÃO FAMILIAR, SOCIAL E COMUNITÁRIA</b>	<b>1ºsem</b>	<b>2ºsem</b>
Índice de participação de representantes das famílias em reuniões e eventos	44%	28%

<b>TRABALHO SOCIOEDUCATIVO COM FAMÍLIAS</b>	<b>1ºsem</b>	<b>2ºsem</b>
Índice de participação das famílias em reuniões socioeducativas	44%	46%

<b>SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS</b>	<b>1ºsem</b>	<b>2ºsem</b>
Insatisfatório	0%	0%
Regular	1%	1%
Bom	40%	45%
Ótimo	59%	54%

<b>JOVENS EM FORMAÇÃO COMPLEMENTAR/CONTINUADA</b>	<b>1ºsem</b>	<b>2ºsem</b>
Jovens em formações complementares/continuadas - FAZER	110	130
Índice de frequência em formações complementares/continuadas - FAZER	91%	90%

<b>INSERÇÃO NO MUNDO DO TRABALHO</b>	<b>1ºSem</b>	<b>2ºSem</b>
Jovens Inseridos	70	69
Porcentagem	26%	18%

<b>FORMA DE INSERÇÃO</b>	<b>1º Sem</b>		<b>2º sem</b>	
CLT	19	27%	12	17%
Jovem Aprendiz	36	51%	44	64%
Estágio	15	21%	13	19%
Temporário	0	0%	0	0
Total	70	26%	69	18%

<b>ARTICULAÇÃO</b>	<b>1º Sem</b>		<b>2º sem</b>	
Indicação Do Serviço - Núcleo De Oportunidades	42	60%	45	65%
Autonomia Do Jovem	28	40%	24	35%

<b>REFEIÇÕES SERVIDAS</b>							
<b>PERÍODO</b>	<b>MESES</b>						<b>TOTAL</b>
<b>1º semestre</b>	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Maio</b>	<b>Junho</b>	<b>28.790</b>
<b>Nº</b>	580	6074	5620	5906	5748	4862	
<b>2º semestre</b>	<b>Julho</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setembro</b>	<b>Outubro</b>	<b>Novembro</b>	<b>Dezembro</b>	<b>38.660</b>
<b>Nº</b>	7388	7778	6994	6886	5494	5310	
<b>TOTAL</b>							<b>67.450</b>

## 1. PROCESSOS PARTICIPATIVOS

### 1.1 Planejamento estratégico

Em 2019 com participação das gestoras dos Serviços, setor Administrativo e Diretoria, foram definidas metas para os três próximos anos e a constituição de grupos de trabalho visando o alcance dos seguintes objetivos estratégicos:

1. Aprimorar processos e procedimentos administrativos, com foco na otimização de recursos;
2. Assegurar as atuais fontes e ampliar a captação de recursos por meio de formatos mais contemporâneos;
3. Implantar processo de gestão de pessoas;
4. Fortalecer a identidade institucional.

### 1.2 AÇÕES DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO:

- **MC Dia Feliz Haitong**

24/06/2020

Local: Rua do Chico Nunes, 173 - Vila Andrade

Objetivo: Participação de crianças e adolescentes, na Campanha MC Dida Feliz, a partir da distribuição de 450 tickets.

- **Sanofi: Purpose Day “O Poder do Colo”**

05/09/2019

Serviços Centro de Educação Infantil, Centro de Crianças e Adolescentes e Centro de Juventude - Unidade localizada à Rua do Chico Nunes, 173/241

Objetivo: promover a convivência social e fortalecimento de vínculos, por meio das diversas maneiras de "dar colo".

Resultados: participação de 478 crianças, adolescentes e jovens e 175 voluntários realizaram diversas atividades socioeducativas, de lazer e de revitalização dos espaços físicos da unidade.

- **SolidariDow - Dow Química**

01/11/2019

Centro de Educação Infantil Anna Cândida Brasil Navarro

Objetivo: promover a convivência social entre crianças, colaboradores e voluntários.

Resultados: 187 crianças, 36 colaboradores e 70 voluntários, realizaram diversas atividades socioeducativas e de revitalização dos espaços físicos.

- **Raia Drogasil**

08/11/2019

Serviços Centro de Educação Infantil, Centro de Crianças e Adolescentes e Centro de Juventude - Unidade localizada à Rua do Chico Nunes, 173/241

Objetivo: promover a convivência e interação social entre crianças e adultos

Resultados: acompanhamento da rotina e atividades das 211 crianças, pelos 20 voluntários participantes.

- **Rotary pela Saúde e Cidadania**

Data: 24/11/2019

Local: Unidade Campo Limpo localizada à Rua do Chico Nunes, 173/241

Parceiros: Rotary, Filadelfia, Brazcubas educação, Escola de Enfermagem São José, Escola Teruya, Nurap, ABPH Associação Brasileira dos Portadores de Hepatite, Home Angels, Rotaract, Nucita, G7 Informática, H2O Engenharia, Novety Cosméticos, HDM Consultoria.

Objetivo: Oferecer a população serviços gratuitos de saúde e cidadania à 1.000 pessoas.

### 1.3 VOLUNTARIADO

AÇÃO VOLUNTÁRIA	Nº VOLUNTÁRIOS	TOTAL HORAS
Diretoria e Conselho	14	405h
Atividades Sócioeducativas	49	1.443
	<b>63</b>	<b>1.848h</b>

### 1.4 ASSESSORIAS PRÓ BONO

**MATTOS FILHO** > Mattos Filho, Veiga Filho,  
Marrey Jr e Quiroga Advogados



### 1.5 FEIRAS E EVENTOS PARA DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL

- **ABF Expo 2019**

26 à 29/07/2019

Feira de Franchising - Expo Center Norte

- **Virada da Virada**

Parceiros Turma do Bem e Graac

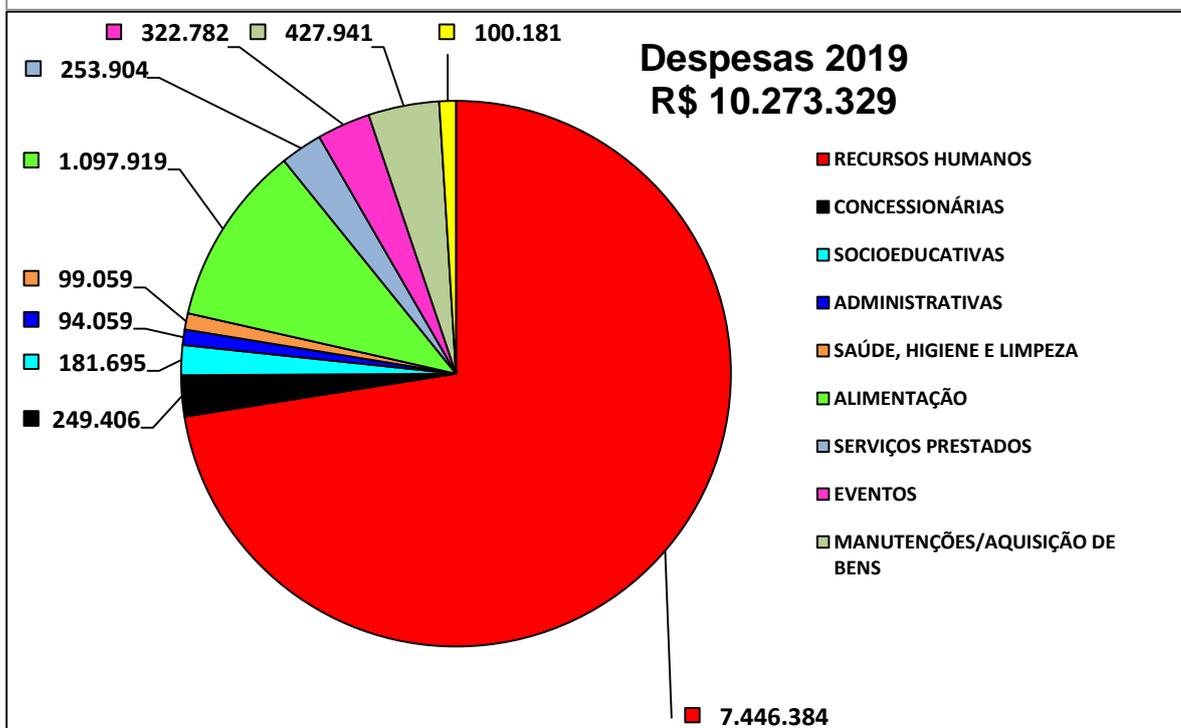
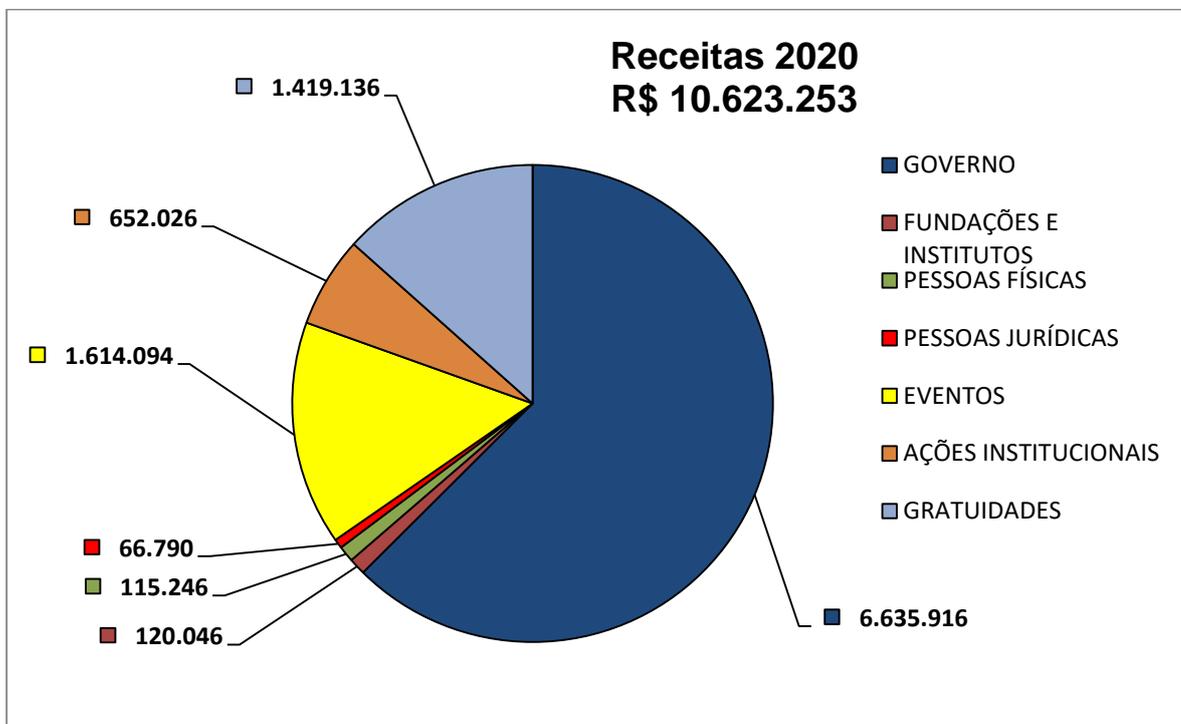
22 24/11/2019

## 2. INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

### 2.1 INDICADORES FINANCEIROS

GESTÃO FINANCEIRA	
DADOS GERAIS	NÚMERO E %
Resultado do Período/Superávit	R\$ 349.924
Índice de despesas com captação de recursos	6%

Índice de despesas administrativas	13%
Índice de Sustentabilidade Financeira	103%



## 2.2 ORIGEM DOS RECURSOS

## 2.2.1 Governo:



## 2.2.2 Pessoas Físicas

## 2.2.3 Pessoas Jurídicas

## 2.2.4 Fundações e Institutos

## 2.2.5 Ações Institucionais, Eventos e Campanhas:

### **Bazar Brechó**

Venda de itens diversos doados por pessoas físicas e jurídicas afim de obter recursos para a sustentabilidade da instituição.

Receita: R\$ 611.619

### **Grupo Ponto Com Arte**

Mulheres artesãs da comunidade Jardim Rebouças, ex-aprendizes da “Obra do Berço” que recuperaram antigas técnicas de artesanato e costura e juntas, adotaram uma atitude empreendedora na busca de possibilidades de geração de renda, com a confecção de produtos institucionais de qualidade e bom gosto, na linha cama, mesa e banho.

Receita: R\$ 2.648.

### **Revista TODOS**

Revista Social, onde 100% do seu lucro é doado à Obra do Berço à Turma do Bem e mais 13 instituições no Brasil. O conteúdo é feito para espalhar bons exemplos de cidadania, atitude positiva e superação, para inspirar quem lê. Em 2019, além dos exemplares da Revista, também foram comercializados o Livro O que eu aprendi até agora e o Calendário 2020.

Receita: R\$ 421.565

### **VIII Torneio de Golfe Associação Obra do Berço - Quinta da Baroneza Golfe Club**

31/05/2019

Objetivo: Torneio de Golfe beneficente com objetivo de captar recursos.

Resultados: reunião 08 patrocinadores, 01 apoiador, 27 colaboradores e 120 jogadores;

Receita: R\$ 303.566

### **XXVIII Noite de Confraternização**

15/09/2019

Casa Charlô

Objetivo: Jantar beneficente com torneios de Bingo com objetivo de captar recursos.

Resultados: reuniu 34 patrocinadores, 17 apoiadores, 181 colaboradores e 508 convidados

Receita: R\$ 611.656

### **Cruise e Namix**

19/09/2019

Objetivo: Lançamento da nova coleção #Cruisesumme2020 com parte da venda revertida para a Obra do Berço.

Receita: R\$ 7.116,80

**Oribá - Projeto 1 por 1 = a cada peça vendida 1 kit escolar**

Resultado: 3002 Kit's escolares entregues as crianças, adolescentes e jovens atendidos pela "Obra do Berço".

**Projeto + Alegria Financeira**

Com objetivo despertar nas pessoas alegria e o prazer ao lidar com o dinheiro, superando medos e reconhecendo capacidades através de sessões de Coaching Ontológico. O Projeto apoia 03 causas sociais com a doação de 10% de cada sessão, o cliente escolhe a causa que deseja apoiar.

Receita: R\$1.648

**Evento Porsch**

Torneio de Golfe da Porsch realizado no dia 23 de março de 2019 na Guariroba Golfe Club, doado o valor de locação do feed Campo.

Receita: R\$15.000

**LaLampe**

Parceira QUIU

Março à outubro 2019

Objetivo: venda de luminárias de mesa assinados por grandes nomes de design e moda brasileira, com venda 100% revertida para a "Obra do Berço".

Receita: R\$ 5.000

**Ida Marques - Aniversário beneficente**

08/08/2019

Objetivo: substituir os presentes da aniversariante por doações à "Obra do Berço"

Receita: R\$ 57.950

**Polo Ralph Lauren**

12/11/2019

Loja Shopping Iguatemi São Paulo

Objetivo: Venda especial do dia com percentual repassado à "Obra do Berço"

Receita: R\$ 1.814

**Campanha Dia de Doar Drogasil**

Em comemoração ao dia de doar os exemplares da coleção TODOS Vendidos no mês de dezembro 2019 tiveram suas vendas dobradas pela Drogasil.

Receita: R\$63.309

**Dia de Doar - Campanha Final de Ano**

03/12/2019

Campanha para arrecadação de recursos: 1065 de abordagens entre pessoas físicas e jurídicas

Objetivo: captar recursos

Receita: R\$ 17.480

**Joalheria Casa Castro**

05/12/2019

Residência Sra. Gabriella Palaia

Objetivo: Venda especial do dia com percentual repassado à "Obra do Berço"

Receita: R\$ 20.670

**José Pires - Aniversário beneficente**

15/12/2019

Objetivo: substituir os presentes do aniversariante por doações à "Obra do Berço"

Receita: R\$ 2.948

### Charity Day Sophia Ross Hegg e Theodora Home

Loja Theodora Home

18/12/2019

Objetivo: Venda especial do dia com percentual repassado à “Obra do Berço”

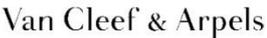
Receita: R\$ 2.972

## 2.3 PROJETOS

PROJETO	FINANCIADOR	SERVIÇO	LOCAL	FOCO
<b>OPORTUNIDADES</b>	PMSP - Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	Centro de Juventude - Conecta Jovem	Rua do Chico Nunes, 173	Promover a inserção social e profissional de adolescentes de 15 a 17 anos, provenientes de áreas de alta e altíssima vulnerabilidade social.
<b>CENTRO PARA JUVENTUDE</b>	FUNDAÇÃO PRADA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Centro de Juventude - Conecta Jovem	Rua do Chico Nunes, 173	Promover a inserção social e formação para o mundo do trabalho a jovens de 15 à 23 anos
<b>PROMOVER É JUSTO, PREVENIR É LEGAL</b>	CEPEMA - Medidas judiciais alternativas Justiça Federal	Centro de Crianças e Adolescentes - Nossa Vida, Nossa Arte Centro de Juventude - Conecta Jovem	Rua do Chico Nunes, 173/241	Promover a cidadania e a prevenção de riscos sociais em crianças, adolescentes e jovens, advindos de áreas de alta e altíssima privação social, proporcionando a sua participação contínua em atividades socioeducativas atraentes e providas de recursos e equipamentos adequados ao alcance de objetivos socioassistenciais.

### 3. PARCEIROS INSTITUCIONAIS

 InterCement		 ATADOS juntando gente boa	
			
			
			
			
			

**FOTOGRAFIA:**

Germán Gasibay  
Nicolas Calligaro

São Paulo, abril de 2020

Vera Helena Pires O. Dias

Vera Helena Mendonça Pires Oliveira Dias  
Diretora Presidente